

COMITÉ SEGURIDAD LOGÍSTICA

Con fecha martes 15 de noviembre del 2022 se lleva a cabo el Comité de Seguridad Logística en el que se abordarán las iniciativas que se están produciendo en torno a las constantes ilícitos que se han producido en la carga transportada por la cadena logística.

ASISTENTES:

- Aarón Martínez - SGC
- Alex Pincheira -Bertling Logistics
- Andrea Contreras – Capital Logistics
- Cindy Martínez - Lamaignere
- Denisse Navarro – Capital Logistics
- Felipe Lopez - TW Logistica
- Hector Muñoz – American Container
- Jocelin Muñoz Aravena - Andes Logistics
- Juan Pablo Celsi - Polarys Cargo Spa
- Juan Tapia - Alexim Chile
- Luis Vidal - Pacific Feeder Services
- Mario Lira – Schenker Chile
- Noemi Leiva – Acosta y Aguayo
- Raimundo Prieto - BSF
- Rodrigo Pizarro – Goldenfrost
- Victor Carreño - Goldenfrost
- Víctor Sanchez - Schenker Chile
- Yuli Leiva – Capital Logistics

TEMAS:

INICIATIVAS PARA PREVENIR ROBOS A LA CARGA

En la presente sesión se expone la actual situación referente a los múltiples robos a la carga de la industria que se han producido tanto en el transporte terrestre como también en los centros de almacenaje, junto con esto se indican las iniciativas a considerar para combatir y reducir las cifras de los ilícitos que cada vez se vuelven constantes, por lo que Aarón Martínez, experto en la Industria de Seguros, se une a esta sesión para otorgar cifras de ilícitos e información en materia de seguros.

- Aarón Martínez comienza su alocución para exponer los datos del sector de seguros recopilados desde el año 2018 al 2021.

Datos Estadísticos en Seguros de Transporte

CANTIDAD DE PÓLIZAS				
AÑO	TRANSPORTE TERRESTRE	TRANSPORTE MARÍTIMO	TRANSPORTE AÉREO	TOTAL PÓLIZAS
2018	33.757	23.912	8.999	66.668
2019	34.904	27.454	9.358	71.714
2020	36.512	27.895	9.310	73.717
2021	37.802	27.325	8.377	73.504

CANTIDAD DE SINIESTROS				
AÑO	TRANSPORTE TERRESTRE	TRANSPORTE MARÍTIMO	TRANSPORTE AÉREO	TOTAL SINIESTROS
2018	16.542	5.319	526	22.387
2019	14.266	5.142	353	19.761
2020	19.809	4.922	434	25.165
2021	35.768	5.956	454	42.178

Se identifica un incremento importante durante los últimos años analizados, si embargo se percibe un poco deteriorado debido a los seguros de contenedores.

PRIMAS				
AÑO	TRANSPORTE TERRESTRE	TRANSPORTE MARÍTIMO	TRANSPORTE AÉREO	TOTAL PRIMAS
2018	1.703.903	1.851.995	80.239	3.185.252
2019	1.726.965	1.746.112	77.401	3.550.478
2020	1.946.219	1.838.431	82.886	3.867.535
2021	2.256.326	2.163.254	100.833	4.520.412

SINIESTROS PAGADOS				
AÑO	TRANSPORTE TERRESTRE	TRANSPORTE MARÍTIMO	TRANSPORTE AÉREO	TOTAL SINIESTROS PAGADOS
2018	942.294	1.851.995	20.362	2.814.651
2019	838.975	864.044	19.486	1.722.506

2020	821.419	897.803	26.159	1.745.382
2021	1.019.560	1.481.082	18.012	2.518.653

Las ventas de seguros no fueron afectadas por la conmoción civil ni por la pandemia, ya que siempre se registró un crecimiento.

Evolución Prima de Transporte desde 2012 – 2021

Durante los últimos 10 años las ventas de seguros en transporte se registran al alza.

