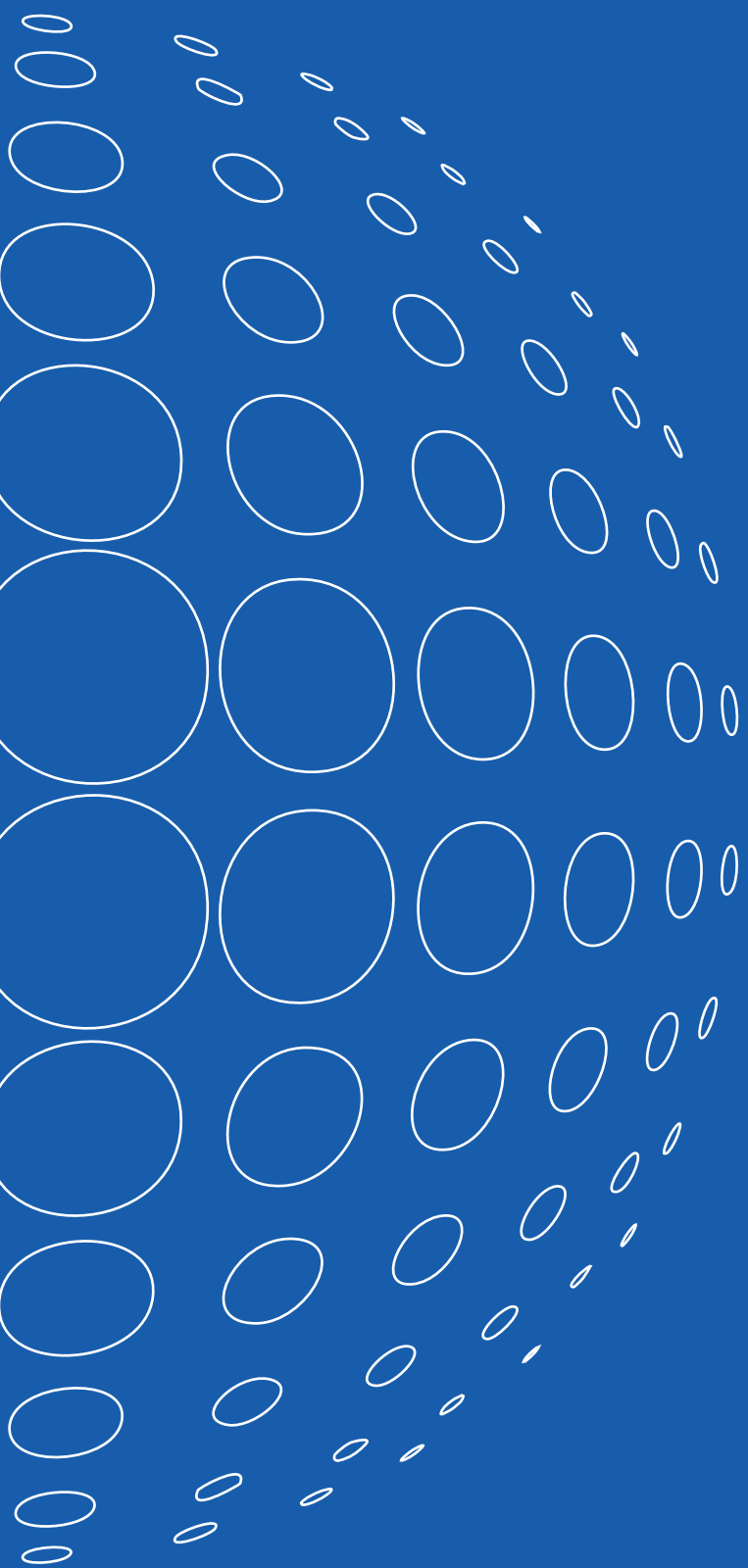
alog chile
asociación logística A.G.

Memoria
ALOG Chile A.G.

2020-2021



INDICE

1. CARTA PRESIDENTE DIRECTORIO
2. CARTA GERENTE GENERAL
3. PROPÓSITO
4. MISIÓN
5. VISIÓN
6. RESEÑA HISTÓRICA
7. HITOS LÍNEA DE TIEMPO
8. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
9. UNIDADES DE SERVICIO
10. DIRECTORIO ALOG CHILE A.G.
11. ADMINISTRACIÓN ALOG CHILE A.G.
12. BENEFICIOS
13. RESUMEN ANUAL
14. SOCIOS
15. HITOS 2020
16. HITOS ALOG CAPACITA 2020
17. HITOS ALOG CERTIFICA 2020
18. HITOS ALOG CONSULTORÍA 2020
19. RELACIONES INSTITUCIONALES 2020
20. HITOS 2021
21. HITOS ALOG CAPACITA 2021
22. HITOS ALOG CERTIFICA 2021
23. HITOS ALOG CONSULTORÍA 2021
24. RELACIONES INSTITUCIONALES 2021
25. DESAFÍOS ALOG CHILE 2022

1. CARTA PRESIDENTE DIRECTORIO ALOG CHILE A.G. 2021

NEIL TAYLOR MONTGOMERY

Estimados Socios y Colaboradores

En nombre del Directorio de la Asociación Logística de Chile -ALOG Chile A.G., tengo el agrado de abordar algunos aspectos de la gestión y actividades gremiales desarrolladas por nuestra Asociación durante los años 2020 – 2021; periodo que ha estado marcado por los efectos de la pandemia por Covid-19 y la consecuente crisis económica y social derivada.

Quisiera iniciar, agradeciendo a todos nuestros asociados por su confianza y permanencia durante estos dos años, en los cuales hemos debido ser resilientes y adaptarnos a los vertiginosos desafíos que la crisis sanitaria nos impuso y nos sigue imponiendo. Agradezco también la labor de nuestro Directorio, que durante este periodo se ha enfocado en levantar, proponer y desarrollar iniciativas que permitieran a todos nuestros socios operar con regularidad a pesar de las restricciones sanitarias impuestas. Por cierto, me permito felicitar ampliamente a nuestra Gerencia General y a los colaboradores de ALOG Chile A.G. quienes han hecho posible la gestión de las iniciativas descritas, a partir de un trabajo comprometido y profesional.

Muchos son los hitos que han marcado la gestión de ALOG Chile A.G. durante 2020 y 2021, siendo -sin duda - uno de los logros más relevantes la consagración de nuestra actividad como "Rubro Esencial", categoría alcanzada gracias a la convicción transmitida por nuestra Asociación, a las autoridades gubernamentales y sanitarias, respecto a la importancia estratégica de nuestra actividad de cara al crecimiento económico del país y el abastecimiento interno. A partir de un trabajo acotado, en el cual se identificó a los diversos actores de la cadena logística, su marco de acción e incidencia estratégica, las autoridades pudieron garantizar a estas empresas y a sus colaboradores la continuidad operativa.

La denominación de "Rubro Esencial", que permitió a los colaboradores de nuestro rubro seguir trabajando a pesar de las medidas de restricción impuestas, tales como cuarentenas, toques de queda o aduanas sanitarias, también fue determinante para impulsar la vacunación temprana de nuestra gente, un privilegio más que merecido, considerando que nuestros colaboradores, en cada puerto, almacén, centro de distribución, aeropuerto y ruta del país mantuvo cada una de sus funciones con el máximo compromiso en plena crisis.

Paralelamente, nuestra Asociación puso de manifiesto la relevancia de activar Medidas de Facilitación para el Comercio Exterior en el contexto pandémico, a fin de permitir, por ejemplo, la digitalización de ciertos procesos y trámites documentales que permitieran a los actores del rubro mantener su operativa minimizando riesgos de contagio. En este plano, destaco la implementación del denominado Canje B/L Electrónico, una iniciativa que ALOG Chile A.G. venía impulsando 5 años antes del brote pandémico, escenario de crisis que finalmente propició su puesta en marcha.

Durante 2020 y 2021, ALOG Chile se enfocó también a mantener los estándares de trabajo, capacitación y profesionalización del rubro. En esta línea, nuestro OTEC, ALOG Capacita, tempranamente elaboró un proyecto de capacitación online sincrónico para impartir cursos normativos y técnicos a distancia y en tiempo real a los colaboradores de la industria en plena pandemia. A partir de esta iniciativa, ALOG Capacita se impuso como el primer OTEC del país en acreditar cursos normativos y técnicos en modo online sincrónico ante la DGAC y Sence; instalándose por más de 6 meses como la única institución acreditada para capacitar a los colaboradores del rubro logístico.

