



alogchile
asociación logística A.G.

COMUNICADO ALOG
INFORMATIVO DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS
INCIDENCIAS EN SISTEMA DE MANIFIESTO

Estimado (a) Claudio

Junto con saludar y esperando que todo se encuentre bien, desde ALOG Chile A.G. le informamos que el **Servicio Nacional de Aduanas** ha reportado que su área de informática **continúa trabajando en la incidencia en el sistema de manifiesto marítimo y aéreo.**

Por ello, se han atendido a nivel regional y a través de mesa de ayuda problemas críticos para mitigar sus impactos, sin embargo, **en caso que su empresa tome conocimiento de operaciones que requieran en las próximas horas ingreso o retiro de cargas**, favor **tomar contacto con la mesa de ayuda** al correo: mesadeayuda@aduana.cl, con copia al Subdirector Sr. Marcelo Reyes al correo: mreyes@aduana.cl. Adicionalmente, **en caso de dificultades operacionales**, dirigirse al Jefe de Operaciones Sr. Cristian Merino al correo: cmerino@aduana.cl.

Finalmente, ante la contingencia, sugerimos tomar captura de pantalla de sus operaciones como medida de respaldo ante cualquier eventualidad.

Esperamos que esta información sea de utilidad en su quehacer.

Atentamente,

Comunicaciones ALOG Chile A.G. | Teléfono +56 935326157 - +56 932972387 | Puerto Madero 9710, oficina B13, Pudahuel, Santiago – Chile.

