



1. Razón Social: Empresa Portuaria San Antonio  
Dirección: Avenida Antonio Núñez de Fonseca 1552, San Antonio  
Teléfono: +5635258600  
Servicios: Administración, Desarrollo, Explotación y Conservación del Puerto de San Antonio

Principales ejecutivos :

Luis Knaak Quezada, Gerente General  
Fernando Gajardo Vásquez, Gerente de Concesiones  
Jorge Santos Rosentreter, Gerente de Operaciones  
Pedro Díaz Garrido, Gerente de Finanzas y Servicios  
Carlos Mondaca Matzner, Gerente de Asuntos Públicos  
Pablo Suckel Ayala, Fiscal

## 2. Historia y trayectoria de la empresa

Puerto San Antonio es una empresa autónoma del Estado de Chile. Fue creada en 1998 con el objetivo de administrar, explotar y conservar la actividad marítima portuaria de esta ciudad situada en la región de Valparaíso

Ubicada en una zona estratégica del país y muy cerca de grandes centros urbanos, la ciudad de San Antonio ha cultivado desde hace 100 años una profunda vocación de puerto, lo que ha marcado su sello diferenciador en Chile y el mundo.

Entre los proyectos que ha ejecutado destacan iniciativas que benefician a la comunidad, como el Paseo Bellamar y la actual construcción del Paseo Borde Costero Norte.

El puerto y todos sus terminales son propiedad del Estado, los que, a través de procesos de concesiones, entrega la operación y mantención de un frente de atraque a empresas privadas del rubro.

En San Antonio son 5 las compañías que operan los terminales portuarios: San Antonio Terminal Internacional (STI), DP World, Puerto Panul, Terquim San Antonio y QC Policarpo Toro.

Con la licitación del sitio 9 entregada a QC Policarpo Toro, San Antonio es desde el año 2020 el primer puerto en Chile en tener todos sus frentes de atraque concesionados.

Desde hace dos décadas Puerto San Antonio es el más importante de Chile en términos de transferencia de carga, mientras que desde el año 2017 comenzó a recibir cruceros y hoy es el *homeport* del país.

En 2021, el puerto concentró el 50 % del total del movimiento de carga de los terminales estatales del país, lo que significó la recalada de 889 naves y más de 25 millones de toneladas de carga.

Pese al impacto de la pandemia en el mundo portuario, en marzo de 2021 Puerto San Antonio logró un nuevo récord al movilizar 2 millones 255 mil toneladas de carga, cifra que supera la anterior marca de 2 millones 159 mil de agosto del año 2019.

Además, en abril de ese año, volvió a superar la barrera de los 40 mil vehículos nuevos desembarcados, lo que no ocurría desde octubre del año 2018. Así, comparado con abril de 2020, hubo una variación positiva de 224%, con cerca de 28 mil unidades adicionales.

Un hito clave para Puerto San Antonio y la historia marítima del país, sucedió en abril de 2021 cuando por primera vez el concesionario de un puerto chileno, en este caso STI, recibió de manera simultánea dos buques portacontenedores de 366 metros de eslora.

En términos de empleo, el puerto genera trabajo de manera directa para más de 8 mil personas. Y sólo en concepto de salarios, en 2021 aportó a la economía local más de 7 mil millones de pesos.

Además, en 2021 transfirió en aportes directos al Fisco e impuestos a la renta un total de \$17.892 millones.



De esta manera, Puerto San Antonio mantiene un liderazgo indiscutido como un puerto multipropósito enfocado en el alto rendimiento y la seguridad, con lo que se alza como un sistema portuario con resultados que no solo destacan a nivel nacional, sino también a escala mundial.



### 3. Exposición de los motivos que debería considerar el gremio en la postulación de Empresa Portuaria san Antonio

Desde 1998, Empresa Portuaria san Antonio administra, explota y conserva la actividad marítima portuaria de San Antonio, convirtiéndose a lo largo de estos años en el principal y más importante puerto de Chile.