Al mismo tiempo, ALOG Chile A.G. concentró esfuerzos en ampliar su participación en el ámbito logístico Internacional, logrando en 2021 posicionar a dos de sus ejecutivos en la International Federation of Freight Forwarders Associations (Fiata), organización no gubernamental que aglutina a más de 40.000 empresas de transporte y logística a nivel mundial. Así, Cynthia Perisic Ivandic fue electa Presidenta del Comité ABIA y quien les habla, fue confirmado como Director en el Extended Board de dicho organismo.

En relación con los Comités de Trabajo de ALOG Chile A.G., cabe destacar la gestión realizada en orden a visibilizar ante las autoridades gubernamentales las diferentes problemáticas que afectaban a nuestros asociados en materias tales como: el alza de las multas aduaneras, el impacto de cobros por demurrage & detentions, alza tarifaria y extracostos navieros, efectos e implicancias del cierre del tercer turno del transporte, entre otros.

A partir de todos los desafíos que estos dos últimos años han representado para nuestro gremio y para nuestra Asociación en particular es que a mediados de 2021, ALOG Chile A.G. inició un proceso de Planificación Estratégica mediante el cual busca reformular su gestión de cara a 2026, en aras de alcanzar mayor representatividad de la industria logística chilena, desarrollar procesos de trabajo más eficientes y fortalecer nuestro actuar frente a las entidades técnicas, normativas y gubernamentales.

De cara al futuro, entendemos que nuestra acción gremial debe lograr un alto nivel de impacto y estamos trabajando para alcanzar las metas que nos hemos impuesto, las que para 2022 - 2023 tendrán dos ejes principales de acción:

A nivel interno:

Fortalecer la comunicación con nuestros asociados, a fin de alcanzar un mayor nivel de participación e involucramiento tanto en el desarrollo de iniciativas a impulsar, como en su ejecución. Queremos, sobre todo, que los socios de ALOG Chile A.G. se sientan parte de nuestro quehacer, que sean protagonistas de las mejoras que estamos promoviendo para el ecosistema logístico nacional y, en definitiva, que juntos seamos impulsores de los cambios y mejoras que nuestro rubro requiere para alcanzar un escenario logístico transparente, de normas claras y ecuánimes, que en definitiva aporten valor a nuestros asociados; contribuyendo al crecimiento del país.

A nivel externo:

Apalancar la profesionalización y la empleabilidad en el rubro logístico a partir de una sólida oferta de servicios en el ámbito de la Capacitación Normativa, Técnica y Complementaria, que ofrece nuestro OTEC ALOG Capacita; de la Certificación de Competencias Laborales de los colaboradores de nuestra industria, impulsada por nuestro Centro ALOG Certifica; y mediante la búsqueda y reclutamiento del mejor talento para las empresas del rubro logístico, a través de nuestra nueva Unidad de Servicio: Atracción de Talentos.

Finalmente, les reiteramos nuestro más sincero agradecimiento por su permanencia y compromiso con nuestra Asociación, en estos años que han sido complejos, pero de gran aprendizaje para nuestra industria.

¡Muchas Gracias!

Atentamente,
Neil Taylor Montgomery
Presidente ALOG - Chile A.G.

2. CARTA GERENTE GENERAL ALOG CHILE A.G.
CYNTHIA PERIŠIĆ IVANDIĆ

Estimados socios, colaboradores y amigos de ALOG,

¡Es maravilloso volver a conectarnos! Tras dos años vividos de forma muy diferente, con altos retos laborales, profesionales y personales, hoy damos un paso adelante para avanzar con la experiencia adquirida, con nuevos bríos y con más ganas que nunca de hacer las cosas diferente.Porque la industria logística y quienes nos desempeñamos en ella somos resilientes, es que logramos avanzar, crecer y convertir las debilidades en fortalezas, la adversidad en oportunidad, y así, salir adelante con más fuerza que nunca.

En estos dos últimos años ALOG no estuvo indiferente a los desafíos e inquietudes de sus socios, todo lo contrario, estuvimos más cercamos que nunca!!!, aprovechamos cada impase para convertirlo en una oportunidad de acercamiento y acompañamiento; es así como tempranamente al declararse la pandemia en 2020 realizamos las debidas gestiones con el gobierno para que nuestra actividad fuera declarada "rubro esencial", logrando que la cadena de abastecimiento siguiera funcionando con la menor interrupción posible. Las empresas socias estuvieron a la altura del gran reto, siempre pendientes de la salud de sus colaboradores, implementando rápidamente protocolos sanitarios, facilitando el traslado de su personal de forma segura y entregando todas las facilidades a sus colaboradores tanto internos como externos.

Aprendimos que el teletrabajo sí es posible y que funciona, que cuando existe compromiso no importa desde donde te desempeñes teniendo las herramientas adecuadas. Aprendimos también a usar las plataformas virtuales para "vernos", las que nos ayudaron a mantenernos más conectados que nunca, realizamos más de 366 reuniones de trabajo, participamos en más de 15 instancias y mesas de trabajo multigremiales, nacionales e internaciones, ALOG Chile A.G., estuvo presente en 138 eventos relacionados a la industria logística, 4 de los cuales se realizaron en modo presencial, nuestros comités de trabajo se reunieron más de 70 veces, sin duda alguna dos años cargados de actividades público/ privadas que aportaron valor a nuestros socios y a toda la comunidad logística del país.

En tanto, a través de ALOG Capacita SpA, entre el 2020 y 2021 dimos instrucción a más de 959 personas, gestionamos tempranamente con la autoridad (DGAC) el reconocimiento de nuestras capacitaciones en formato "online - sincrónico", con el fin de facilitar a la industria la importante tarea de mantener sus respectivas acreditaciones y desarrollar así sus operaciones de acuerdo a la normativa vigente.

A través de nuestra área de servicios de Consultoría, publicamos nuestra VII (2019) y VIII (2020) versiones del "Estudio de Remuneraciones y Beneficios de la Industria Logística", que en esta oportunidad contó con la participación de más de 55 empresas representativas de nuestro sector, sin duda alguna un gran éxito. Adicionalmente, a fines de 2020 publicamos el estudio "Radiografía de la Industria Logística", el cual analizo el estado actual de Industria, sus complejidades y lo que llegó para quedarse…

Al mismo tiempo, creamos el servicio de "Atracción de Talentos", porque nos dimos cuenta de que existía una necesidad de contratación de personal especializado para la industria logística, y quien mejor que la ALOG para apoyar a sus socios en este importante proceso de búsqueda y contratación.

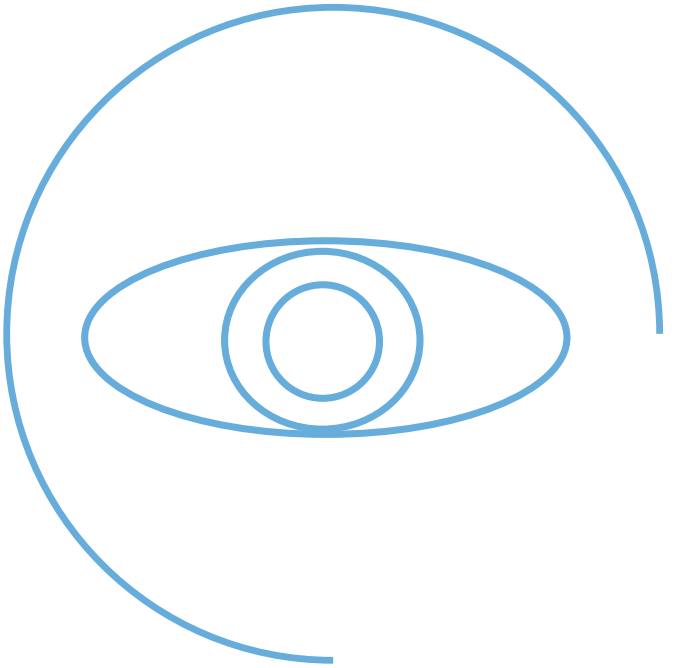
Al mismo tiempo, continuamos activos y trabajando arduamente con nuestro Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, desde donde gestionamos, desarrollamos e implementamos los procesos de evaluación y certificación del personal que se desempeña en nuestra industria a nivel nacional y aun cuando el 2020 y 2021 fueron años restrictivos para este proceso, sacamos adelante los compromisos adquiridos durante el 2019, logrando certificar a más de 80 colaboradores.

