

MINUTA COMITÉ AÉREO

Con fecha 21 de septiembre, ALOG Chile A.G. realiza su 3ra sesión 2022 del Comité Aéreo en conjunto con los delegados de socios, con el motivo de retomar los temas vistos en la anterior reunión a modo de visualizar los avances que se han obtenido en materia de:

Falta de respuestas por parte del SAG, en relación con las dificultades que presentan las plataformas digitales que ellos disponen, la disponibilidad en ingresos y estacionamientos de camiones, como también la falta de dotación del personal.

ASISTENTES:

- Alejandra Ayala – Lamage Chile S.A.
- Catalina John – Figueroa Air Cargo y Cia Ltda.
- Christian Figueroa – All Forwarder Ltda.
- Cindy Martinez – Lamage Chile S.A.
- Claudia Saona – A. Hartrodt Chile S.A.
- Cristian Baeza - Altius Logística Chile Spa
- Cristian Caro – Noatum Logistics
- Cristian Hozven – Cargo Net Center
- Daniela Oliva – Pluscargo
- Enny Tomicic – Overseas Logistics Chile S.A.
- Fabian Montalba – Nexus Logistics
- Felipe Escobar – Jas Forwarding
- Gerardo Brito – Noatum Logistics
- Gustavo Sánchez – Logística Internacional Marítima y Aérea S.A.
- Haydee Riquelme – Humboldt Cargo
- Hector Muñoz – American Container Line
- Henry Rudolph - Scan Global Logistics Chile S.A.
- Ingrid Montecino - Icheck Cargo
- Juan Boldt - Acosta & Aguayo
- Julio Rodriguez – South Express Cargo S.A.
- Julio Valdivieso – Cargo Net Center S.A.
- Marcelo Aguilera – Schenker Chile S.A.
- Natalia Romo Alvear - DSV AIR & SEA S.A.
- Plablo Aemilius – Pluscargo Chile
- Sebastián Veliz – Pluscargo Chile
- Victor Sanchez – Schenker Chile S.A.
- Xinená Díaz – Airline Service and Logistics

TEMAS:

DIFICULTADES EN PLATAFORMAS DIGITALES DISPONIBILIDAD PARA INGRESOS A ESTACIONAMIENTOS DOTACIÓN DE PERSONAL

- Haydee Riquelme, toma la palabra para establecer que se están realizando las gestiones para poder avanzar en las problemáticas que presenta SAG, a las cuales se están retomando durante la presente semana a modo de dar una respuesta certera y así tener e informar las novedades y soluciones durante el próximo comité que se lleve a cabo.
- María Victoria Moya comenta que en relación al aumento de dotación del personal para las fiscalizaciones del SAG, informa que desde ALOG Chile A.G. se están realizando las gestiones para contactar a los representantes de ASOEX, Asociación de Exportadores de Frutas de Chile A. G., a fin de unir fuerzas para levantar en conjunto esta problemática nuevamente al SAG, se está manteniendo comunicación a través del comité de berries, al cual queremos sumarnos para que se pueda hacer mayor presión referente a esta problemática.

También se está teniendo consideración con las nuevas autoridades que se han integrado al aeropuerto en esta materia, se han encontrado con esta problemática por lo que sabemos que están tratando de solucionar y así poder entregar más personal para la operación.

La idea es hacer presente nuestro interés nuevamente, de manera formal, incluyendo más actores de la cadena con el objetivo de solicitar una solución temprana, a medida que se obtengan novedades, se les estará informando a los socios entendiendo que estamos ad portas de la temporada alta y que se necesitan respuestas concretas.

- María Victoria Moya invita a Cristian Hozven a comentar los temas que se han mantenido en conversación durante las últimas sesiones del CLAP.
- Comienza su alocución Cristian Hozven, comenta que en términos de seguridad, desde ALOG se han mantenido contactos con Ricardo Machuca e indica que se mantendrían los mismos controles de seguridad que se han establecido en las últimas temporadas, principalmente con los scanner, de los pallets completos y como segunda medida ya que no se tienen visores con doble visión, por lo que siempre se mantiene una parte en el centro con un núcleo oscuro, a lo que hay que agregar el ETD o como tercera opción, la visualización que puedan hacer los mismos agentes de carga, es lo que se mantendría

tal cual. Por lo que no habría modificaciones en cuanto a temas de condiciones de seguridad.