En San Antonio son 5 las compañías que operan los terminales portuarios: San Antonio Terminal Internacional (STI), DP World, Puerto Panul, Terquim San Antonio y QC Policarpo Toro, convirtiéndose en el único puerto estatal en contar con el 100% de sus terminales concesionados en línea con el mandato de la ley 19.542.

En términos de empleo, el puerto genera trabajo de manera directa para más de 8 mil personas. Y sólo en concepto de salarios, en 2021 aportó a la economía local más de 7 mil millones de pesos.

De esta manera, Puerto San Antonio mantiene un liderazgo indiscutido como un puerto multipropósito enfocado en el alto rendimiento y la seguridad, con lo que se alza como un sistema portuario con resultados que no solo destacan a nivel nacional, sino también a escala mundial.

En los últimos años, este puerto ha sido capaz de mantener sus altos niveles de eficiencia para sostener su ritmo de transferencia a pesar de las dificultades interpuestas por los efectos de la pandemia, sin arriesgar la seguridad y salud del valioso capital humano que significan sus trabajadores y trabajadoras.

Puerto San Antonio mantiene un estrecho vínculo con las comunidades vecinas, aportando al bienestar de las personas.

Asegurar la eficiencia del puerto actual, cuidando el medio ambiente y el entorno es un desafío que marca su gestión, especialmente cuando en paralelo avanza en el proyecto Puerto Exterior, la obra portuaria más importante de Chile en los últimos 100 años.

#### **4. Fundamentos de la Postulación**

Empresa Portuaria San Antonio fundamenta su postulación en cuatro parámetros en los que ha podido consolidar una exitosa gestión basada en el trabajo en equipo de 64 profesionales y la contribución de las múltiples empresas que conforman el sistema portuario bajo su liderazgo: Innovación, Trayectoria, Aportes al Crecimiento del Sector y Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

El gran desafío que enfrenta actualmente la empresa es asegurar el alto estándar que requiere la compleja administración y operación del puerto actual y avanzar en el proyecto de infraestructura portuaria más importante de los últimos y próximos 100 años, llamado Puerto Exterior, con el fin de asegurar el comercio internacional chileno y, con ello, la satisfacción de la demanda de los hogares el país.

Esta magna obra permitirá ampliar paulatinamente la capacidad de transferencia de carga en San Antonio hasta llegar a movilizar un total de 6 millones de TEU /año, aumentando a más del doble la capacidad de transferencia actual de la V Región.

Con ello, se podrán atender naves portacontenedores de última generación de 400 metros de eslora (largo), las que en la actualidad no pueden atracar en ningún puerto del país.

El proyecto tendrá impactos positivos en la comuna y en la Provincia de San Antonio, permitiendo una reactivación económica y generando importantes beneficios en materia de empleos directos e indirectos, conexión vial, vivienda, gastronomía, turismo y comercio local, entre otros.

***Nota: el período que se describe abarca los años 2018 al 2022.***

#### **Innovación**

- La continuidad operacional, las medidas de seguridad y salud implementadas para proteger a los trabajadores del contagio a causa del covid-19, sumado a algunas acciones inéditas que se gestionaron en la industria portuaria durante ese difícil período permitieron que, innovación logística mediante, el puerto garantizara el funcionamiento de la cadena de abastecimiento de la población.
- Este trabajo se impulsó de la mano con el cuidado de la salud y seguridad de los trabajadores del sistema portuario. Por eso, la participación de la Comunidad Logística de San Antonio (COLSA), que preside Empresa Portuaria San Antonio, fue clave para sortear los obstáculos impuestos por la crisis sanitaria.
- En 2019 se le encomienda a la administración de la empresa portuaria continuar con el impulso tecnológico y de mejoras operacionales para el puerto. Comienza así la participación técnica y piloto para el proyecto de la Dirección de Obras Portuarias (DOP) y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), cuyo fin es el desarrollo de un sistema de pronóstico de oleaje al interior de la poza de abrigo con la finalidad de aportar información para la toma de decisiones operacionales durante períodos de marejadas.
- En diciembre se inicia el proyecto de diagnóstico Molo de Abrigo, como también de las condiciones operacionales de la dársena del puerto. Las obras se adjudican a GHD S.A.

