



WWW.NEXUSLOGISTICS.COM

POSTULACIÓN PREMIO ALOG CHILE EMPRESA DESTACADA DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA 2022





Una compañía no solo es lo que vende o lo que ofrece; también -y en gran medida- es lo que de ella se percibe. Una imagen sólida y representativa de su actividad y su filosofía de trabajo, constituyen un valor fundamental a la hora de posicionarse en el sector y de diferenciarse de la competencia.

ÍNDICE

1. Razón Social, dirección, teléfono, servicios, principales ejecutivos	04
2. Historia y trayectoria de la empresa	06
2.1 Historia Nexus Logistics	06
2.2 Quiénes somos	07
2.3 Red Nexus	08
3. Exposición de los motivos en virtud de los cuales el gremio debiera considerar que la empresa postulante es merecedora de este reconocimiento	09
3.1 ¿Porqué Nexus?	09
3.2 Conceptos claves	11
4. Fundamentación de la Postulación sobre la base de los siguientes parámetros	12
4.1 Innovación	12
4.2 Trayectoria exitosa	14
4.3 Aporte al crecimiento del sector	15
4.4 Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	16
5. Algunos de nuestros embarques	17



DATOS EMPRESA NEXUS LOGISTICS S.A

Razón social	NEXUS LOGISTICS S.A
R.U.T	76.320.340-9
Dirección	Av. Presidente Kennedy 5757 of.201 torre oriente, La Condes.
Giro	Transporte de Carga
Rep. Legal	Patricio Macias Pizarro
Teléfono	+56 227 950 100
Pago Proveedores	Patricia Corvalan (p.corvalan@nlnexus.com)
Jefe Administración y Finanzas	George Jones Green (g.jones@nlnexus.com)

PRINCIPALES EJECUTIVOS

Cargo	Nombre	Teléfono	Email
VP for Sales & Operations	Olga Martínez	056+2+27950122 056+9+98476477	o.martinez@nl nexus.com
Operations Manager	Johanna Meza	056+2+27950118 056+9+92003168	j.meza@nl nexus.com
CCSS and Operations	Mauricio Hernández	056+2+27950113 056+9+91060688	m.hernandez@nl nexus.com
CCSS and Operations	Ramón Rojas	056+2+32206632 056+9+87756285	r.rojas@nl nexus.com
CCSS and Operations	Marcelo Leiva	056+2+27950119 056+9+32570595	m.leiva@nl nexus.com
CCSS and Operations	Patrick Faus	056+2+27950120 056+9+32409952	p.faus@nl nexus.com
CCSS and Operations	Sandra Carrasco	056+2+27950128 056+9+44629401	s.carrasco@nl nexus.com
CCSS and Operations	Claudio Rivera	056+2+27950116 056+9+63069660	c.rivera@nl nexus.com
CCSS and Operations	Manuel Villaseca	056+2+32206610 056+9+32570593	m.villaseca@nl nexus.com
Commercial Manager	Esteban Kohan	056+2+27950106 056+9+34218447	e.kohan@nl nexus.com
Key Account Supervisor	Tatiana Morales	056+2+27950107 056+9+56993850	t.morales@nl nexus.com
Inside Sales Executive	Miguel Sanzana	056+2+27950121 056+9+56993840	m.sanzana@nl nexus.com
Inside Sales Executive	Arelis Cañas	056+2+27950110 056+9+42720480	a.canas@nl nexus.com
Sales Support & Pricing	Carolina Zelada	056+2+27950112 056+9+68997276	c.zelada@nl nexus.com
Sales Supervisor	Ilse Pizarro	056+2+27950103 056+9+31974934	i.pizarro@nl nexus.com
Sales Executive	Isamar Aranguren	056+2+27950139 056+9+32554966	i.aranguren@nl nexus.com
Sales Executive	Carolina Quiroz	056+2+27950125 056+9+42720485	c.quiroz@nl nexus.com
Regional Controller Manager	Gonzalo Muñoz	056+2+27950104 056+9+98637698	g.munoz@nl nexus.com
Financial Manager	Ricardo Macías	056+2+27950144 056+9+31974935	r.macias@nl nexus.com
FAX		056+2+27950133	



HISTORIA NEXUS LOGISTICS

1990 | COMPASS CARGO

Nuestra empresa de logística comienza su trayectoria el año 1990 con el nombre de Compass Cargo. Iniciamos con 5 personas trabajando y 3.000 millones de ventas al año.