Con gran satisfacción, podemos decir que hemos cumplido metas y cerrado brechas, especialmente en los ámbitos de los Recursos Humanos, Capacitación, Consultoría y el afianzamiento de las relaciones público-privadas, facilitando el que hacer de nuestros asociados y de la industria logística en general.

Aprovecho esta oportunidad para expresar mi gratitud al Directorio de ALOG Chile A.G., socios, y colaboradores, quienes me han apoyado incondicionalmente durante este periodo. A los profesionales de la administración de ALOG, agradezco su entrega, entusiasmo, esfuerzo y dedicación.

Socios queridos, cada año se nos presentan nuevos desafíos y nuevas oportunidades, todas constituyen un reto, todas exigen esfuerzo y colaboración, es por esto por lo que los invito a ser participantes activos de todas y cada una de las instancias que ALOG tiene a vuestra disposición.

Un abrazo,
Cynthia Perisić Ivandić
Gerente General ALOG Chile A.G.



3. PROPÓSITO

Fortalecer y desarrollar la industria logística de Chile favoreciendo las condiciones para un escenario logístico transparente, de normas claras y ecuánime, y aportando al crecimiento del país.

4. MISIÓN

ALOG Chile A.G. está orientada a impulsar el desarrollo y competitividad de la actividad logística en Chile, aportando conocimientos y estándares, promoviendo la integración de organismos nacionales e internacionales, generando así valor a sus representados y al país.

5. VISIÓN

Ser un referente en las distintas instancias de la cadena logística, promoviendo un sistema logístico con estándares mundiales.

6. RESEÑA HISTÓRICA

La Asociación Logística de Chile A.G. -ALOG Chile- surge a inicios de 2003 como resultado natural de años de esfuerzo de dos agrupaciones que venían trabajando por el desarrollo de las empresas logísticas y el potenciamiento de Chile como Plataforma Logística para el continente: la Asociación Chilena de Agentes de Carga (ACHIAC) y la Asociación Chilena de Proveedores de Servicios Logísticos (ACHILOG).

A partir de la fusión ALOG Chile A.G. logra entrelazar eficazmente a los diversos rubros de la cadena logística, como son el transporte, la distribución y el almacenaje, posicionándose - tras 19 años de existencia - en el referente de la industria, representando a cerca del 80% del mercado nacional.

Producto de su trabajo, la Asociación Logística de Chile genera una estrecha relación con empresas, servicios públicos, autoridades y demás actores de la cadena logística nacional e internacional, destacando su participación como miembro de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), mientras que a nivel internacional pertenece a la Federación Internacional de Logística y Transporte (FIATA); al tiempo que posee un acuerdo de trabajo conjunto con la Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional (FITAC).

En los últimos años, el trabajo de ALOG Chile A.G. ha estado marcado por un fuerte énfasis en la especialización de los trabajadores y colaboradores de la industria logística nacional a través de su área de capacitación y certificación de competencias laborales; unidades de servicio cuyo propósito es elevar los estándares de calidad de servicio de la industria, a fin de facilitar el comercio internacional.

Con todo esto, ALOG Chile A.G. sigue avanzando como el gran referente de la industria logística nacional, apostando por un sector cada vez más moderno, profesional y comprometido con el desarrollo productivo del país.

19 AÑOS IMPULSANDO LA COMPETIVIDAD DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA CHILENA

7. HITOS LÍNEA DE TIEMPO

2003

SURGIMIENTO DE ALOG Chile A.G.

Como resultado de la fusión de la Asociación de Agentes de Carga (ACHIAC) y la Asociación Chilena de Servicios Logísticos (ACHILOG).

2004

INGRESO A FIATA

ALOG Chile amplía la representación de sus asociados al incorporarse a la principal Federación del rubro logístico a nivel internacional.

2014

CREACIÓN DE ALOG CERTIFICA

Surge el primer Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, orientado a certificar a los profesionales de la Industria Logística chilena al alero de ALOG Chile A.G.

2016

CREACIÓN DE ALOG CAPACITA S.P.A.

Surge el primer Organismo Técnico de Capacitación orientado a la formación técnica y normativa de los colaboradores del rubro logístico chileno.

2017

CREACIÓN DE ALOG CONSULTORÍA

Surge ALOG Consultoría, área dedicada al desarrollo de estudios y análisis del mercado logístico. Este año se publica la 1era. edición del emblemático estudio "Análisis y Tendencias de la Industria Logística Chilena".

2018

ENCUESTA REMUNERACIONE Y BENEFICIOS DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA

ALOG Consultoría lanza la Encuesta de Remuneraciones y Beneficos, que rápidamente se transforma en una herramienta de gran valor para las empresas del rubro. El informe se edita anualmente, desde 2018 a la fecha.

2019

INTEGRA EL DIRECTORIO EXTENDIDO DE FIATA

Neil Taylor, Director de ALOG Chile A.G. resulta electo como miembro del extended board de Fiata; posición en la cual ha sido ratificado a la fecha (2022)

2020

PANDEMIA Y DECLARACIÓN DE RUBRO ESENCIAL

ALOG Chile A.G. actúa como impulsor de la normativa por la cual se designó a la industria logística como "Rubro Esencial", permitiendo la continuidad operativa de todas las empresas cuya actividad incidiera, directa o indirectamente, en los procesos de la cadena logística nacional e internacional.

2020/2021

TRABAJO A DISTANCIA

A partir de la declaración de Estado de Excepción Constitucional por Calamidad Pública (marzo 2020), el Directorio de ALOG Chile A.G. decide iniciar modalidad de trabajo a distancia, a fin de resguardar la seguridad sanitaria de sus colaboradores. Dicha modalidad sería regulada bajo lo dispuesto en la Ley de Trabajo a Distancia N°a121.220. (26/03/2020). Con ello, la Asociación, inicia la virtualización de sus eventos emblemáticos, entre ellos su Asamblea Anual de Socios.

2020/21

CAPACITACIÓN ONLINE

En mayo de 2020 la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), designa a ALOG Capacita S.p.A. como el primer OTEC de Chile acreditado para impartir Capacitaciones Normativas en modalidad online sincrónico, logrando con ello expandir su rango de acción a todo el país.

2021

ATRACCIÓN DE TALENTOS

Al alero de ALOG Consultoría, nace la nueva unidad de servicio "Atracción de Talentos", enfocada a la búsqueda y reclutamiento de Recurso Humano especializado para la Industria Logística.

2021

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ALOG CHILE A.G. 2022/2026

ALOG Chile A.G. inicia un proceso de planificación estratégica a fin de definir los lineamientos que definirá su acción entre 2022 – 2026. El proceso de planificación fue asesorado por la Consultora Symple.

8. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS

Fiel a su propósito, la **Asociación Logística de Chile A.G.**, tiene entre sus principales lineamientos de trabajo procurar el fortalecimiento y desarrollo estratégico de la industria logística chilena; procurando así el máximo valor para sus asociados, favoreciendo las condiciones para un escenario logístico transparente, de normas claras y ecuánime, aportando al crecimiento del país.

Muestra de ello es que **ALOG Chile A.G.** ha asumido la tarea y responsabilidad de velar por la defensa de los intereses económicos y sociales de cada uno de sus miembros ante los actores relacionados a la actividad, ya sean públicos o privados, nacionales o extranjeros, autoridades gubernamentales, gremios empresariales, sectores académicos u otras organizaciones asociadas al comercio exterior, impulsado la generación de vínculos con cada uno de ellos, a fin de fomentar un trabajo colaborativo en favor del desarrollo de la actividad logística y de la optimización de los recursos para ello.

También se ha propiciado la activa participación de la Asociación en el impulso de diversos proyectos que apuntan a potenciar el desarrollo de la industria logística nacional, generando las sinergias necesarias para situarla como el referente en América Latina.

Finalmente, destaca como un objetivo prioritario para la Asociación la constante profesionalización de todos los actores de la industria, fin que lleva adelante a través de la capacitación, la certificación de competencias laborales y el elevamiento de los estándares de servicios.