- En ese período concluye el diseño técnico y modelo de gobernanza del Port Community System (PCS) de Puerto San Antonio, cuyo fin es la coordinación y ahorros de tiempos en los flujos documentales para todos los actores y flujos físicos de los transportistas de la cadena logística.
- Por su parte, el Comité de Organismos Públicos desde 2021 a la fecha lleva a efecto un programa de fiscalizaciones en materias de seguridad laboral para los terminales, con la participación de la Dirección del Trabajo, el Servicio de Salud, la Autoridad Marítima, la PDI, Carabineros y el puerto. En paralelo, se realizan campañas de sensibilización para conductores a través de la Seremi de Transportes, Conaset, Puerto San Antonio y autoridades locales.
- En materia de tecnologías para auxiliar a la navegación se adquieren en 2021 herramientas para el complejo portuario, en donde Puerto San Antonio no sólo ha sido partícipe de las iniciativas desde el punto de vista económico, sino también líder y coordinador de las siguientes acciones:
  - a) Enfilaciones electrónicas, que actualmente se encuentran en proceso de revisión de observaciones por parte de la Armada. El sistema queda instalado en la terraza de quinto piso del edificio institucional.
  - b) Estación meteorológica, que recopila antecedentes de viento y visibilidad, instalada también en ese lugar.
  - c) Adquisición de sistema Cat Max, aportado por el complejo portuario para el cuerpo de prácticos de San Antonio y que independiza la conexión de la Portable Pilot Unit (PPU) con el buque, reflejando la carta náutica electrónica, facilitando así la ejecución de la maniobra.
  - d) Instalación de segunda sonda VCMOV (Visibilidad, corriente, marea, oleaje y viento), situada en el sector perimetral de la bocana de acceso al puerto, con el objetivo de generar un *backup* de la boya primaria y de medir la altura ola en sector de maniobras.

Actualmente la empresa se encuentra en proceso de ejecución de una serie de iniciativas que se listan a continuación:

1. Aumento de capacidad de Buffer: inicio de ejecución de obras de mejoras en Plisa III, inicio de estudios previos para preparación de licitación de obras del Antepuerto Transitorio y proceso de licitación del modelo de negocio de la zona de actividades logísticas Alto San Antonio Definitivo.
2. Capacidad de acceso: se encuentra en proceso de inicio de ejecución de las ingenierías de detalle para el proyecto de aumento de capacidad de Av. Aníbal Pinto y 1° de Enero que sirven de acceso al recinto portuario.
3. Tecnologías de Información: a fines de mayor comenzará el proceso de marcha blanca por un período de 60 días del portal OCR en Av. La Playa y que forma parte del sistema de control de gestión operativa del Puerto. Por otra parte, para el sistema PCS se

han desarrollado los términos de referencia, bases administrativas y precontratos para inicio de licitación durante 2022 previa presentación al Directorio.

