REUNIÓN SAG – ALOG

Con fecha jueves 21 de septiembre se lleva a cabo la reunión entre SAG y representantes de ALOG pertenecientes al Comité Aéreo, con la finalidad de poder abordar las problemáticas que actualmente se presentan en el área, teniendo en cuenta la temporada alta que se aproxima, como también dialogar sobre las posibles soluciones.

TEMAS:

HORARIOS DE ATENCIÓN
POCA DOTACIÓN DEL PERSONAL
DIFICULTADES EN LAS PLATAFORMAS DEL SAG

ASISTENTES:

- Cristian Hozven
- Haydee Riquelme
- Cristian Poblete

Cristian Hozven en conjunto con Haydee Riquelme, representantes de ALOG Chile A.G. realizan los siguientes alcances en cuanto a los temas que actualmente reúnen problemáticas. En cuanto a los **horarios de atención:**

- **Flexibilización de horarios:** Se solicita la posibilidad de flexibilizar los horarios para recibir las cargas, comenzando antes de las 09:00 am, la idea es que el personal de recepción entre más temprano y así los accesos estén habilitados desde las 08:00 am con las solicitudes que existan.

  Se precisa que, en el caso de la fruta hay ocasiones en donde los camiones llegan en horarios de madrugada y deben esperar a la apertura del turno que actualmente está establecido. Y es justamente ese horario de espera el que se requiere potenciar y ocupar, ya que durante ese momento los terminales se encuentran con menor flujo para atender, con esto se podría mejorar en tiempo y atención e ingresar antes.

<u>Desde el SAG se contesta que:</u>

Horarios Actuales: La disponibilidad del personal que opera en la recepción comienza a las 08:45, el SAG puede gestionar el adelantamiento de este horario, sin embargo, se expresa que es una tarea compleja, teniendo en consideración la dotación y condiciones de traslado del personal, ya que, no todos los colaboradores se domicilian cerca del aeropuerto.

Además, se señala que el flujo de las exportaciones no se ve recargado en los horarios de la mañana.

También se especifica que se ha intentado generar equipos más específicos para cada área, los cuales resultan ser pocos, por lo que generaría algunas complicaciones a lo cual tendría que revisar su factibilidad. Además, se pone en evidencia que actualmente se registran solicitudes y el transporte llega con retraso.

Dentro de lo que está en el programa origen se debe pensar que no todos los mercados requieren verificación de sello de camiones, por lo que, si las planillas están cargadas desde el día anterior, las planillas están aprobadas y el camión debería entrar directamente.

Por otra parte, se especifica que, entre temporadas el equipo que se tiene establecido funciona en dos horarios, (horario oficina 08:45 - 17:45 de lunes a jueves y de 08:45 a 16:45 los viernes), la extensión horaria es siempre en base a las necesidades de servicios, ya que se debe acotar en función de la demanda que presente la temporada, ya que, si queda tiempo libre se genera un desgaste en el personal.

En cuanto al adelantamiento del horario, se define como requerimiento de habilitación por parte del usuario, de ser así, debe haber claridad de quienes serían los usuarios.

En cuanto a la dotación, es la misma que se ha considerado en temporadas pasadas, lo cual se mantendrá.

En base a la carga que se tiene, se comenzará el sábado 15 de octubre entendiendo la alta temporada, si se ve un aumento significativo de la carga se trabajará los domingos, la función será gradual en base al requerimiento, partiendo desde 09:00 hasta 14:00 hrs, este horario no se extiende, ya que cuando se ampliaba hasta las 18:00 hrs la mayoría llega durante el horario de la tarde y no se utilizaba el horario de la mañana, por lo que se ampliará el horario en base al alcance que tengan las solicitudes.

- **Modificación en horarios de colación:** También se hace mención de los horarios de colación del personal, ya que muchas veces aumenta la espera para ingreso.

<u>A este punto el SAG responde:</u>

Estos horarios fueron establecidos en función de la pandemia y los aforos disponibles.

Los horarios de los inspectores que encuentran en la recepción de los fríos, se pueden gestionar y controlar, estableciendo un horario que se acomode más para la operación en bodega.

Frente a las problemáticas registradas en las **plataformas digitales** por parte de los representantes de ALOG Chile A.G., se indica que:

- **Plan B en Planillas:** Si bien, se hicieron mejoras en las plataformas en temporadas pasadas, estas se vieron afectadas, ya que al registrarse una caída del sistema no se detectaba plan B por parte del SAG para llegar al aeropuerto sin haber ingresado en planta, en forma manual. Se registraron camiones que estuvieron esperando en planta a que el sistema se actualizara para poder cargar planilla e ir al aeropuerto.

Desde el SAG mencionan:

Efectivamente hubo mejoras en el sistema que fueron para cargar planillas que no involucra cambios mayormente en la plataforma, el problema que se registró fue la caída a nivel nacional del sistema, en esa ocasión, el plan B, que es la planilla manual funcionó de mal forma y las pocas planillas que se emitieron de manera manual se tuvieron que remitir porque la carga en destino estaba frenada, porque las planillas tienen un código verificador en la parte superior.

Si bien estas planillas fueron informadas, de igual forma las cargas quedaron retenidas y pidieron la emisión del documento original el cual se realizaba a través del sistema, lamentablemente, mientras no se cargue la planilla a través del sistema no se puede emitir un fito, si eso falla no se puede gestionar nada manual, es por ello por lo que el plan B manual no es muy viable.

No hay Plan B en sistema, hasta el momento no se registran mejoras en las plataformas, y como unidad, se ha solicitado que, si se realizan actualizaciones, no se efectúen en temporada, ya que conlleva gestiones mayores en el aprendizaje en las funciones de las nuevas aplicaciones.

En lo que respecta a la **dotación del personal:**

SAG plantea:

Se han realizado varios ajustes en la unidad de pasajeros, lo que ha permitido atender la demanda en comercio exterior de manera adecuada hasta el momento, se entiende que para esta temporada se necesita personal especializado, con capacitaciones previas. Por parte del SAG siempre ha estado solicitando mayor dotación, sin embargo, con la dotación actual se puede atender la temporada.

SAG recomienda que los asociados y las exportadoras, cuando soliciten servicios sean los realmente acotados, ya que, el agendamiento se llena rápido en base a las solicitudes y la hoja de espera son dos veces la original, por lo que se sobre exige el sistema y provoca alarma y se quitan espacios entre uno y otro.

Referente a lo anteriormente señalado, Haydee Riquelme hace el alcance que siempre se le ha informado al exportador, insistiendo en la información y cumplan con los horarios establecidos para que no se les quite espacio a otros.

Para finalizar, el SAG realiza las siguientes solicitudes y propuestas:

- Respetar las medidas sanitarias y que se les dé un buen uso a los mesones.
- En temas de seguridad, se están indagando las informaciones que se tienen respecto al robo registrado en el SAG, se hace un llamado a los colaboradores a resguardar sus objetos de valor ya que se registran vulnerabilidades en las áreas de trabajo.
- Cristian Poblete se compromete a ajustar los horarios en la recepción de fríos
- Que se cumpla el horario de apertura a las 8:45 am, realizando el uso más optimo durante los fines de semana.
- Tener claridad de cuándo será el adelanto del horario, que dependerá de la carga, el cual se pedirá con anticipación y claridad de quien asistirá a esta entrega de carga.