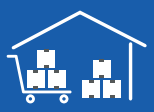
Para llevar a cabo estas tareas, **ALOG Chile A.G.** se rige por principios enfocados a:

Participar activamente con instituciones nacionales e internacionales que rigen los mercados y trabajan en pro de la actividad logística.

Fomentar la colaboración de sus socios en los comités de trabajo para elaborar soluciones concretas a las problemáticas que afectan a la industria.

Difundir los conocimientos sobre la actividad logística a través de la prensa, seminarios y actividades, entre todos los que participan en ella para perfeccionar el trabajo individual y global del sector.

Fomentar la generación de un marco regulatorio eficiente, felxible y claro, investigando el mercado, proponiendo soluciones y apoyando al Estado en la modernización de sus reglamentos e infraestructura.



Dar a conocer al mercado los beneficios de la cadenla de abastecimiento y estimular la tercerización de los servicios logísticos, creando valor agregado a la actividad comercial de sus clientes, especialmente para las PyMes.

Profesionalizar a la industria, entregando los conocimientos y oportunidades de desarrollo a las personas que se desempeñan en el rubro.

9. UNIDADES DE SERVICIO

Con el objetivo de generar valor a sus asociados la **Asociación Logística de Chile - ALOG Chile A.G.** - posee las siguientes Unidades de Servicio:

alog consultoría
Centro de Estudios y Análisis de la Industria Logística

alog capacita
Organismo Técnico de Capacitación Industria Logística

alog certifica
Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

9.1 ALOG CAPACITA S.P.A.

alog capacita
Organismo Técnico de Capacitación
Industria Logística

El Organismo Técnico de Capacitación -OTEC ALOG Capacita S.p.A., surge en 2016 al alero de ALOG Chile A.G. y su Área de Capacitación y Desarrollo de Capital Humano, con el objetivo de impulsar el desarrollo y competitividad de la actividad Logística en Chile, mediante la profesionalización y formación de capital humano.

A la fecha, ALOG Capacita se posiciona como el único OTEC en Chile orientado a satisfacer el 100% de los intereses de la industria logística nacional y rubros relacionados, considerando todas sus áreas de gestión y operaciones.

ALOG Capacita S.p.A. es OTEC acreditada ante las autoridades reguladoras de capacitación en el país, tales como la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

HEMOS ENTREGADO CAPACITACIÓN NORMATIVA, TÉCNICA Y COMPLEMENTARIA

A MÁS DE 3.500 PROFESIONALES DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA CHILENA Y SEGUIMOS INNOVANDO PARA LLEGAR AÚN MÁS LEJOS.

9.2 ALOG CERTIFICA

alog certifica
Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

En 2014 surge el Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, ALOG Certifica, unidad de servicio de ALOG Chile A.G. cuyo objetivo es aportar a la empleabilidad de las personas, el mejoramiento de la productividad de las empresas y el crecimiento del sector, garantizando el acceso a todos los interesados en la obtención de la certificación de sus competencias laborales.

En este cometido, ALOG Certifica garantiza total transparencia y excelencia en todos los procesos definidos para la evaluación y certificación de competencias laborales de los colaboradores del rubro logístico, brindando – al mismo tiempo- la oportunidad de reconocer formalmente las habilidades, destrezas y conocimientos que los trabajadores han adquirido a lo largo de su trayectoria laboral.

DE ARICA A PUNTA ARENAS, HEMOS LOGRADO CERTIFICAR LAS COMPETENCIAS LABORALES

DE MÁS DE 2.000 COLABORADORES DEL RUBRO LOGÍSTICO CHILENO.

9.3 ALOG CONSULTORÍA

alog consultoría
Centro de Estudios y Análisis de la Industria Logística

Esta unidad de servicio surge en 2017, con el objetivo de desarrollar asesorías específicas para los asociados de ALOG Chile A.G.; relacionadas a la gestión de personas y la gestión esencial para el perfeccionamiento de procesos, productos y servicios (Benchmarking).

Además, ALOG Consultoría busca contribuir al desarrollo y conocimiento del rubro logístico chileno, a partir de la realización de estudios cualitativos y cuantitativos relativos a la industria logística nacional.

EN NUESTROS 5 AÑOS DE EXISTENCIA HEMOS DESARROLLADO MÁS DE 20 PUBLICACIONES SECTORIALES, SIENDO LAS MÁS DESTACADAS: LA ENCUESTA DE REMUNERACIONES Y BENEFICIOS; RANKING OPL, ANÁLISIS Y TENDENCIAS DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA Y BENCHMARK ESPECÍFICOS PARA EMPRESAS DEL RUBRO.

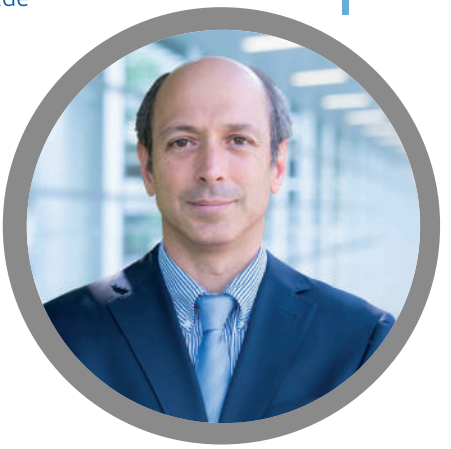
10. DIRECTORIO ALOG CHILE A.G.

Presidente Directorio:
Neil Taylor Montgomery

1er. Vicepresidente
Director Financiero:
Ignacio Alcalde

2do. Vicepresidente:
Juan Marcos Mancilla

Director Secretario :
Phillip Schaale



Director:
Raimundo Prieto

Director:
Camilo Fernández

Directora:
Amy Mazza

Directora:
Daniela Oliva

Director:
Pedro Frioli

Director:
Fernando Encinas

11. ADMINISTRACIÓN

Gerente General:
Cynthia Perisic Ivandic

Comunicaciones y
Asuntos Corporativos:
María Victoria Moya Gallardo

Administración & Finanzas:
Daniela Fica Sepúlveda

Gestor de Capacitación:
Claudio González Fuentes

Asesores Externos	Fidelitas - Contadores Auditores Thauby & Asociados - Asesores Legales Movimiento Creativo - Diseño Gráfico

Gestora de Capacitación:
Olga Conejeros Castillo

Gestora de Consultoría:
María José Palma

Relaciones Corporativas:
Sandra Vasquez Briceño

Auxiliar Administrativo:
Rodrigo Fuentes Diaz

12. BENEFICIOS

Somos un grupo multidisciplinario de profesionales orientados al servicio de nuestros asociados; enfocados en el desarrollo y gestión de diversas iniciativas que tienen como principal foco lograr un esquema logístico seguro, flexible, capacitado, competitivo y justo.

Bajo ese enfoque, los beneficios directos que ALOG Chile A.G. otorga a sus asociados son los siguientes:

INFORMACIÓN OFICIAL OPORTUNA. La Asociación, a través de su Área de Comunicaciones, se compromete a brindar oportunamente a sus asociados información oficial de la industria, que tengan impacto directo o indirecto en sus operaciones y el esquema logístico a nivel nacional y mundial.

En esta línea, ALOG Chile A.G. ha dispuesto -también- una biblioteca virtual en su sitio web , denominada ALOGteca, repositorio en el cual se consolidan resoluciones, estadísticas sectoriales, documentos y estudios exclusivos, registro de clientes morosos y glosarios con la terminología relacionada a la industria. Dicha biblioteca virtual es de acceso exclusivo para los socios ALOG.

PROMOCIÓN. Nuestra asociación se compromete a promover la actividad y negocio de nuestros asociados a través de las diversas plataformas comunicacionales de **ALOG Chile A.G.** en formatos pago (Banners publicitarios) y gratuitos (Blog de noticias).
Además, **ALOG Chile** entrega a sus asociados la posibilidad de dar a conocer su gestión por medio de canales comunicacionales especializados en el rubro, a través de avisajes, publicidad y reportajes con valores preferenciales.

REPRESENTACIÓN Y DEFENSA. Como asociación gremial emblema de la industria logística nacional, **ALOG Chile A.G.** tiene por misión representar y defender los intereses de sus asociados frente a los diversos actores públicos y privados relacionadas directa e indirectamente con la actividad logística y embarcadora, tanto nacional como internacional; enfocados en gestionar mejoras al sistema logístico nacional que les permitan desarrollar sus actividades de forma eficiente.

