

Santiago, jueves 15 de septiembre 2022

Señor

Neil Taylor Montgomery

Presidente Directorio **ALOG CHILE A.G**



Presente

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, por medio de la presente, formalizamos nuestra postulación al “Premio ALOG Chile – Empresa destacada de la industria logística 2022”.

“A lo largo de estos 48 años de historia, EIT no sólo ha crecido logrando ser un actor relevante de la industria, sino también adaptarse a las distintas necesidades de sus clientes y del mercado en general, siendo capaz de sortear las distintas crisis que han ocurrido en nuestro país, saliendo fortalecido y con miras hacia un futuro prometedor, donde la cultura de la innovación y de personas, sumado al avance tecnológico se consideran esenciales para la sostenibilidad propia y de todos nuestros grupo de interés.”

A continuación, se desarrollarán los distintos antecedentes solicitados en las bases de postulación Premio ALOG Chile – Empresa Destacada de la industria logística 2022.



1. Antecedentes de Empresa Postulante

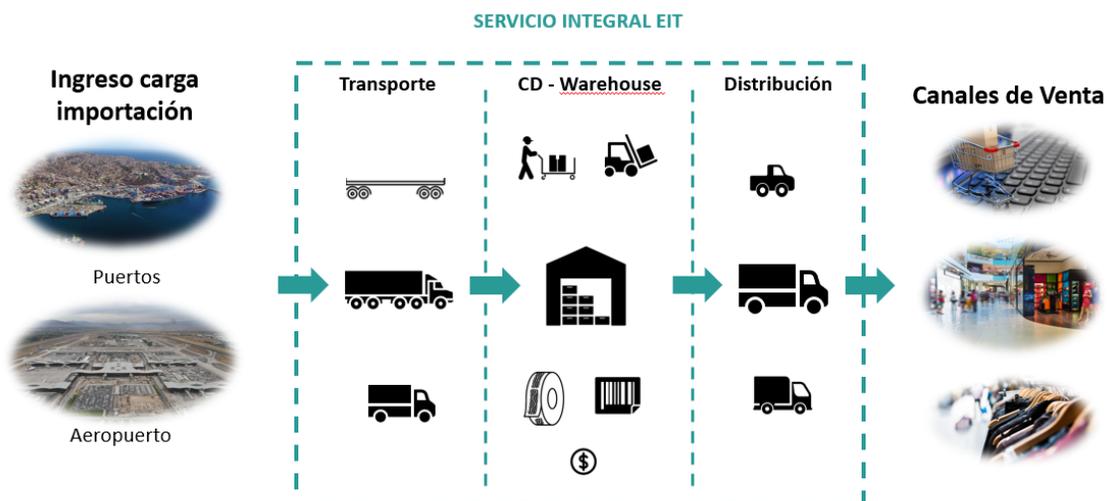
a. **Razón Social:** EIT Logística S.A

b. **Dirección:** Los Maitenes Norte 11600, Enea Poniente, Pudahuel, Santiago

c. **Teléfono:** +562 2840 7400

d. **Servicios:**

- i. Transportes de importación y exportación
- ii. Almacenaje y administración de inventarios
- iii. Preparación de pedidos
- iv. Servicios de Valor Agregado
- v. E-commerce y Fulfillment
- vi. Distribución



e. Principales Ejecutivos:

- i. Francisco Pavez Muñoz, Gerente General
- ii. Gerardo Cáceres Aeschlilann, Gerente Innovación y Desarrollo
- iii. Cristián Urzúa Daniels, Gerente Administración y Finanzas
- iv. Paul Trench Mewes, Gerente Comercial
- v. Cristián Ahumada Toro, Gerente Logística

◦-◦-◦-◦-◦→ **2. Historia y Trayectoria:**

EIT Logística S.A. es una empresa del Grupo MEWES, especialistas en servicios de Logística, Transporte y Distribución con 48 años de experiencia. Era el año 1974 cuando se crea Export – Import – Transport Limitada, una de las primeras agencias IATA acreditadas en Chile para complementar la propuesta de valor y servicios de la Agencia de Aduanas Mewes.

