

MINUTA DE 3RA SESIÓN 2022 DE COMITÉ DE SEGURIDAD LOGÍSTICA

TEMAS:

**PRESENTACIÓN RESULTADO FORMULARIOS ROBO A LA CARGA
RECOMENDACIONES PARA PREVENIR ILÍCITOS Y MEJORAR LA SEGURIDAD DE RECINTOS
EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS Y RECOMENDACIONES ENTRE SOCIOS**

Con fecha 04 de agosto, ALOG Chile A.G. efectúa su 3era sesión del presente año correspondiente al Comité de Seguridad Logística, en conjunto de los representantes y delegados asociados, con el objetivo de generar una instancia de diálogo y colaboración que permita compartir buenas prácticas y desarrollar iniciativas a fin de disminuir los delitos que se presentan en la actividad logística nacional.

Asistentes:

- Raimundo Prieto - Bodegas San Francisco
- Phillip Schaale – Sitrans
- Neil Taylor – Pal Logistic
- Rodrigo Jimenez – Position
- Alex Castro – Medlog
- Ariel Moraga – Lampaignere Chile
- Carlos Padilla – EIT Logística
- Clemente Reyes – Bodegas San Francisco
- Daniela Carballo – IMOLOG
- Henry Rudolph - Scan Global Logistics Chile S.a.
- Julio Rodriguez - south express cargo sa
- Natalia Romo – DSV
- Roberto Gatica - Expeditors Chile
- Tamara Agurto - ALD
- Rodrigo Servieri - Sitrans
- Esmerlyn Farias
- Ana Luz Medina

PRESENTACIÓN RESULTADO FORMULARIOS ROBO A LA CARGA

Cynthia Perisic abre la sesión dando la bienvenida a todos los presentes en la reunión y expone la información que se abordará durante la sesión, el cual se determina en evidenciar los resultados de Formularios Robos a la Carga durante los años 2019 / 2020 / 2021 / 2021,

con el objetivo de analizar la situación actual, como también el aportar con resoluciones a esta permanente problemática en cuanto a los ilícitos producidos en la industria. También se hace un llamado a la participación activa de nuestros socios en la entrega de datos relevantes que sustenten y respalden los hechos delictuales de los cuales han sido víctimas a fin de gestionar y formular mejoras en este ámbito.

Cynthia Perisic presenta los hallazgos del formulario, elaborados a partir de la consolidación de un total de 133 robos informados, los cuales se detallan a continuación:

- Robos Informados por Año
2019: 25 Robos
2020: 54 Robos
2021: 45 Robos
2022: 9 Robos
- Categoría de Productos Robados
Según los resultados, los productos más siniestrados a nivel nacional fueron:
Zona Norte: Insumos mineros y automotrices.
Zona Centro: Alimentos y Bebidas/Licores.
Zona Sur: Alimentos
- Horarios y Tramos Generales
Se tiene como registro que en 2020 los robos se concentraron en horarios am. Respecto a las restricciones de movilidad que existían. Sin embargo, luego del levantamiento de estas medidas de restricción, en 2021 se presentó un cambio hacia horario pm.
- Distribución de Robos a Nivel Nacional
Los robos más recurrentes se presentaron en las siguientes zonas:
Región Metropolitana liderando con un 51%, en las comunas Lampa, Pudahuel, Santiago, Talagante y Quilicura.
Antofagasta, Coquimbo y Bio Bio presentan y coinciden con un 8,3% respectivamente
Valparaíso con un 6% de robos registrados.

También se debe señalar que la Ruta 5 presenta un 67%, mientras que la Ruta 78 se encuentra con un 21%.

- **Afecciones de Conductores**
Se registra que un 4,7% (6 personas) han sido víctimas en más de un evento delictual, por otra parte un 95,3% (121) se han visto afectadas en un delito.

Respecto a este punto se debe resaltar la importancia de fidelizar el recurso humano para que no se conviertan en cómplices de los delitos.

RECOMENDACIONES PARA PREVENIR ILÍCITOS Y MEJORAR LA SEGURIDAD DE RECINTOS

Toma la palabra Raimundo Prieto, Primer vicepresidente de ALOG Chile A.G. para presentar las Recomendaciones de ilícitos que afectan a la industria. Para contextualiza, se expone que a partir desde el estallido social y continuando con el periodo de pandemia, los índices de delincuencia han aumentado, registrando un incremento de 41% en delitos de mayor connotación social, en lo que respectan los delitos con violencia y homicidio superan el 41%, finalmente, los robos violentos de vehículos (portonazos, abordazos, encerronas, robos a la carga) aumentaron en casi un 100%.

Frente a estos ilícitos se destacan los siguientes fenómenos y sus efectos en el crimen:

- **Efecto en Redes Sociales:** las que permiten mayor y mejor coordinación de quienes realizan el delito, reduce especies robadas fácilmente y permite organizar robos con menor riesgo.
- **Más “profesionalización” de las bandas criminales:** Consiguen antecedentes antes del robo, más agresividad, mejor coordinación, mayor preparación a nivel operativo e insumos criminales, mayor decisión a la violencia.
- **Policías más debilitadas, desgastadas y enfocadas en controlar ciudadanía:** Se ha perdido el respeto hacia las policías, las entidades de seguridad evitan enfrentar a los delincuentes.

Con relación a los robos en centros de distribución, bodegas o condominios de bodegas se desarrollan los siguientes tipos de robos:

Robo Hormiga: Empleados sustraen en pequeñas cantidades los elementos.
Se recomienda emplear mayor control en los ingresos y salidas del personal.