PROFESIONALIZACIÓN. ALOG Chile A.G. ha asumido el compromiso de profesionalizar la industria logística nacional, encauzando el talento humano de las y los colaboradores del rubro y disponibilizando diversas instancias de conocimiento. De cara a este objetivo, ALOG Chile A.G.:

Brinda Capacitaciones normativas, técnicas y complementarias a los profesionales del rubro logístico a través de su unidad de servicio ALOG Capacita S.p.A., la que además tiene la capacidad de desarrollar cursos específicos y "a la medida" para empresas que así lo requieran.

Certifica las competencias laborales de los colaboradores de la industria, a través de su unidad de servicio ALOG Certifica.

Realiza talleres, seminarios y congresos en modo presencial y virtual; instancias cuyo objetivo es ayudar a sus asociados a alcanzar su máximo portencial a través de la transferencia de conocimiento técnico y operativo, de mejores prácticas y experiencias. Para este cometido, ALOG Chile A.G. cuenta con una amplia red de expertos y líderes de relevancia nacional e internacional.

ACCESO PREFERENCIAL. A través de convenios y alianzas estratégicas con instituciones académicas de educación superior y empresas especializadas en la realización de eventos sectoriales, ALOG Chile A.G. brinda acceso preferencial a sus asociados a:

Seminarios, congresos, ferias relacionadas a la industria Logística Nacional.

Acceso a programas de postgrado en reconocidas instituciones de educación superior.

Participación en delegaciones y misiones tecnológicas al extranjero.

Información oportuna y tarifas especiales en congresos, ferias y exposiciones tanto nacionales como internacionales, que no sean organizadas por la Asociación.

NETWORKING. Oportunidad de desarrollar negocios entre los socios. Además, existe la posibilidad de publicar datos comerciales de las empresas socias a fin de que potenciales clientes puedan contactarlos y conocer su oferta de servicios.

ACCESO EXCLUSIVO A CONVENIOS. Actualmente, **ALOG Chile A.G.** mantiene convenidos vigentes con 12 empresas de diversos rubros, las cuales otorgan descuentos especiales relacionados a sus servicios. Conozca los convenios

Cabe destacar que **ALOG Chile A.G.** compromete la entrega de los beneficios descritos en base a las siguientes acciones clave:

INNOVAR en la búsqueda de nuevas oportunidades de mejora del esquema logístico nacional e impulsarlas frente a las entidades públicas incumbentes.

DESARROLLO VÍNCULOS ESTABLES con diversos gremios y otras entidades con acción en el esquema logístico nacional e internacional a fin de unir sinergias que vayan en beneficio de nuestros asociados, del rubro logístico y del país.

ACTUAR CON ÉTICA Y TRANSPARENCIA en la gestión de las diversas iniciativas que desarrollemos, respetando la legislación vigente y los acuerdos vinculantes que nuestra asociación adopte.

FOMENTAR EL TRABAJO EN EQUIPO a través del trabajo multidisciplinario desarrollado en un ambiente laboral seguro en el cual primen valores como el respeto, la confianza, la motivación y el profesionalismo.

13. RESUMEN ANUAL

2020 y 2021 han sido años complejos, marcados por la incertidumbre sanitaria, económica y social, no sólo a nivel nacional, sino también global, siendo uno de los eventos disruptores que ha marcado cada jornada de los últimos dos años, la pandemia por Covid-19, originada en China a fines de 2019, cuyos efectos recién hoy comienzan a vislumbrarse, instalados ya en lo que se ha denominado "la nueva normalidad"

Por cierto, la industria logística a nivel local y mundial ha debido reinventarse debido a la acción del Covid-19 que ha generado una crisis que reconoce escasos antecedentes históricos y efectos adversos para el 90% de las economías del globo, según indica el Banco Mundial (2021); con una velocidad y nivel de impacto fulminante, generando conmoción inmediata de los mercados y el mayor declive del comercio internacional desde la Segunda Guerra Mundial.

En este contexto, los diversos actores de la industria logística chilena concentraron sus esfuerzos en mantener su continuidad operativa, resguardar la seguridad sanitaria de sus colaboradores y cumplir su rol social, garantizando tanto el abastecimiento interno, como la continuidad del comercio exterior, todo ello bajo condiciones sanitarias altamente restrictivas e inmersos en un escenario económico y social volátil.

A pesar del complejo escenario vivido, entre 2020 y 2021, resulta importante destacar que los actores del sector logístico han logrado cumplir con su rol social, valorando estas crisis como una oportunidad para innovar en materias como la digitalización, la automatización y el fortalecimiento del esquema logístico interno; factores que desde nuestra perspectiva han llevado a que la actividad logística abandonara su habitual anonimato, alcanzando la plena valoración tanto de las autoridades gubernamentales como de la opinión pública al día de hoy.

En esta dinámica, el trabajo realizado por ALOG Chile A.G. durante el periodo 2020 -2021 se enfocó en apoyar y brindar soporte a sus asociados, creando diversas instancias de diálogo con autoridades de gobierno a fin de garantizar a todos los actores del rubro la salvaguarda de sus actividades; ello a pesar de las restricciones de movilidad (cuarentenas, aduanas sanitarias y toque de queda) impuestas por la autoridad tras declararse Estado de Excepción Constitucional por Calamidad Pública (Abril 2020)

Al mismo tiempo, ALOG Chile A.G. participó activamente en cada una de las mesas de trabajo implementadas por las autoridades con el objetivo de proponer iniciativas que permitieran a todos los actores del comercio exterior desarrollar sus actividades estratégicas en un marco regulatorio y operacional más flexible y concordante con el contexto internacional.

Paralelamente, la Asociación desarrolló una estrategia de comunicación directa con sus asociados, a fin de informarles oportunamente acerca de la evolución de las iniciativas gubernamentales orientadas a contener los efectos de la Pandemia, indicando cómo éstas podrían afectar a sus respectivas actividades empresariales. En esta línea, y en el marco de sus Comités de Trabajo, ALOG Chile A.G. puso en marca diversas reuniones en las cuales se atendieron las inquietudes de los socios; las que posteriormente eran elevadas a las autoridades gubernamentales pertinentes.

Inicialmente, la estrategia comunicacional descrita, implicó el desarrollo de vocerías, declaraciones públicas y gestión de prensa con el fin de promover el carácter esencial de la actividad logística ante las autoridades de gobierno, los actores del rubro logístico y la ciudadanía en general. Posteriormente, se avocó a promover instancias de facilitación para la actividad logística, al levantamiento de información respecto del estado del arte de la misma, a desarrollar vocerías promoviendo las iniciativas de la Asociación en torno las problemáticas que la industria enfrentaba, entre las cuales desatacaron: la seguridad sanitaria, el alza de los fletes y extracostos navieros, la digitalización de procesos, la saturación portuaria, el incremento de los ilícitos que afectan a la industria logística, entre otros.

Ya posicionados en 2021, ALOG Chile A.G. mantuvo los ejes estratégicos de su gestión 2020, incorporando a estos el Proceso Constituyente. En esta lí nea, la Asociación ha desarrollado entre 2021 y 2022 reuniones y otras iniciativas tendientes a visibilizar entre los constituyentes el carácter estratégico de la actividad logística y de comercio exterior para el crecimiento económico del país, elevando propuestas para garantizar un esquema logístico competitivo y de estándar mundial.

En vista de los grandes desafíos que se avizoran para la industria logística chilena, a fines de 2021, nuestra Asociación se dio a la tarea de ejecutar un proceso de Planificación Estratégica que delineará los pasos a seguir de nuestra entidad los próximos 5 años; un proceso que se consolidó durante el primer semestre de 2022.

A continuación, le invitamos a revisar el desarrollo y evolución de las iniciativas, antes descritas, ejecutadas por ALOG Chile A.G y sus respectivas Unidades de Servicio durante 2020 -2021.

Agradecemos desde ya la confianza y respaldo de cada uno de nuestros socios y sus colaboradores los que en este periodo han permanecido junto nosotros a pesar de las adversidad, guiando nuestro actuar y dando sentido a nuestra razón de ser; consolidando así nuestro propósito esencial que no es otro que: "Fortalecer y desarrollar la industria logística de Chile favoreciendo las condiciones para un escenario logístico transparente, de normas claras y ecuánime; aportando al crecimiento del país y de nuestros agremiados". ¡Muchas Gracias!