SINIESTRALIDAD				
AÑO	TRANSPORTE TERRESTRE	TRANSPORTE MARÍTIMO	TRANSPORTE AÉREO	SINIESTRALIDAD TOTAL
2018	55,3%	132,2%	25,4%	88,4%
2019	48,6%	49,5%	25,2%	48,5%
2020	42,2%	48,8%	31,6%	45,1%
2021	45,2%	68,5%	17,9%	55,7%

AÑO	TRANSPORTE TERRESTRE	TOTAL SINIESTROS PAGADOS	TRANSPORTE TERRESTRE
2018	1.203.903	2.546.651	213,0%
2019	1.226.965	1.472.506	120,0%
2020	1.446.219	1.495.382	103,4%
2021	1.756.326	2.268.653	129,2%

Los dos cuadros anteriores demuestran la siniestralidad de la póliza.

En 2018 se considera un mal año para las compañías debido a las bajas en el transporte marítimo, sin embargo, en 2019 a 2021 se regularizan las siniestralidades, sin embargo, en el ramo de transporte terrestre la siniestralidad supera el 100% en los cuatro años de análisis, afectado por los seguros de carga en el tránsito terrestre, por lo que afecta a la contratación de estas pólizas.

Garantías de Suscripción:

Las compañías han incorporado garantías de suscripción con los siguientes requisitos:

- Antigüedad máxima de “xx” años
- Para reparto, viajen dos personas mayores de edad
- Carrocería metálica completamente cerrada

- Contar con GPS (empresa especializada)
- Estacionados sin conductor, en recintos cerrados y con vigilancia permanente
- No estacionar en lugares inadecuados (eje: frente a residencia particular, vía pública, estacionamiento de mall, gasolineras y/o en otros lugares sin vigilancia)

Lo importante es que existan canales de comunicación en la cadena para transmitir las garantías para no encontrarse con los siniestros rechazados.

- Joceline Muñoz consulta: Cuando se hace la contratación del seguro, ¿Existe alguna lista de comprobación de todas las garantías de suscripción que solicitan a la compañía aérea? Ya que cuando se realiza la inscripción del seguro, se verifican los requisitos.

Por otra parte, si al momento de obtener el seguro la empresa cuenta con los requisitos, pero al momento de generarse el episodio no se respeta el requisito de las personas que viajan sean mayores de edad y el GPS no está funcionando, ¿Cómo se comprueba que esos requisitos no están siendo cumplidos?

- Aarón Martínez responde que el rol del gerenciador siempre aparece en el siniestro, cuando los hechos están consumados rol que le pertenece al corredor con la compañía y el asegurado. Para robos, las compañías han ido contratando gerenciadores de riesgo ofrecen servicios donde incluyen toda la gama de check-list de los requisitos necesarios. También se realizan capacitaciones a las empresas para explicar los procedimientos correspondientes en caso de siniestro.

Gerenciamiento de Riesgo:

- Botón de pánico
- Corte automático de combustible y alarma ante destrucción del equipo
- Alarma ante desenganche del remolque
- Alarma apertura de puerta de cabina
- Otro equipo que permita identificar anomalías del medio transportador
- Bloqueo de motor a distancia
- Activación de cierre magnético de puertas a distancia

Cantidad de Aseguradoras de Transporte Terrestre:

ASEGURADORAS	
2018	16
2019	17
2020	18
2021	18

Lo importante al momento de contratar una compañía es considerar con que el corredor de seguros pueda cotizar con las primeras 8 – 10 compañías del mercado para que así encontrar las mejores condiciones.

- Joceline Muñoz consulta sobre la afección de la Araucanía y su incidencia en los seguros.
- Aarón Martínez comenta que efectivamente los seguros han sido afectados por las situaciones que se han dado en la Araucanía por más de 10 años, por lo que muchas compañías dejaron suscribir, ya que lo que más afecta son los equipos móviles y los camiones. Frente a ello algunas compañías se salió del mercado, otras suscribieron el riesgo. Existe una póliza de terrorismo que incluye este tipo de eventos.

- María Victoria consulta sobre el pulso de lo que está pasando en torno a la distribución urbana y operaciones que incluyan la última milla.

- Aarón Martínez responde que se registra un aumento en la distribución urbana que posiblemente no esté asegurada de las cuales no se tiene un alcance certero ya que existe un tráfico que opera sin seguro sobre todo las empresas más pequeñas.

Teniendo en consideración la presentación realizada por Aaron Martínez, es importante destacar que dada las recientes y múltiples situaciones de robo que sufre la industria en el transporte de carga es importante considerar los servicios de liquidación de siniestros que abordan las falencias de manera ágil, oportuna y justa.