Robo Silencioso: Ingreso sin ser detectados, evita accionar de alarmas
Se recomienda realizar empleabilidad de múltiples alarmas, control de información, incluir espacios de gran resguardo y difícil acceso.

Robo Violento: Se ingresa con fuerza y generan distractivos para aumentar el tiempo de sustracción de elementos.

Se recomienda generar la mayor cantidad de barreras internas en diferentes perímetros del recinto para así retrasar el robo.

Robo al Camión Completo: Es un robo donde se emplea el manejo privilegiado de información.

Se recomienda restringir la información, controlar uso de dispositivos (celulares), utilizar múltiples pórticos para salidas de camión, uso de escoltas en casos extremos, evitar camiones con logos de empresa, implementación de GPS y sistemas de corte de motor.

Luego de presentados los antecedentes y recomendaciones, Cynthia Perisic hace referencia a gestiones que se están realizando con el Sub-secretario del Interior, Manuel Monsalve, se han sostenido conversaciones para llevar estadísticas que sustenten la demanda y así impulsar la iniciativa del bloqueo de IMEI.

Posterior a este anuncio, Cynthia Perisic da paso al conversatorio a los socios que exponen las buenas prácticas y propuestas en pro de mejorar la seguridad y prevenir los delitos que se dan en el rubro.

EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS Y RECOMENDACIONES ENTRE SOCIOS

Phillip Schaale en conjunto con Rodrigo Servieri, presentan el plan empleado en las instalaciones de Sitrans, que ha ayudado a disminuir los delitos.

Como primera instancia se hizo un análisis de su situación, lo que fue bien empleado v/s lo que estaba mal, desde allí focalizaron 4 elementos clave para mejorar el área, definiendo objetivos en base a las actualizaciones de procesos y procedimientos.

- 1- Política y estandarización nacional, definiendo modelos
- 2- Seguridad de instalaciones, implementando diversas barreras de seguridad
- 3- Gestión de empresas de seguridad para combatir robos, asaltos, atentados, etc.
- 4- Emergencias Security, planificando protocolos, instructivos y actualización de estos incidentes.

Pilares de gestión e iniciativas para el año 2022

Cadena de Suministro: Confección de matriz de riesgo y plan de reforzamiento, programa de capacitación frente a amenazas terroristas, incautaciones y contrabando, plan de trabajo con autoridades de seguridad, plan de certificación ISO 28001 para el año 2023.

Cultura Security: Actualización de procedimientos y entrenamiento de los equipos de capacitación, cargos críticos. Mesa de trabajo con agencias críticas, reuniones de seguimiento con empresas de seguridad, reporte de aprendizaje de incidentes, análisis de comportamiento delictual a nivel nacional, programa de comunicación y difusión.

Gestión Security: Modelo investigación de incidentes security, revisión de hallazgos y seguimiento de medidas correctivas, indicadores de gestión y panel de control, incorporación security comité de seguridad gerencial.

Generación de Redes: Grupo de seguridad supervisores vecinos barrio industrial, grupo de seguridad Sitrans integrado, Brigada Antinarcóticos PDI, Brigada de Robo de Camiones de alto tonelaje PDI, SIP Carabinero San Antonio V Región, Carabineros 14 COM. San Bernardo, Brigada de Robo PDI Valdivia, Departamento de Análisis Criminal Ministerio Público.

Dentro de las iniciativas que se han implementado en la empresa se destacan:

Proyecto cámaras perimetrales.

Proyecto Stopper de Acceso SAI Alto.

Capacitación de Supervisión de Seguridad empresas vecinas.

Monitoreo Centralizado.

Mejoras en Cierres Perimetrales.

Control de acceso por lector QR.

Bloqueo de Acceso a Terminales.

Sitran y sus representantes finalizan su presentación en cuanto a buenas prácticas y mejoras en plan seguridad que se ha implementado durante el presente año bajo los pilares que se han propuesto alcanzar.

Se da paso a Rodrigo Jiménez para abordar lo que se ha realizado en Position, en la que se presenta sus implementaciones en cuanto a seguridad, las cuales son:

Monitoreo, seguridad y trazabilidad de su flota:

Torre de control 24/7, Control de Cadena de Frío, Integración de Sistemas, Monitoreo Online, Reportabilidad KPI's.

Solución para planificar y optimizar rutas:

Gestión de entrega y POD, Mejora en la Productividad, Gestión Móvil, Fidelización de Clientes, Optimización de Rutas.

Telemetría de motor para mejorar la disponibilidad y gestión de su flota:



Mayor Productividad, Optimización de Recursos, Comportamientos de conductores, Control de la Seguridad y Cuidado de los activos, Cumplimiento Normativo.

En cuanto a casos prácticos de seguridad se acentúan en la implementación de cámaras para conseguir mayor control y registro de lo que sucede, Detector de Jammer GPS Tracker, Botón de Pánico, Sensor de Apertura de Puertas , Driver ID, Corta corriente motor Buzzer de Cabina Señuelo.

Para Finalizar la sesión Cynthia Perisic reitera e incentiva a los socios a compartir ideas y conocimientos en cuanto a buenas prácticas, también se anuncia que ALOG Chile A.G. está manteniendo conversaciones con entidades gubernamentales para presentar iniciativas de mejora en seguridad en base a los informes que presenten los socios.

En cuanto a la próxima sesión del Comité de Seguridad queda destinado para el día martes 18 de octubre, en la que estarán presentes otras empresas compartiendo las actividades de buenas prácticas que han llevado a cabo y han mostrado mejoras en la seguridad.