



alogchile
asociación logística A.G.

COMUNICADO ALOG

ESTADO SISTEMAS INFORMÁTICOS SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

Estimado (a)

Junto con saludar y deseándole una excelente jornada, desde ALOG Chile A.G. le informamos que con fecha 18 de octubre del presente, la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) del Servicio Nacional de Aduanas (SNA) comunicó que *"debido a un incidente informático"* , el formulario de contacto del sitio web de la institución (www.aduana.cl) no se encuentra disponible .

En vista de este inconveniente técnico, el Servicio Nacional de Aduanas solicita a todos los usuarios del mencionado formulario que dirijan sus dudas o consultas al siguiente correo electrónico: **consultaciudadanas@doc.aduana.cl** , indicando su RUT para ser ingresados al sistema.

Estaremos informando respecto a la restitución del servicio en cuanto el SNA lo informe.

Esperamos que esta información sea de su interés.

Atentamente,

Comunicaciones ALOG Chile A.G. | Teléfono +56 935326157 - +56 932972387 | Puerto Madero 9710, oficina 22, Pudahuel, Santiago – Chile.