En Diciembre del año 1999 Compass Cargo se vende a **EGL, Eagle Global Logistics**.

2000 | EGL, EAGLE GLOBAL LOGISTICS

El año 2000, Patricio Macías, dueño de Compass Cargo, vende su empresa a EGL y se desempeña como **Director de exportaciones de Latinoamérica**.

2008 | MAGNO INTERNATIONAL

El año 2008, Patricio Macías se independiza y se asocia con los históricos dueños de Eagle Global Logistics, con quienes forma una nueva empresa llamada **Magno**.

2010 | NEWPORT CARGO

El año 2010, Patricio Macías compra la operación de Newport Cargo en Chile, empresa Argentina, por lo que se convierte en dueño de la operación únicamente en Chile.

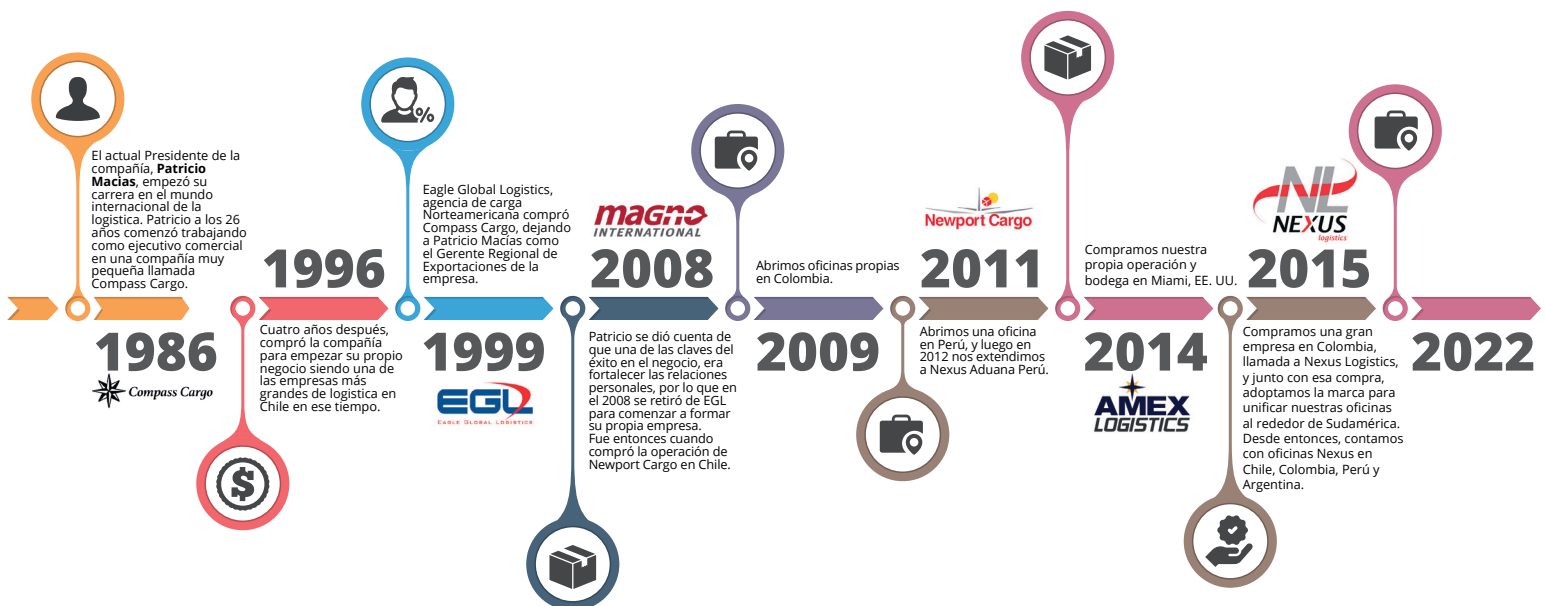
2016 | NEXUS LOGISTICS

Luego de 25 años trabajando en el rubro de logística, Patricio Macías adquiere la marca **Nexus Logistics**, logrando tener una **empresa con operación y marca propia**.

Este gran logro muestra la culminación de un proceso donde decidimos unificar nuestras redes y mostrar al mundo todo lo que hemos crecido como empresa, a través de 9 oficinas en el mundo, más de 161 empleados y 20.000 operaciones globales al año.