### **Aportes al crecimiento del sector**

- El puerto avanza en 2018 en su consolidación como principal enclave portuario de Chile, trabajando en un plan logístico para aumentar sus capacidades y asegurar la atención de demanda del puerto actual.
  - Comienzan las obras de conservación de la infraestructura del muelle Policarpo Toro (sitio N°9).
  - En este período también culminan las obras de construcción del muelle Sopesa.
  - Se otorga la concesión para el funcionamiento del muelle de productos líquidos a granel Policarpo Toro, bajo un esquema multioperador: 10 compañías compraron las bases y fue adjudicado a QC Terminales. El proceso dejó el 100% de sitios del puerto bajo concesiones. Actualmente es el único en Chile en esta condición.
  - Por su parte, STI concluye el proceso de negociación con el puerto y se acuerda un nuevo plan de inversiones para permitir la extensión de la concesión por cinco años. La adjudicación que llegaba hasta 2025, continuará hasta 2030. Se invertirán cerca de US\$ 44,3 millones en mejoras.
  - El 26 de octubre de 2020 finaliza el proyecto para la mejora en la protección de escolleras y en la estructura de muelle del sitio 9.
  - Se concretan promesas de compra y venta de terrenos en Juan Aspeé para el proyecto de ensanchamiento de vialidades para ingreso y salida de camiones.
  - En el período se aprueba el nuevo Reglamento de Uso de Frente de Atraque (RUFA).
  - Como legado de gestión, se aprueba el desarrollo de un plan logístico para aumentar las capacidades de los eslabones terrestres del puerto actual y, con ello, alinearlos con las capacidades de los frentes de atraque de STI y DPW en el siguiente detalle:
1. Equipamiento de terminales, que involucra frentes de atraque, acopio y gates. En el corto y mediano plazo (2019-2022), los terminales concesionados consideran una inversión de MUS\$43 en grúas STS y equipamiento de patio, sumado a mejoras en infraestructura y aumento de gates.
  2. Empresa Portuaria San Antonio proyecta inversiones en el período 2019-2022 por un monto de MUS\$8,8 en buffer y áreas de estacionamiento de camiones, que se traducen en mejoras en Plisa III y arriendo de terrenos y habilitación para el Antepuerto provisorio. Para el largo plazo se aprueban los estudios para la implementación de la zona de actividades logísticas Alto San Antonio definitivo con una inversión estimada cercana a los MUS\$ 40.
  3. Para el aumento de la capacidad de accesos y mejoras viales se consideran MUS\$1,44 para la ampliación de Av. Aníbal Pinto y Primero de Enero, lo que incluye la adquisición de 6 lotes de la población Juan Aspeé. También se incluye la ampliación de la Av. La Playa con su empalme a Av. Primero de Enero.

4. En tecnologías de la información se aprueba una inversión de MUS\$4,5 para el desarrollo del PCS, el sistema de gestión operativa y control de tráfico, y el Centro Integrado de Control Portuario (CicPort).
- En el período, la DGTM aprueba el aumento de la altura de ola para la operación de las naves en puerto. Así, esta pasó de 1,5 metros a 1,8 metros. En esta línea se inicia un estudio de maniobras junto a los concesionarios para establecer un nuevo parámetro operacional al alza. En 2022 Puerto San Antonio desarrolla una serie de estudios logrando la aprobación por parte de la Autoridad Marítima de una altura de ola de 2,0 metros, lo que mejora el downtime de San Antonio.
  - Por entonces, se publica la nueva versión del Reglamento de Servicios de Plisa y se logra la puesta en operación de cobros de tarifa 911 y 912, utilizando sistema SAN.