En 1982, se crea Transportes Import Limitada a partir de la necesidad de movilizar carga de exportación e importación desde puertos y aeropuertos.

En 1997 se comienza con la prestación de servicios de almacenamiento de carga y control de inventario incluyendo distribución a nivel nacional B2B y B2C. En 2005 nace EIT Logística S.A de la fusión de ambas empresas, Export – Import – Transport Limitada y Transportes Import Limitada, con el objetivo de centralizar nuestra gestión y entregar un mejor servicio a nuestros clientes.

En el año 2007, a consecuencia de nuestro crecimiento en conjunto a nuestros clientes, se concretó el primer centro de distribución propio con 6.700 metros cuadrados ubicado estratégicamente en el barrio industrial de Pudahuel.

En 2018, siguiendo la línea anterior de crecimiento se logró la construcción de un segundo Centro de Distribución en el sector de ENEA con más de 20.000 metros cuadrados, considerando una bodega de almacenamiento 4.000 metros de carga peligrosa y 16.000 de carga inofensiva.



3. *Motivo de Reconocimiento:*

A lo largo de estos 48 años se ha sabido gestionar un crecimiento orgánico, en conjunto con nuestros clientes, entregando un servicio logístico integral desde la importación hasta cliente final, a través de una flota de vehículos y centros de distribución propios, ubicados de forma estratégica. De esta manera se ha logrado entregar un servicio integrado tecnológicamente con nuestros clientes, contando con el apoyo de nuestros más de 500 colaboradores, fundamentales para un nivel de servicio de excelencia.

De esta manera hemos logrado ser un actor relevante y reconocido en el mercado aportando al crecimiento de una industria esencial para el desarrollo y crecimiento de nuestro país, teniendo como valor siempre las buenas prácticas y cuidados de nuestras personas y clientes.

4. Fundamentos de postulación



a. Innovación

La innovación en EIT logística ha sido fundamental para la entrega de un servicio de excelencia para nuestros clientes. Dentro de las principales innovaciones que se han logrado en nuestra organización destacan las siguientes:

- ✓ **Solución Put to light (PTL):** Se desarrollo esta tecnología con el fin de optimizar la preparación de pedidos pequeños de nuestros clientes que cuentan con venta e-commerce, lo que ha permitido realizar un proceso rápido, intuitivo y con disminución considerable de errores.



- ✓ **Integraciones Multicourier:** Tecnología que permite la impresión de etiquetas sin error junto con el cierre de cada pedido ecommerce.

- ✓ **Módulos B2B en WMS:** Desarrollo que permite dar 100% de fiabilidad a nuestros clientes en los pedidos a retail.

- ✓ **Integraciones API:** Hoy se cuenta con integración tecnológicas con los ERP de nuestros clientes y couriers a través de la interfaz de programación de aplicaciones. Esta innovación nos ha permitido disminuir etapas en el proceso logístico generando una vinculación directa e instantánea con los pedidos de nuestros clientes y nuestra operación, a la vez, estar vinculados de la misma manera con actores de la última milla para la respectiva distribución.

- ✓ **WMS:** A lo largo de la historia de EIT y nuestro crecimiento en metros cuadrados y posiciones de almacenamiento se ha trabajado con software de gestión de bodegas, siempre actualizando con las distintas versiones disponibles en el mercado optimizando aún más las necesidades de nuestros centros de distribución, destacando entre ellas la trazabilidad, precisión y productividad de los procesos. Nuestros softwares de gestión capturan datos WIFI y GPRS. Se destaca la gestión del 100% de nuestras bodegas desde el año 2008 utilizando este sistema.

- ✓ **TMS:** Como también contamos con servicios de transporte de carga por carretera y distribución, actualmente se está innovando en la implementación de un software de gestión de transportes con el objetivo de mejorar la satisfacción de nuestros clientes, entregando servicios de trazabilidad, monitoreo, optimización de rutas y otros beneficios que podrán disminuir costos logísticos y mejorar los tiempos de entrega de nuestros clientes.