2022 | NEXUS LOGISTICS CRECE

Con el objetivo de seguir creciendo y adaptándose a las necesidades a nivel mundial, hoy Nexus cuenta con 10 oficinas en la región; Chile, Argentina, Uruguay, Brasil, Colombia, Perú, Panamá, México, Estados Unidos y China.



QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa con mas de 35 años de exitosa experiencia en el mercado, dedicada al servicio de **transporte aéreo, marítimo y terrestre, nacional e internacional de carga**, ofreciendo soluciones logísticas de importación y exportación de puerta a puerta.

Desde nuestros inicios logramos posicionarnos con gran liderazgo en el mercado del comercio exterior llevando a cabo una de las más importantes tareas dentro de la cadena de abastecimiento; **mover cualquier tipo de carga de un punto a otro.**

Nuestra experiencia comienza en 1990, haciéndonos cargo de los embarques de nuestros clientes y desarrollando una relación comercial larga y duradera.

Contamos con 6 unidades de negocio:

PERECIBLES



CARGA GENERAL



MERCANCÍAS PELIGROSAS



ANIMALES VIVOS



REEFER



METALES



Cada una con su **especialista** que cuenta con los conocimientos específicos para poder resolver cualquier tipo de operación.

MISIÓN

En Nexus, nuestra misión es entregar una solución logística integral y personalizada hacia nuestros clientes, generando seguridad, confianza y demostrando nuestra preocupación y experiencia en el rubro.

VISIÓN

Seguir siendo líderes logísticos en los próximos años, aceptando nuevos desafíos de acuerdo a las exigencias del Comercio Internacional.

OBJETIVO

Como empresa de logística, en Nexus nos encargamos de planificar, implementar y controlar un eficiente y efectivo flujo de servicios, además de la información relativa a los mismos, con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente.

Poseemos oficinas propias en **Chile, Argentina, Uruguay, Perú, Colombia, Brasil, Panamá, México, China y Estados Unidos.** Además contamos con una red de 189 países lo que nos permite tener una cobertura a nivel mundial, con más de 1.200 clientes que confían en nuestro trabajo.

REDES Y CERTIFICACIONES

En Nexus somos parte de redes de agentes a nivel mundial, tales como: Certified Transportation Network (CTN) y WCA Leading the World in Logistics Partnering. Además somos la primera agencia de carga que acreditó la cadena de suministro por la Dirección Civil de Aeronáutica, contamos con certificación IATA y además tenemos certificación BASC para Colombia y Perú.





Oficinas Chile

- Casa Matriz

Edificio Marriott
Av. Kennedy 5757, of 20-202
Torre Oriente, Las Condes
Phone: (+562) 27950100

- Oficina Ciudad empresarial ENEA

Edificio Centro Aeropuerto Avda. A. Vespucio Oriente
1309, Of. 502, Pudahuel, Santiago de Chile
Phone (+562) 32025972

- Oficina Aeropuerto

Osvaldo Croquevielle 2207, Of. 403,
Edificio EOS, Pudahuel,
Santiago de Chile
Phone: (+56 2) 32206610

- Oficina Puerto Montt

Osvaldo Croquevielle 2207, Of. 403,
Edificio EOS, Pudahuel,
Santiago de Chile
Phone: (+56 2) 32206610



Oficina Argentina

Reconquista 513 Of. 3ºB (CABA)
Buenos Aires - Argentina
Phone: (5411) 5235-9830



Oficina Uruguay

25 de Mayo N°604 Of. 305
Montevideo - Uruguay
Phone: (00598) 29159610



Oficina Perú

Av. Alberto del Campo N°421 - Piso 8
Of. C Edificio Prime Tower
Magdalena del Mar, Lima - Perú.
Phone (511) 640-9610



Oficina Colombia

Calle 73 # 10-10, Oficina 401,
Bogotá, Colombia
Phone: 57-1-7498380



Oficina Brasil

Rua Carneiro da Cunha 1192
Saúde, Sao Paulo - Brasil.
Phone: 55-11-50726337



Oficina Panamá

Zona comercial Coco Solito
Manzana 23, Bodega 7 y 8
Colon, Panamá
Phone: 4320988



Oficina Estados Unidos

1970 NW 70 Ave
Miami FL 33126 - USA
Phone (+1305)235-6400 ext. 8001

RED NEXUS



¿PORQUÉ NEXUS?