Pensando en los próximos 100 años

### **Puerto Exterior**

- Especial importancia tiene la proyección del puerto al futuro, con el proyecto Puerto Exterior (PE).
- El 30 de abril de 2020 ingresa el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto al SEIA. El 8 de mayo es admitido a trámite por el Sistema de Evaluación Ambiental (SEA), lo que se inicia el 26 de octubre, luego de encontrarse suspendida su evaluación producto de la pandemia. El 3 de noviembre comienza un proceso de participación ciudadana.
- En este lapso se realizan los estudios de ingeniería de optimización y de detalle de las obras de abrigo, dragado y obras complementarias, además del modelo físico a escala para el Puerto Exterior, luego que las dos últimas administraciones de gobierno refrendaran la ejecución del proyecto. En este período se da respuesta también a la consulta del Tribunal de la Libre Competencia (TDLC) respecto de la Evaluación Social Definitiva del proyecto.
- En julio, el TDLC emite el Informe N°18 con las normas de competencia que regirán la licitación y concesión del Terminal Mar del PE, culminando así un exitoso proceso iniciado en febrero de 2018 con la solicitud del informe efectuada por EPSA al TDLC, según lo establece la Ley 19.542. Con dicho documento continuará el proceso de construcción, financiamiento y concesión del PE.
- En octubre de 2020, la Dirección de Obras Portuarias (DOP), aprueba el diseño de ingeniería de detalles de las obras de abrigo.
- En materia ambiental Puerto Exterior es un proyecto que está en línea con la valorización de su entorno natural y el patrimonio ambiental de la provincia y se somete, para el efecto, al cumplimiento irrestricto a los procesos, normas y leyes que rigen este tipo de obras.
- Con la tramitación ambiental del proyecto ante las autoridades competentes y una vez concluida la participación ciudadana efectuada entre enero de 2020 y enero de 2021, y que concitó el interés de cientos de vecinos y organizaciones que hicieron llegar sus observaciones, Puerto San Antonio dedicó sus esfuerzos al análisis y elaboración de las



respuestas a las observaciones contenidas en el Informe Consolidado de Solicitud de Aclaraciones, Rectificaciones y/o Ampliaciones (ICSARA).

- Para el efecto, se ejecutaron estudios específicos y de actividades en terreno que abarcaron las cuatro estaciones del año, junto a la elaboración de informes que, en su conjunto, se presentarán a la autoridad ambiental.
- Paralelamente, en octubre de 2020 se puso marcha un plan de relacionamiento comunitario -que se mantienen en ejecución hasta la fecha- con la finalidad de apoyar el proceso de participación ciudadana, y potenciar la difusión de información sobre el proyecto, además de acercar posiciones en torno a los beneficios de esta iniciativa, tanto para la provincia de San Antonio, como para el país.
- Este trabajo ha logrado un mejor entendimiento por parte de la comunidad respecto de los aspectos generales del proyecto, llegando a un importante número de comunidades, organizaciones sociales y vecinos. Ello ha permitido despejar dudas e incluso acercar posiciones con actores más reticentes a esta iniciativa.
- Además, se logró generar los vínculos necesarios para mejorar aspectos clave de la Línea Base de Medio Humano, destacando lo avanzado con los sindicatos de pesca artesanal y las juntas de vecinos de Lo Gallardo, Bosques de San Juan, San Juan - El Tranque, quienes, pese a tener una opinión crítica del proyecto, accedieron a aportar información y trabajar con los equipos de especializados.
- Asimismo, se avanzó en la participación y socialización de las medidas de compensación que serán incluidas en la Adenda con grupos clave, como pescadores artesanales y clubes deportivos que funcionan en el Parque DyR.
- Todo lo anterior, tiene como finalidad no sólo reafirmar el convencimiento respecto de la necesidad para el país de contar con una mayor capacidad de transferencia de carga por vía marítima, sino que potenciar la legitimidad de Puerto Exterior entre los vecinos y organizaciones sociales, de forma de propender a la licencia social del proyecto.
- En septiembre de 2021, Puerto San Antonio anunció que, tras analizar los nuevos escenarios posibles para el desarrollo de Puerto Exterior, protegerá y cuidará la zona que actualmente ocupan los denominados Ojos de Mar, lagunas ubicadas dentro del recinto portuario. Para ello, está en marcha un plan de protección que incluye la participación de profesionales expertos en materias medioambientales.
- Esta decisión se concretó dentro durante el proceso de evaluación ambiental y como tal, fue incluida en la Adenda N°1 ingresada al Sistema de Evaluación Ambiental (SEA) el 31 de agosto de 2022.
- Puerto San Antonio está trabajando para contribuir a un nuevo proceso de participación ciudadana y consulta indígena, recibir el segundo ICSARA e iniciar el trabajo para cumplir la Adenda 2.
- El proceso de compensaciones propuesto por la empresa forma parte del resultado de esta gestión y se dará a conocer a la comunidad cuando cuente con la debida aprobación.