14. SOCIOS

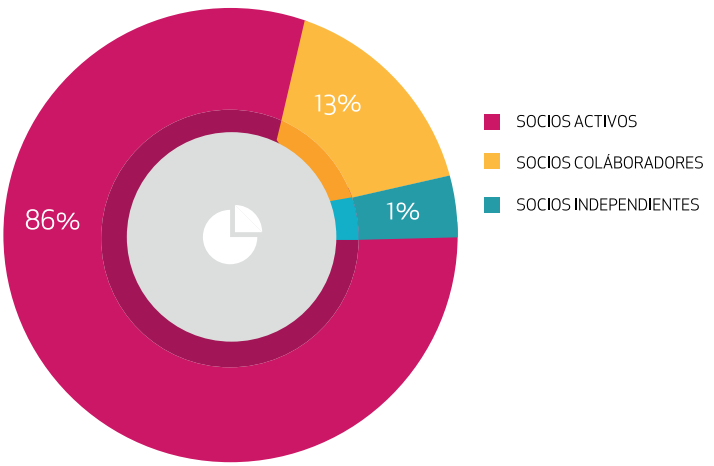
La Asociación Logística de Chile A.G.es la entidad gremial que reúne a empresas prestadoras de servicios de comercio internacional, operadores logísticos y proveedores para la industria.

Nuestros Asociados se dividen en tres categorías:

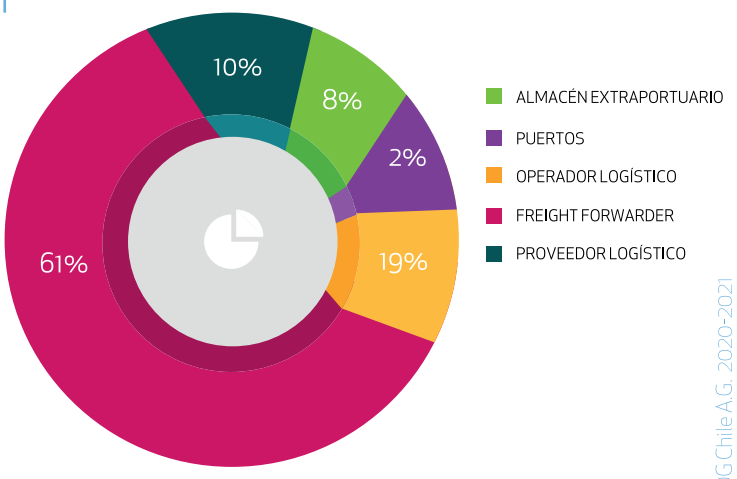
Socios Activos / Socios Colaboradores / Socios Independientes.

En tanto, y tal como se establece en los Estatutos Legales de ALOG Chile A.G., los socios cuentan con derechos y obligaciones que constituyen el origen y destino de todo el trabajo que se desarrolla al interior de la Asociación, el cual tiene como objetivo prioritario entregar apoyo a los requerimientos y necesidades de sus asociados, quienes son la razón de ser de ALOG Chile A.G.

AL CIERRE DE 2021, LA PARTICIPACIÓN DE LOS SOCIOS SEGÚN SU CATEGORÍA FUE LA SIGUIENTE:



AL CIERRE DE 2021, LA PARTICIPACIÓN DE LOS SOCIOS SEGÚN SU RUBRO FUE LA SIGUIENTE:



14.1 SOCIOS ACTIVOS

Las empresas que forman parte de **ALOG Chile A.G.** en su calidad de Socios Activos, o que quieran incorporarse en esta calidad, son empresas que desarrollan alguna de las actividades relacionadas con los servicios y productos de la cadena logística.

En esta categoría encontramos empresas dedicadas al transporte y servicios a la carga en todos los medios (terrestre, aéreo, marítimo y multimodal), a la recepción y manipulación de la carga, al almacenaje, el control de stocks, movimientos y preparación de pedidos, distribución física, actividades integradas en las operaciones de tercerización logística, consultorías en logística, desarrollo de software para la industria, equipamiento para el movimiento y control de inventarios, integraciones tecnológicas para la cadena de abastecimiento, además de servicios portuarios y aeroportuarios.

En su calidad de Socios Activos, éstos tienen derecho a participar en las distintas actividades de la Asociación, y cuentan con voz y voto en las asambleas ordinarias y extraordinarias, además de elegir y poder ser elegidos para integrar el Directorio de **ALOG Chile A.G.**

También reciben el apoyo de ella cuando alguna actuación de terceros menoscabe sus derechos, siempre que éstos sean de índole general, o si siendo estrictamente particulares hayan sufrido un perjuicio que justifique a la acción gremial.

Los Socios Activos, también podrán recurrir a la Asociación para que ésta interponga sus buenos oficios cuando se susciten problemas con alguna otra entidad, agrupación o consorcio, lo que será decidido por el Directorio de la Asociación.

Además, podrán usar el logo y nombre de **ALOG Chile A.G.** en su actividad comercial.

Por otra parte, los Socios Activos tienen la obligación de respetar y acatar los estatutos y reglamentos que se dicten por la Asociación, como también las decisiones o acuerdos que adopte la Asamblea de Socios en el ámbito de la actividad gremial.

Asimismo, deben cooperar en todas las labores que son propias de ALOG Chile y velar permanentemente por su prestigio, cumpliendo las labores que les sean encomendadas por el Directorio o por las Asambleas y que digan relación con los fines de la Asociación.

A.HARTRODT

Freight Forwarder de capitales alemanes, con más de 100 oficinas a nivel mundial, que ofrece una completa gama de servicios de transporte internacional, importación y exportación, en modo aéreo, marítimo y terrestre; además, de servicios logísticos de puerta a puerta, consolidaciones y proyectos.
www.hartrodt.com

ACOSTA Y AGUAYO

Freight Forwarder especializado en los servicios logísticos de exportación e importación aérea y marítima, entre los cuales destacan: booking, recepción y control de carga en aeropuerto; carga y descarga de contenedores, control y embalajes; documentación y certificados; tracking y asesoría en comercio exterior, entre otros.
www.acostayaguayo.cl

AGILITY LOGISTICS CHILE S.A.

Agility Chile se especializa en logística para perecederos y para los sectores retail, automotriz, minero y energético. Forma parte de la red global Agility, con presencia en más de 100 países- ofrece soluciones de transporte de carga marítimo, aéreo y terrestre y cadena de suministro que conectan el negocio de sus clientes con proveedores y mercados de todo el mundo.
www.agilitylogistics.com

AGENCIAS UNIVERSALES S.A.

Agunsa es especialista en operaciones logísticas, incluyendo almacenaje, distribución, transporte, comercio exterior, e-commerce, logística portuaria y aeroportuaria. Cuenta con presencia directa en Estados Unidos, Asia, Europa y los principales países de Latinoamérica, desde donde ofrece soluciones innovadoras y confiables a sus clientes e industrias en las que participa.
www.agunsa.com

AIR SEA LOGISTICS S.P.A.

AirSeaLog es una empresa de logística, enfocada a gestionar las operaciones de comercio internacional de grandes, medianas y pequeñas empresas en Chile y Perú. Cuenta con una vasta experiencia en transporte marítimo, aéreo y terrestre, realizando embarques de carga de contenedores completos, carga consolidada, aérea y de proyectos especiales.
www.airsea-log.com

ALD LOGISTICA LTDA.

Agurto Logística y Distribución fue fundada en 1980, transformándose a la fecha en un destacado Operador Logístico relevante en el mercado nacional y partner estratégico para sus clientes. Agurto cuenta con tecnología e infraestructura moderna, una amplia flota de vehículos propios y personal con amplia experiencia en logística.
www.agurto.cl

ANDES LOGISTICS DE CHILE S.A.

Operador Logístico experto en la gestión y logística del transporte nacional e internacional de carga, tanto por vía marítima, aérea y terrestre. Está presente en 5 continentes y posee oficinas propias en Chile, Paraguay, Perú, Colombia, Bolivia y Estados Unidos. Cuenta con 14 años de experiencia creando valor en todas las etapas de la cadena logística de sus clientes, a través de procesos y sistemas de máxima vanguardia.
www.andeslogistics.cl

ALFA LOGISTICS

Experimentado Freight Forwarder, compuesto por un equipo de profesionales altamente especializados en diversos procesos de la cadena logística, tales como: La planificación y ejecución del transporte de cargas aéreas, marítimo y terrestre internacional, elaboración de documentos y proceso de aduana para Comercio Exterior. Ofrece servicios logísticos personalizados para cada empresa, con un marcado sello de innovación.
www.alfalogistics.cl

BERTLING LOGISTICS CHILE S.A.