MÁS DE 35 AÑOS DE EXPERIENCIA

En el mercado, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, entregando un servicio personalizado y transparente.

SOMOS PARTE DE REDES DE AGENTES IMPORTANTES A NIVEL MUNDIAL

CTN (Certified Transportation Network) y WCA (Leading the World in Logistics Partnering).

ESPECIALISTAS EN VUELOS CHARTER

Transportamos más de 80 Vuelos Charter anuales, lo que nos convierte en expertos y líderes de este servicio.

PRINCIPAL AGENTE DE CARGA

De productos perecederos en América Latina, volando más de 56 millones de kilos de productos perecederos en todo el mundo.

1º AGENTE ACREDITADO EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Con el fin de promover la seguridad aeroportuaria y la de nuestros clientes, somos pioneros en acreditarse en la Cadena de Suministro, por la Dirección General Aeronáutica Civil (DGAC).

OFICINAS EN TODO EL CONTINENTE AMERICANO

Chile, Argentina, Uruguay, Perú, Colombia, Brasil, Panamá, Estados Unidos y China.

CONTAMOS CON MAS DE 1.200 CLIENTES ANUALES

Cada año vamos sumando clientes que deciden quedarse con nosotros dado el servicio personalizado y la experiencia que tenemos en el rubro.

SOMOS LÍDERES EN EL MANEJO DE PRODUCTOS PERECIBLES

Desde nuestros inicios nos hemos posicionado como líderes en el manejo de productos perecibles, dada la alta demanda que tenemos de nuestros clientes y nuestra capacidad para cumplir con altos volúmenes en temporada alta.

¿PORQUÉ NEXUS?

LA TECNOLOGÍA E INNOVACION SON NUESTROS ALIADOS

A medida que la industria y nuestros clientes lo han requerido, hemos ido desarrollando sistemas y plataformas para mejorar la calidad, eficiencia y seguridad de diferentes procesos.

LA SEGURIDAD COMO PILAR FUNDAMENTAL

Elaboramos una Política de Seguridad, que involucra los seis pilares de la cadena de suministro promovida por la OACI.

NUESTROS COLABORADORES SON EL MAYOR CAPITAL QUE TENEMOS

Para cuidar la salud e integridad de nuestros colaboradores, decidimos certificarnos como una empresa libre de drogas y alcohol.

PRACTICAMOS LA HORIZONTALIDAD

En Nexus brindamos oportunidades a todas y todos quienes tengan la disposición y ganas de aprender y crecer.

Registramos cada una de las cajas codificadas del exportador.

Validamos el packing list de nuestros clientes.

Contamos con un sistema de trazabilidad de carga (e-traza), el que nos permite tener un mayor control sobre la trayectoria del embarque.



CONCEPTOS CLAVES NEXUS

ATENCIÓN PERSONALIZADA

Cada cliente es esencial y distinto del resto, por esta razón nos enfocamos en crear lazos y trabajar de forma dedicada y personalizada según el servicio que se necesite.

SERVICIO INTEGRAL

Entendemos que el tiempo de nuestro cliente es escaso, por lo que nos encargamos de dar asistencia a todo el proceso de embarque, desde origen a destino.

CONFIABILIDAD

Nuestra transparencia, el servicio integral, la experiencia y eficiencia avalan la confianza de nuestros clientes con el servicio entregado.

EXPERIENCIA

Contamos con más de 28 años de trayectoria, nuestras certificaciones y personal altamente capacitado nos llevan a ser líderes en el negocio de la logística.

EFICIENCIA

Comprendemos que hoy en día es fundamental tener la capacidad de satisfacer de forma eficiente y eficaz las necesidades de los clientes, cumpliendo sus requisitos y expectativas en un tiempo acotado.



INNOVACIÓN

Para Nexus Logistics siempre ha sido clave adaptarse a las necesidades, tanto de nuestros clientes, como del mercado. Por esta razón, permanecemos en constante búsqueda de nuevas tecnologías y metodologías que nos impulsen a hacer más eficiente y efectivo los diferentes procesos en los que participamos como freight forwarders.