## **Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**

### **Medio ambiente**

La gestión para el cuidado del medio ambiente y la relación con el entorno se dan en forma mancomunada, bajo la premisa de la sustentabilidad. En 2018 COLSA, cuya presidencia está a cargo de Empresa portuaria San Antonio, firma el Acuerdo de Producción Limpia (APL) con actores del sistema portuario, que termina en mayo de 2019, con el cumplimiento del 100% de las actividades intermedias y de cálculo de huella de carbono de la empresa. También se desarrollan proyectos de integración con el medio humano y convenios con caletas de pescadores, además de actividades culturales a través de la Corporación Cultural de la Municipalidad de San Antonio, lo que continúa hasta la fecha.

En noviembre de ese año el puerto firma un convenio con la Municipalidad de San Antonio para el retiro de mil neumáticos fuera de uso (NFU) desde diversos puntos de la ciudad, lo que se extiende hasta 2021. Para 2022 se ha proyectado utilizar material reciclado procedente de los neumáticos fuera de uso y recibirlos de regreso en forma de placas para ser instalados en el piso de un sector del colegio Padre André Coindre, de San Antonio, mejorando así la calidad de vida de ellos estudiantes.

Se implementan, además, medidas en conjunto con concesionarios, tales como cambio a luces de ahorro energético, medición y rendimiento de combustibles en los vehículos, adaptación de espacios eficientes en dependencias, manejo de residuos y una serie de elementos que apuntan a reducir la huella de carbono en el sistema.

### **Comunidades**

A raíz de la irrupción de la pandemia, entre mayo y junio de 2020 Puerto San Antonio lidera la habilitación del laboratorio para la toma de muestras PCR en el Hospital de San Antonio junto a COLSA.

Ese mismo año se sientan las bases para la creación del Museo del Libro del Mar, constituido por piezas bibliográficas donadas por diferentes personalidades del mundo de la cultura, la industria y la comunidad, cuya proyección permitirá contar con una colección de alto valor patrimonial en caso de construirse un Port Center.

Se inician actividades de relacionamiento comunitario con el propósito de dar a conocer el proyecto Puerto Exterior de manera de acercarlo a la ciudadanía. Para ello se implementó una Casa Comunitaria en Lolloe, que pretendía constituirse en un espacio de encuentro entre vecinos y el Puerto. Sin embargo, producto de la pandemia, se optó por cerrarla y cambiarla por una alternativa on-line. En la actualidad se encuentra en desarrollo una estrategia de relacionamiento virtual llamada “La Casona del Puerto”.

En 2018 se inician las obras del nuevo edificio institucional. En septiembre de 2020, con un costo aproximado de 4.700 millones de pesos, la actual infraestructura administrativa es oficialmente entregada para contribuir a la competitividad y sustentabilidad de la industria de servicios portuarios de la provincia de San Antonio, por medio del desarrollo y ejecución de proyectos de formación, capacitación y de competencia orientados a elevar la seguridad y productividad de los profesionales, técnicos y trabajadores que se desempeñan en el sector.

Con el objetivo de crear un nuevo espacio de encuentro y esparcimiento familiar en la provincia, Puerto San Antonio está en pleno proceso de construcción del Paseo Borde Costero Norte, proyecto que contempla 1.300 metros de extensión y que implica una inversión de \$2.300 millones por parte de la empresa en beneficio de la comunidad. Lo anterior se enmarca en un plan desarrollado en conjunto entre Puerto San Antonio y el municipio local a través de su Mesa Técnica.

Las 13 cuadras del proyecto consideran un diseño paisajístico que incluye una zona verde con plantación de especies nativas y conservará un tramo de la línea férrea como pieza histórica, además de estacionamientos, miradores, senderos peatonales, una franja deportiva, juegos infantiles y espacios para hacer ejercicios.