En cuanto a las reuniones de CLAP, menciona que no se abordaron temas relacionados a la temporada alta, sino que se discutieron temas respecto a la implementación de las cadenas de suministro para las cargas que antes venían a granel, principalmente para el salmón, el cual sería un proceso similar al que se realiza con la fruta, es decir, llegaría estivada, se escanearía el 10% ya que todo esto viene con cadena de suministro.

- Haydee Riquelme consulta a Cristian Hozven en torno a la cadena de suministro de la DGAC, los exportadores tienen que hacer una alianza con la agencia para iniciar el proceso de la cadena de suministro.
- A lo que Cristian responde que se debe realizar un proceso, en donde cada agencia debe contar con un plan de seguridad que se incorpora en la cadena de suministro general, por ejemplo, en el caso que un exportador tenga definido un transportista terrestre y agencia acreditada y este requiera un segundo transportista se debe adherir el programa de seguridad de esa agencia con la cadena de suministro, el tiempo estimado para este proceso es de 2 a 3 meses.

En cuanto a la cadena de suministros de la DGAC y Aduana, Cristian Hozven expresa que ambas deberían complementarse, considerando los temas de seguridad y costos no es menor en todos sus procesos.

- María Victoria Moya hace intervención para informar que Cristian Poblete de SAG se ha comprometido a reunirse con personeros de ALOG para resolver algunas problemáticas expuestas durante el comité anterior.
- Ingrid Montecino inicia su alocución para comentar respecto a las funciones y horarios del SAG, durante las mañanas hay más espacio para que el aeropuerto pueda recibir al transporte, sin embargo, el SAG abre y recibe a transportistas a partir de las 09:00, lo cual retrasa el ingreso de quienes llegan a primera hora al aeropuerto, por lo cual propone mencionarles a representantes del SAG adelantar los horarios a fin de que las actividades sean más productivas, apoyando a las bodegas y aerolíneas.
- Haydee Riquelme comenta que anteriormente el SAG hacía una habilitación que tenía un alto costo por lo que decidieron descartar este proceso, lo que precisamente conlleva al tema de la falta de personal, ya que ellos mencionan que al no tener recursos no pueden dotar de mayor personal el área, lo cual está afectando mayormente en temporada alta.

- Hector Muñoz se muestra a favor a lo que plantea Ingrid y Haydee, a fin de que se pueda revisar los horarios de colación de los trabajadores en aeropuerto y que se permita tener una mayor colaboración y coordinación con las bodegas, transportistas y demás entidades para poder tener mayor productividad y establecer esta dinámica durante esta temporada alta.
- Haydee Riquelme agrega que, en cuanto a frutas y temporada alta, el terminal AEROSAN contará con una cuadrilla que trabajará en horario nocturno para poder recibir las cargas de aviones que se van de noche, atendiendo únicamente aviones cargueros, además este terminal con un 20% más de espacio y capacidad física para ingresar carga al terminal.
- Cristian Hozven finaliza indicando que se realizarán las gestiones pertinentes con los terminales para que se habilite más personal y así comenzar las descargas más temprano que la hora habitual, por otra parte, para el SAG el escenario se ve un poco más complejo, sin embargo, se abordará la propuesta de comenzar más temprano con sus representantes y conseguir alguna mejora en los tiempos.
- María Victoria Moya menciona que en la medida se tengan mejoras en estas problemáticas, en especial la iniciativa de horarios y disponibilidad para estacionamiento de camiones se estará informando para su organización operativa.

Finalmente, agradece a todos los presentes la asistencia al encuentro y comenta que se estará comunicando próximamente el último comité aéreo que está calendarizado.