Freight Forwarder líder en la industria de transporte, logística y TI, perteneciente a Bertling Group, fundado en 1865 y cuya sede principal se ubica en Hamburgo (Alemania). En Chile, Bertling posee gran experiencia en proyectos internacionales y locales a gran escala, manteniendo una altísima reputación por su excelente nivel de servicio.
www.bertling.com

AMERICAN CONTAINER LINE S.A.

American Container Line S.P.A. es una compañía especializada en el transporte global de cargas por vía marítima, aérea y terrestre, con más de 27 años de experiencia en la industria, que cuenta con una amplia red de empresas asociadas y alianzas estratégicas de primer nivel. Cuenta con un equipo de profesionales multidisciplinario capaz de diseñar e implementar soluciones logísticas a la medida de sus clientes.
www.americancontainer.cl

BLUE EXPRESS

Empresa líder en el mercado logístico y distribución orientada a proveer soluciones innovadoras, que aporten competitividad al negocio de sus clientes, sustentados en procesos flexibles y eficientes, tecnología de información oportuna y un equipo humano altamente preparado. Entre sus servicios destacan: envíos nacionales, Servicios de Valor Agregado, almacenaje y logística, fulfillment y courier internacional.
www.blue.cl

BODEGAS SAN FRANCISCO LTDA.

Empresa de bodegaje de mayor trayectoria y tamaño del país. Desde 1985 a la fecha, ha alcanzado una infraestructura de más de 2.130.000 m2 de bodegas distribuidas en 14 centros, de los cuales 7 están en Santiago, 4 en regiones (Antofagasta, Chillán, Temuco y Pto. Montt) y 3 en Lima, Perú. Cada Centro Logístico de BSF posee gran infraestructura y una amplia gama de servicios complementarios.
www.bsf.cl

CARGO NET CENTER S.A.

Las organizaciones Cargo Net Center y Cargo Net Logistics forman parte de un grupo de servicios y gestión de management logístico, en las áreas de exportaciones e importaciones aéreas, marítimas y terrestres, tanto de productos frescos refrigerados como carga general, proyectos industriales, logística y almacenaje.
www.cncgroup.cl

BOLLORÉ LOGISTICS CHILE S.A.

Líder mundial en transporte marítimo, aéreo y terrestre; y logística internacional, cuya misión es apoyar a sus clientes en su crecimiento brindándoles un servicio personalizado que les permita ser más competitivos en sus respectivos mercados. Bolloré Logistics se compromete a ofrecer soluciones logísticas integrales, fiables, flexibles e innovadoras que creen valor a sus clientes.
www.bollore-logistics.com

CEVA LOGISTICS

Compañía de nivel mundial, orientada al diseño e implementación de soluciones en la industria logística para todo tipo de cargas, integrando servicios aéreos, marítimos y terrestres con la administración de inventarios (Contract Logistics), desarrollando trajes a la medida para todos sus clientes y el mercado.
www.cevalogistics.com

C.H. ROBINSON WORLDWIDE CHILE S.A.

Operador Logístico Internacional 3PL con más de 110 años en el mercado que ofrece servicios de transporte aéreo y marítimo, además de soluciones locales e internacionales de transporte terrestre y distribución para empresas de todo el mundo y en todas las industrias, desde las más simples hasta las más complejas.
www.chrobinson.com

COEXCO CHILE S.A.

Embarcador internacional con larga y sólida trayectoria en la logística del transporte marítimo y aéreo. Su foco está en cumplir de manera eficiente los requerimientos específicos de cada uno de sus clientes, desarrollando una relación de mutuo beneficio basada en la flexibilidad y confiable apoyo profesional.
www.coexco.cl

DyC SERVICIOS LOGÍSTICOS S.A.

Con más de 45 años de historia, la compañía ofrece servicios y productos orientados a aumentar la productividad y eficiencia de la administración logística de inventarios de containers marítimos, a través del uso de alta tecnología en todos sus procesos internos y sistematización de las funciones de servicio al cliente.
www.dycgroup.cl

D&D CARGO S.A.

Empresa de capitales chilenos enfocada en la prestación de servicios logísticos y con un personal calificado que se suma a la experiencia, metodología y amplio conocimiento del rubro, especializándose en la logística para todo tipo de cargas: peligrosas, general, productos del mar, frutas y vegetales, semillas, animales vivos, etc.
www.dydcargo.cl

DHL SUPPLY CHAIN CHILE S.A.

Importante proveedor de logística mundial que ofrece a sus clientes conocimientos, experiencia y un servicio superior en fletes express, aéreos y marítimos internacionales, transporte en carretera y ferrocarril, servicios de correo internacional y de logística. DHL cuenta con una red global compuesta por más de 220 países y territorios y cerca de 275 mil empleados.
www.dhl.cl

DEUGRO CHILE LTDA.

Freight Forwarder altamente especializado que ofrece un portafolio de servicios que incluye transporte aéreo, marítimo y terrestre, además de la administración de la cadena de suministro. Con una experiencia que data desde 1924, cuenta con una extensa red de más de 70 oficinas propias en más de 35 países.
www.deugro.com

DSV- AIR & SEA S.A.

La empresa ofrece soluciones para la cadena de suministro de distintos clientes, desde su rol de proveedor global líder, con servicios de transporte y logística. Las principales áreas de negocio de DSV en Chile son: el transporte aéreo, marítimo y terrestre de cargas, almacenaje y distribución y proyectos especiales.
www.dsv.com

DYNAMO WELTWEIT LOGISTIK S.p.A.

Freight Forwarder que basa su acción en la vocación de servicio, excelencia operativa y ética profesional enfocados en la seguridad industrial, responsabilidad social y medio ambiental. Actualmente, la empresa tiene presencia en Perú, Chile, Argentina, Bolivia y EE.UU. (Miami, Houston).

www.dynamowl.com

EIT LOGÍSTICA S.A.

Empresa de servicios de logística, transporte y distribución con más de 50 años de experiencia, donde destacan sus soluciones de almacenaje, recepción, despacho, e-commerce, valor agregado, etiquetado y diseño de soluciones logísticas, transporte de carga de importación y exportación, distribución y desarrollo de proyectos especiales.

www.eit.cl

FIGUEROA AIR CARGO Y CÍA. LTDA.

Empresa de carga aérea especializada en el transporte aéreo de animales vivos.

FEDEX CHILE LTDA.

Compañía de origen estadounidense que tiene cobertura a nivel mundial y que, en Chile, actúa como Operador Logístico, brindando soluciones que conectan personas con bienes, servicios e ideas, creando así oportunidades y mejorando la vida. "Un mundo conectado es un mundo mejor" es la premisa que mueve a la empresa.

www.fedex.com

FORBIS

Operador Logístico dedicado a brindar soluciones integrales a la cadena de suministro de sus clientes con presencia en EE.UU., Chile y Perú. Se ha especializado en el transporte global de carga aérea, marítima y terrestre, gracias a un servicio robusto y de calidad, oficinas propias, atención al detalle, un compromiso con la innovación y una red de agentes asociados.

www.forbislogistics.com

FRIOFORT S.A.

Operador Logístico 3PL, con una sólida y reconocida trayectoria de más de 30 años, comprometidos con la calidad e innovación constante de sus soluciones para poder satisfacer los actuales y futuros requerimientos de la industria de alimentos. Friofort impulsa la mejora continua de sus procesos y vela por la sostenibilidad del negocio.
www.friofort.cl

GEODIS

Operador logístico global que proporciona soluciones de punta a punta de la Cadena de Suministro, en las áreas del transporte internacional, logística de contratos, distribución y servicios expresos y del transporte terrestre. Gracias a su cobertura en más de 120 países, su infraestructura y sistemas de información aseguran la excelencia operativa y la calidad del servicio .
www.geodis.com

GAVA CHILE S.A.