La construcción propiamente tal del Paseo Borde Costero Norte comenzó en mayo de 2021 con el primero de los tres hitos que contempla el proyecto, es decir, 450 metros con una franja peatonal, franja deportiva, un mirador, sector de juegos infantiles, estacionamientos y baños públicos. Las obras son ejecutadas por la Constructora RGL Limitada, empresa de San Antonio que se adjudicó la licitación pública.

Se espera entregar las obras para uso y goce de la comunidad y los turistas durante 2022.

Como legado de gestión, especial consideración tuvo la inclusión del bienestar de las comunidades vecinas al puerto. De hecho, el Plan de Sostenibilidad de Puerto San Antonio reconoce la agenda de los ODS de la ONU y la considera como marco de la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa.

Por este motivo, en 2021 el puerto define cuatro ejes de trabajo con la comunidad en 2021: educación y cultura, deportes y recreación, emprendimiento y trabajo, y salud y medio ambiente.

En este período concretan alianzas con instituciones educacionales de la provincia como el Liceo Vicente Huidobro de Cartagena; el Instituto Comercial Marítimo Pacífico Sur; el Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Valparaíso y el Instituto Profesional Los Lagos de San Antonio, con el fin de generar pasantías duales para sus estudiantes y fortalecer el proceso de formación diferenciada en sus carreras técnico – profesionales, además de contribuir a la competitividad y sustentabilidad de la industria de servicios portuarios de la provincia de San Antonio, por medio del desarrollo y ejecución de proyectos de formación, capacitación y de competencia orientados a elevar la seguridad y productividad de los profesionales, técnicos y trabajadores que se desempeñan en el sector.

Un convenio con la Fundación Parque de la Ciencia permite contribuir a la educación de niños, niñas y adolescentes en el conocimiento de las ciencias y las nuevas tecnologías, crear conciencia del cuidado del medio ambiente y difundir el uso de energías renovables, reciclaje y hábitos sustentables, a través de talleres y charlas informativas dirigidas a estudiantes de las comunas de San Antonio, Santo Domingo y Cartagena.

Con la Fundación Procultura se establece un convenio para apoyar e incentivar el desarrollo y la difusión cultural a través de la donación de 1.200 libros que han contribuido a la implementación de bibliotecas de colegios y escuelas de la provincia.

Se renueva el auspicio con el Club San Antonio Unido (SAU), con el fin de otorgar una mayor visibilidad de marca a Puerto San Antonio asociándola con los afectos y sentimientos de arraigo de la comunidad. En virtud de este contrato se han desarrollado charlas con figuras deportivas y clínicas para las diferentes escuelas de fútbol de San Antonio y Santo Domingo.

En abril de 2021 se entregó un área al Sindicato Esfuerzo y Trabajo para regularizar su solicitud de concesión marítima y acceder a beneficios de instituciones públicas de fomento, tales como FOSIS y/o SERCOTEC. En noviembre de este año un incendio damnificó a sus locatarios, recibiendo inmediato apoyo del puerto, la DOP, el municipio y la delegación provincial para continuar funcionando.

En agosto se entregan dos áreas en arrendamiento al Sindicato de Pescadores San Pedro, lo que ha permitido regularizar la tenencia de terrenos y postular a beneficios de servicios públicos, en la misma línea de lo otorgado a Esfuerzo y Trabajo, permitiendo mejoras en su gestión de negocios.

Ese mismo año comienza a desarrollarse un plan de seguridad para todo el sistema portuario, con participación de bomberos de nuestra comuna, los concesionarios y la Armada de Chile.

A nivel interno se han desarrollado las siguientes acciones en beneficio del desarrollo de las personas, el clima laboral y la retención de talento:

- a. Gestión de digitalización documental
- b. Programa de diplomado eclass-UAI
- c. Programa de liderazgo
- d. Programa de comunicación interna
- e. Estudio de clima
- f. Diagnóstico de estrategia organizacional
- g. Taller compliance
2. Planes, acciones y/o proyectos en ejecución