

**COMUNICADO ALOG
INFORMACIÓN SOBRE DISPONIBILIDAD DE SISTEMAS DE ADUANAS
VIERNES 24 NOVIEMBRE**

Estimado (a)

Junto con saludar y esperando que se encuentre bien, informamos que el durante esta jornada, el Servicio Nacional de Aduanas (SNA) ha enviado un comunicado oficial, actualizando la información relacionada a la contingencia informática que los afecta desde el domingo 19 de noviembre.

Al respecto, la entidad fiscalizadora indicó lo siguiente:

"Las tramitaciones de Solicitud de Modificación a Documento Aduanero (SMDA) de Declaraciones de Ingreso (DIN) electrónicas, pueden ser ingresadas de manera normal por las siguientes alternativas:

- ***Vía VAN (Valor Agregado de Red): La VAN existente, Editrade, se encuentra actualmente operativa y permite el envío y recepción de las SMDA.***
- ***Vía WebService DIN: Este servicio web proporcionado por Aduana está operativo para la tramitación de las SMDA.***

En caso de requerir asistencia técnica o consultas sobre este servicio, pueden contactarse con el correo mesadeayuda@aduana.cl o con su proveedor de la aplicación que usa su Agencia de Aduana.

Les invitamos a utilizar estas alternativas disponibles para realizar sus tramitaciones electrónicas de las SMDA"

Adjuntamos a este correo el comunicado oficial enviado por Aduana; y seguiremos informando respecto de la contingencia.

Atentamente,

Comunicaciones ALOG Chile A.G. | Teléfono +56 935326157 - +56 932972387 | Puerto Madero 9710, oficina 22, Pudahuel, Santiago – Chile.