EN EL ÁMBITO DE INNOVACIÓN HEMOS IDO IMPLEMENTANDO DIFERENTES SISTEMAS, TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS:

- 1.- Estamos ad portas de terminar un Sistema propio para toda la región, con el fin de independizarnos de un proveedor externo y así poder tener control de mejoras y oportunidades que se presenten en el futuro. Este sistema inicialmente es de uso interno, y abarca el registro de nuestros clientes de inicio a fin; empezando por el área comercial, luego operativo y finalmente el financiero.
- 2.- Somos el primer Freight Forwarder en acreditarse en la Cadena de Suministro. Con el fin de potenciar la seguridad y eficiencia en la cadena, brindamos a nuestros clientes múltiples capacitaciones y propusimos cambios en diversos procesos, con el fin de mejorar y asegurar la cadena de suministro. Todo este proceso lo realizamos acreditándonos a través de la DGAC. Esta acreditación marcó un precedente para las demás Agencias de Carga.
- 3.- Somos el primer Freight Forwarder que se acreditó por la TSA. (Transportation Security Administration USA)
- 4.- Dadas diversas situaciones en aeropuerto, y con el fin de proteger la integridad de nuestros colaboradores, implementamos una Política de Alcohol y Drogas el año 2016, y luego desarrollamos un sistema de selección randomica para la toma de muestras del personal.
- 5.- Contamos con un departamento de Prevención de Riesgos, con el fin de mejorar procedimientos internos y externos.
- 6.- Con el fin de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, y adaptarnos a las tendencias laborales, hemos implementado un sistema de trabajo en modalidad híbrida, que permita al personal trabajar en turno 2x3.

7.- Somos pioneros y hoy en día ya contamos con la implementación de 40 horas de trabajo semanales.

8.- El 2018 desarrollamos la plataforma web para la emisión de AWB original directamente en la oficina de nuestros clientes. Este portal web llegó a revolucionar y generar un nuevo standard para la industria salmonera, donde nuestros clientes ya no tienen que esperar la documentación original para tramitar sus embarques frente a las instituciones oficiales, ganando entre 3 a 5 días, tiempo que demoraba llegar vía correo la documentación original.

Luego de la implementación de este portal web, nuestros clientes (salmoneros) incorporaron como requisito en sus licitaciones contar con una plataforma de emisión de AWB y KPIs como los de nuestro sistema MS-AWB.

9.- El año 2011 desarrollamos el sistema piloto de transmisión de guías aérea electrónica para LATAM/NEWPORT GUIDES (generador universal de documentos electrónicos). En Nexus somos primeros en la región en realizar transmisión de E-AWB, referente en la transmisión de guías electrónicas e-AWB, número uno de penetración de mensajes en Chile según lo informado por IATA en la época.

TRAYECTORIA EXITOSA

En Nexus Logistics hemos desarrollado a lo largo del tiempo una exitosa trayectoria, que va de la mano con el crecimiento de nuestros clientes, el servicio personalizado que brindamos, y la capacidad que hemos desarrollado para adaptarnos a las nuevas tecnologías, metodologías y procesos.

En Nexus contamos principalmente con 6 unidades de negocio (Perecibles, Carga Seca/General, Mercancías Peligrosas, Animales Vivos, Reefer y Metales) cada una con su especialista que cuenta con los conocimientos específicos para poder resolver cualquier tipo de operación.

Esto nos ha permitido abarcar todo tipo de productos y estar dentro en consideración para gran cantidad de importadores y exportadores a nivel regional.

Poco a poco, y según las necesidades, hemos ido creciendo y hoy en día poseemos oficinas propias en todo el continente americano; Chile, Argentina, Uruguay, Perú, Colombia, Brasil, Panamá, México, Estados Unidos y finalmente China.

Además contamos con una red de 189 países lo que nos permite tener una cobertura a nivel mundial, con más de 1.200 clientes que confían en nuestro trabajo.

Nuestro objetivo es entregar una solución logística integral y personalizada hacia nuestros clientes, generando seguridad, confianza y demostrando nuestra preocupación y experiencia en el rubro.

En el mundo de los Freight Forwarders siempre hemos sido reconocidos por estar dentro de los 3 primeros lugares en el embarque de productos Perecibles.

El año 2016 realizamos la mayor cantidad de vuelos charter que se ha realizado en Chile, transportando 80 vuelos charter con cerezas, desde Chile hacia China.