- ✓ **Centros de Distribución:** En este crecimiento orgánico con nuestros clientes se ha innovado con el objetivo de adaptarse a las necesidades de nuestros clientes, por esta misma razón, EIT cuenta con centros propios de distribución ubicados estratégicamente con fácil acceso a los principales accesos de rutas para puertos, aeropuerto y la ciudad de Santiago, con el fin de generar un mejor servicio a nuestros clientes, tanto de carga inofensiva como carga peligrosa.



- ✓ **Proyecto Mejora Continua:** Actualmente se está implementando un proceso de certificación 5s en nuestros Centros buscando la mejora continua. La aplicación de estas metodologías, tales como las 5S, lean, entre otras, nos permiten realizar una revisión profunda a nuestros procesos, buscando las oportunidades de optimización, orden, limpieza y estandarización de cada etapa, todo enmarcado en la disciplina y cultura de nuestras personas. De esta manera nos vamos replanteando la forma correcta de hacer el trabajo aumentando el flujo y velocidad de nuestros procesos y servicios, reduciendo así, tiempos de entrega y encontrando nuevas formas de aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

- ✓ **Seguridad:** Para EIT la seguridad de nuestras personas, clientes y activos es esencial, por lo mismo se ha desarrollado una cultura que es la base para el desarrollo de medidas y acciones que buscan garantizar la seguridad. Entre estas medidas podemos destacar las siguientes:

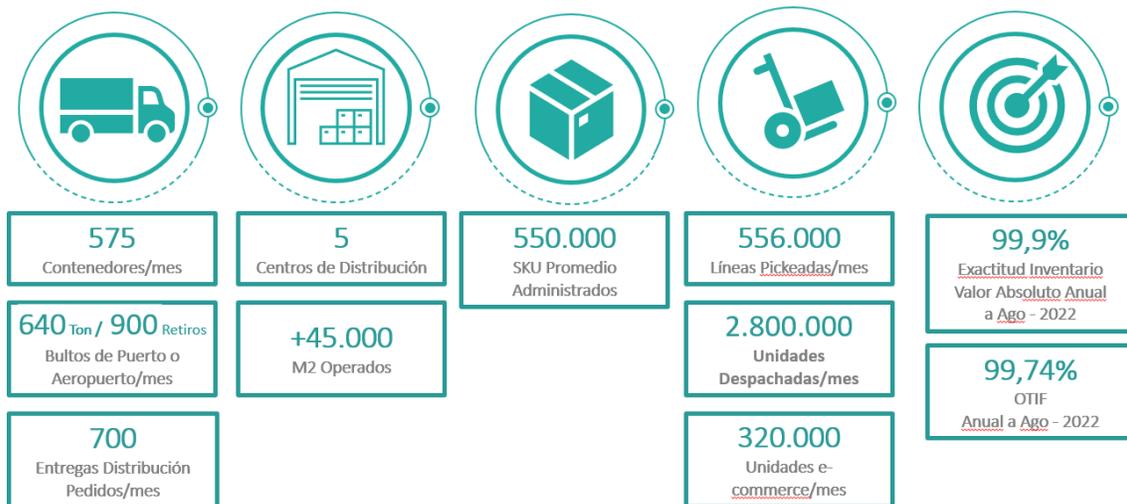
- Jefe de Seguridad, quien vela por el continuo desarrollo de procedimientos y cumplimiento de estos, tanto para transportes como bodega
- Jefe de Prevención de Riesgo, buscando el cumplimiento nuestro compromiso de cuidar a nuestras personas, considerando su esencialidad en nuestra operación
- Vigilancia y monitoreo 24/7 para todas nuestras cargas
- Alarma de movimiento e incendio vía sensores y rayos
- Seguros en carga de tránsito y almacenada
- Sistema monitoreo GPS

- Sistema de corte de motor anti-jammer y botón de pánico
- Servicios para carga valorizada



b. Trayectoria Exitosa

Durante la historia de nuestra compañía se destacan distintos logros que han promovido nuestra sostenibilidad en el tiempo y así poder continuar siendo un operador reconocido en la industria de la Logística. Entre estos logros e indicadores que promueven nuestro éxito destacan los siguientes:



Adicionalmente se puede destacar la implementación de distintas acciones y medidas que apuntan a la mejora continua de estos indicadores y satisfacción de nuestros clientes, tales como:

- ✓ Entrega Reconocimiento ACHS por gestión preventiva 2021
- ✓ Certificación Sello COVID-19 ACHS 2021
- ✓ Certificación ISO 9001 2015
- ✓ Capacitaciones mejora continua
- ✓ Proceso Certificación huella de carbono
- ✓ 2 centros de distribución Propios de carga inofensiva y peligros

- ✓ Continuidad operativa eléctrica y de red
- ✓ Proceso Certificación 5s
- ✓ Taller mecánico propio



c. Aporte al crecimiento del Sector

En estos 48 años de historia EIT ha sido un aporte al crecimiento de la Industria Logística, tanto en transportes de importación y exportación, como almacenamiento, preparación y distribución de pedidos de nuestros más de 400 clientes de distintos sectores, entre los cuales se destacan importadores, exportadores, retail, industrial y boutique. En estos años hemos aportado con más de 27.700 metros cuadrados de almacenamiento propio y más de 14.400 metros cuadrados con terceros. En el área de transportes se cuenta con más de 23 tracto camiones, 22 chasis más rampla, 23 camiones de reparto y 3 camiones tipo furgón, también con una red extensa de terceros. De esta manera se ha generado empleo para casi 500 personas contratados por nuestra compañía y más de 70 personas como personal externo.



d. Responsabilidad Social Empresarial

- ✓ **Personas:** En EIT se considera nuestro equipo como primer actor de nuestros grupos de interés que debemos atraer, desarrollar y retener, por lo que contamos con capacitaciones técnicas y de seguridad, beneficios y convenios para mejorar la calidad de vida de nuestras personas. Estas acciones se basan en 4 pilares:

1. Beneficios Económicos

- a. Asignación por natalidad
- b. Asignación por nupcialidad
- c. Asignación por defunción
- d. Aguinaldo Fiestas Patrias y Navidad

2. Beneficios Lúdicos:

- a. Celebración del día del Niño
- b. Celebración Fiestas Patrias
- c. Celebración de cumpleaños (Tardes Libres)
- d. Juegos Típicos
- e. Paseos de Fin de año

3. Seguros

- a. De vida
- b. Salud, dental y catastrófico

4. Instalaciones:

- a. Baños con camarines calefaccionados y extracción permanente de aire (ENEA)
- b. Control de temperatura de Centro de Distribución (ENEA)
- c. Instalaciones confortables y espacios de esparcimiento

- ✓ **Paneles Solares:** Entendiendo también el contexto de las operaciones de EIT y el cuidado de nuestro impacto en el medioambiente se han implementado más de 360 de paneles solares con una capacidad instalada de 118.8 KW lo que permite generar 166.106 KW anualmente proyecto que continúa en fase desarrollo hasta lograr la implementación de 426 paneles adicionales logrando así 386.624 KW más de generación. Con lo anterior se podrá suplir aproximadamente el 90% del consumo eléctrico total de Centro de Distribución ENEA.
- ✓ **Vehículos euro 6:** En la misma línea anterior se han adquirido vehículos con norma internacional euro 6 que buscan la reducción de nuestras emisiones contaminantes y así lograr la disminución de nuestra huella de carbono.
- ✓ **Calentadores de Agua Solares:** se han implementado calentadores de agua solar para disminuir nuestra huella de carbono en el uso de aguas para nuestro personal.

- ✓ **Sensores de Iluminación:** En nuestros centros contamos con sensores de iluminación que optimizan el consumo eléctrico de nuestras instalaciones.

- ✓ **Reciclaje:** En nuestros centros contamos con puntos de reciclaje de cartón y plásticos, buscando no solo generar conciencia en nuestra cultura, si no también, buscando la disminución de nuestra huella de carbono. Este programa nos ha llevado a incrementar nuestro volumen de reciclaje de 22.5 ton anuales a más de 150 ton en 2022.

Esperando una buena acogida de su parte, le saluda atentamente,



Francisco Pavez Muñoz

Gerente General EIT Logística S.A