

COMUNICADO ALOG ADUANA INFORMA SUSPENSIÓN DE SUS SERVICIOS INFORMÁTICOS

Estimado (a)

Junto con saludar y esperando que se encuentre bien, informamos que durante esta jornada, el Servicio Nacional de Aduanas (SNA) comunicó que debido a un problema detectado por su proveedor de internet, algunos de sus sistemas informáticos se encuentran degradados y/o con lentitud. Además, la entidad informó que **las tramitaciones vía VAN no están operativas** .

De acuerdo al comunicado oficial enviado por el SNA, "*esta situación se debe a razones externas a nuestro servicio. Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar y agradecemos su comprensión mientras se restablecen las condiciones normales de transferencia de tramitaciones*" .

De requerir asistencia, el SNA ha dispuesto el siguiente correo electrónico:
mesadeayuda@aduana.cl

Atentamente,

Comunicaciones ALOG Chile A.G. | Teléfono +56 935326157 - +56 932972387 | Puerto Madero 9710, oficina B13, Pudahuel, Santiago – Chile.