Con nuestros clientes de Perecible, hemos ido creciendo en conjunto, dado que les hemos brindado un servicio totalmente personalizado, desarrollando sistemas, acreditaciones y nuevas metodologías que los ayuden a mejorar sus procesos y seguridad.

En el Área de Mercancías Peligrosas, hemos sido pioneros en contar con el conocimiento y documentación necesaria para realizar este tipo de transportes. Contamos con un fiel cliente que jamás ha dejado de trabajar con nosotros, dado la vasta experiencia y confianza que tiene en nuestro trabajo.

Somos los únicos Freight Forwarders Regionales que cuentan con oficinas sólidas en la Región, lo que nos diferencia de un agente local, y uno multinacional, al ser una empresa que presta solidez y trayectoria, pero continúa con un servicio 100% personalizado.

Hoy nos hemos integrado con el transporte aéreo, lo que nos permite tener mejores tarifas y espacios para nuestros clientes.



APORTE AL CRECIMIENTO DEL SECTOR

En Nexus Logistics hemos marcado tendencias importantes, tanto internas como externas que nos posicionan en un lugar importante para el crecimiento, profesionalismo e implemento de nuevas tecnologías para la mejora del funcionamiento de la empresa.

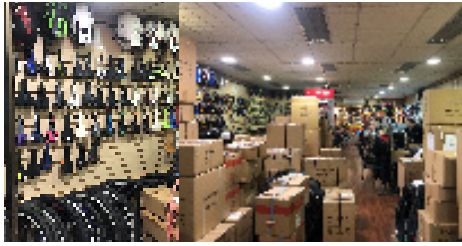
- 1.- En Nexus desarrollamos el paso a paso de la Cadena de Suministro, lo implementamos con cada exportador y transportista, y capacitamos a todos con el fin de asegurar la cadena. Con esta certificación, apoyamos en la descongestión de camiones en aeropuerto y terminales de carga.
- 2.- El 2018 desarrollamos la plataforma web para la emisión de AWB original directamente en la oficina de nuestros clientes. Este portal web llego a revolucionar y generar un nuevo standard para la industria salmonera.
- 3.- En Nexus implementamos la Política de Alcohol y Drogas, con el fin de contribuir a la seguridad e integridad, tanto de colaboradores, como entidades del rubro que trabajan con nuestra empresa.
- 4.- Implementamos un sistema híbrido que se adapte a las nuevas tendencias de trabajo a nivel mundial, a las necesidades de nuestros clientes, y también a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Para nosotros es fundamental aplicar este nuevo concepto; RSE, dado que siempre hemos indicado que nuestro mayor capital, es el humano. Junto con eso, nos hemos ido capacitando acerca del impacto medioambiental, de destinar utilidades a instituciones que más necesiten nuestro apoyo, y poder estar a la vanguardia de nuevas tendencias, con el fin de concientizar cada vez más éstas temáticas.

- 1.-** En Nexus cada año destinamos un % de las utilidades en instituciones públicas o privadas; aportando a nivel económico y educativo en jardines, hogar de ancianos, colegios en estado de extrema vulnerabilidad, etc.
- 2.-** En Nexus realizamos un levantamiento de información para certificarnos en el programa Huella Chile, que realizó el Ministerio del Medio Ambiente, con el fin de visibilizar el impacto medioambiental de nuestra empresa.
- 3.-** En Nexus todos los años destinamos un % de nuestras utilidades para seleccionar a ciertos colaboradores y apoyarlos económicamente con estudios que los ayuden a crecer en su área o un área asociada, que pueda aportar tanto a la persona, como a la empresa.
- 4.-** En Nexus año a año realizamos capacitaciones a toda la empresa, con el fin de mantenernos activos y a la vanguardia con nuevas tendencias.

ALGUNOS DE NUESTROS EMBARQUES



Bicicletas y Accesorios | Chile



Vinos | Chile



Insufos Médicos | Chile



Carne | Uruguay



Salmón | Chile



Charter Cerezas | Chile



Porcinos | Chile



Mascotas | Uruguay



Mascotas | Uruguay



Salmón congelado | Chile



Locos | Chile



Pharma | Colombia



Grúa | Argentina



Maquinaria | Argentina



Grúa | Uruguay



SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES:



NEXUSLOGISTICS



NEXUSLOGISTICSOFICIAL



COMPANY/NEXUS-LOGISTICS-SA

WWW.NEXUSLOGISTICS.COM

Conectamos continentes