Empresa de capitales italianos especializada en el transporte de carga aérea, marítima y terrestre para importaciones y exportaciones desde/hacia Europa, Estados Unidos y el resto del mundo. En Chile, la empresa está presente hace más de 25 años, satisfaciendo las necesidades del mercado nacional, con un servicio personalizado y de calidad.
www.gavachile.com

GOLDENFROST

Con más de 30 años, la compañía se ha consolidado como un operador logístico comprometido con la eficiencia y la atención al cliente en cada uno de sus servicios. Entre sus soluciones destacan: actividades logísticas de abastecimiento, almacenaje de carga general y congelada, control de inventarios, distribución, transporte y operaciones de valor agregado.
www.goldenfrost.cl

GEFCO CHILE S.A.

Operador global de Transporte y Logística, con 60 años de trayectoria y presencia en más de 18 países. Llega a Chile (2009) para responder a la demanda del mercado con servicios que comprenden transporte terrestre internacional y nacional, bodegaje, operaciones de logística con valor agregado y de transporte marítimo y aéreo, tanto a la importación como a la exportación.
www.gefco.cl

GORI CHILE S.A

Gori fue fundada en Italia en 1947. Desde 1962 la compañía ha evolucionado para convertirse en el líder de la industria para soluciones de logística integrada para vinos y licores. Desde 1989, la empresa es controlada por DHL Global Forwarding y desde 2014 ella cuenta con el 100% de la propiedad.
www.ggori.com

GRUPO CÓMBIX

NVOCC y Freight Forwarder, 100% chilena, dedicada al transporte de carga de importación y exportación en modalidad marítima consolidada, aéreo y full container para carga seca y perecible. La empresa ofrece un servicio especializado, orientado a satisfacer las necesidades de sus clientes. Además, es miembro de United Shipping Incorporate.
www.combix.cl

HUMBOLDT CARGO

Agencia de carga y soluciones logísticas integrales, creada el año 2011, cuyo foco es generar valor agregado en los procesos de importación, exportación, distribución y posicionamiento de productos, actuando como un facilitador dentro de la cadena de suministro, gracias a un equipo profesional calificado con vasta experiencia en carga perecedera, seca y peligrosa.
www.humboldtcargo.com

IMOLOG

Operador Logístico (3PL) especializado en la prestación de servicios logísticos para diversas industrias, entre ellas: Retail & Consumo Masivo, Química & Cargas Peligrosas, Industrias y Cosmética & Cuidado Personal. Imolog, brinda servicios logísticos integrales entre los cuales destacan warehouse, servicios de valor agregado y transporte.
www.imolog.cl

INTERNATIONAL LINE

Freight Forwarder y NVOCC con una vasta experiencia en el transporte de carga internacional marítima, aérea y terrestre de grandes, medianas y pequeñas empresas. Cuenta además, con una red de agentes a nivel mundial y personal altamente calificado que brindan un servicio de excelencia que lo transforma en un facilitador de las operaciones de comercio internacional.
www.international-line.cl

INVERSIONES TECNOLÓGICAS S.A. / POSITION

Empresa de servicios tecnológicos de georreferenciación por GPS y telemetría para el control y administración del transporte en ruta. La compañía tiene por vocación proporcionar información consistente y oportuna a sus clientes para facilitar la gestión y control de su operación en terreno y la prevención de eventos que afecten a su flota de transporte.
www.position.cl

JAS FORWARDING CHILE

Compañía internacional de transporte de carga y proveedor logístico con más de 40 años de historia y cuya misión es entregar un servicio de excelencia que exceda los estándares de la industria, utilizando sistemas de tecnología de punta. Durante su trayectoria ha experimentado un crecimiento exponencial, construyendo una red mundial de oficinas en más de 80 países.
www.jas.com

LOGÍSTICA INDUSTRIAL S.A. (LOGINSA)

Operador Logístico con gran experiencia y reconocimiento a nivel nacional en las áreas de Retail e Industrial, Frío y Congelados, Pharma, e-Commerce y transporte. Cuenta con una infraestructura de primer nivel con altos estándares de seguridad y con un equipo profesional capacitado. Loginsa apunta constantemente al desarrollo tecnológico de la industria.
www.loginsa.cl

JF HILLEBRAND

Freight Forwarder con presencia mundial reconocida por la logística y transporte de vinos, licores, cervezas, líquidos industriales y otros productos que requieren cuidados especiales. A través de su red global de oficinas propias y agentes, Hillebrand gestiona la logística integral, ocupándose de toda la cadena de suministro desde y hacia cualquier parte del mundo.
www.jfhillebrand.com

LOGÍSTICA INTERNACIONAL LTDA.

Con un equipo formado por profesionales de amplia experiencia en la industria aérea, marítima, gestión comercial y outsoursing, la empresa está orientada las necesidades que demandan las cargas de exportación e importación, cumpliendo siempre las normas reglamentarias existentes del comercio exterior, entregando una respuesta eficiente y oportuna a sus clientes.
www.logisticaint.cl

LAMAIGNERE CHILE

Empresa de servicios de transporte nacional e internacional, en todas sus modalidades, ya sean estos aéreos, marítimos o terrestres, tanto para Importación como exportación a todo el mundo. También brinda servicios de gerenciamiento de los procesos logísticos en distintas industrias como: Energía, Químicos, Minería, Laboratorios, Farmacéuticas y otros.
www.lamaignere.com

MAERSK

A.P. Moller - Maersk es una empresa de logística de contenedores integrada, perteneciente a A. P. Moller Group. Se enfoca en conectar y simplificar el comercio para ayudar a sus clientes a crecer y prosperar. Con un equipo dedicado de más de 80.000 personas que operan en 130 países, Maersk pone el máximo énfasis en favorecer el comercio global en un mundo en crecimiento.
www.maersk.com

MARVAL

Empresa que provee soluciones integrales a la cadena logística, marítima y portuaria. Su fortaleza se basa en un equipo humano especializado, una amplia cobertura de servicio, una completa infraestructura y su constante compromiso con la seguridad y el medio ambiente. Con estos pilares, la compañía ofrece servicios "a la medida" de sus clientes.
www.marval.cl

MECALUX

Empresa líder en tecnología y equipamiento para intralogística a nivel mundial, experta en el diseño, fabricación y comercialización de sistemas de almacenaje tales como racks para pallets, estanterías y sistemas automatizados para bodegas y centros de distribución. En sus 50 años de experiencia, apuestan por la innovación y la satisfacción del cliente.
www.mecalux.cl

NEXUS LOGISTICS S.A.

Empresa líder del comercio exterior, dedicada al servicio de transporte aéreo, marítimo y terrestre nacional e internacional de carga. Su foco está en establecer relaciones comerciales largas y duraderas con sus clientes, entregando soluciones integrales y personalizadas con un servicio de calidad, basado en el mejoramiento continuo de los procesos.
www.nexuslogistics.com

MEDLOG

Facilitar la logística de la logística de sus clientes es el objetivo de la empresa que nace como el área intermodal de MSC Chile. Con presencia en más de 60 países, actualmente maneja más de 10 millones de TEUs y apunta a servicios de logística integral (transporte, servicios a la carga y almacenaje, entre otros), respaldados con activos propios.
www.medlogchile.cl

NOATUM LOGISTICS CHILE LTDA.

Empresa de Supply Chain Management con cobertura global, especializada en transporte internacional, carga de proyectos, logística y aduana. Sus servicios permiten a sus clientes mejorar su red de transporte y la eficiencia general de la cadena de suministro, gracias a soluciones logísticas flexibles respaldadas por tecnología y gestión.
www.noatumlogistics.com

PACIFIC ANCHOR LINE

Compañía de logística internacional con más de 100 años de historia. Ofrece servicios puerta a puerta, asesoría y soporte en comercio exterior, transporte marítimo, aéreo y terrestre, importación, exportación, carga LCL, consolidación a nivel mundial, administración de contratos, proyectos y manejo de full container (FCL).
www.pal.cl

PUERTO COLUMBO

Empresa perteneciente a DyC Group que se ha convertido en uno de los principales actores en servicios extraportuarios en la zona centro del país. Con terminales tanto en San Antonio como Valparaíso, entrega soluciones a la medida para importadores y exportadores con un servicio diferenciado y de excelencia.
www.puertocolumbo.com

PANTOS LOGISTICS

Empresa coreana de servicios de transporte y logística de cobertura a nivel internacional, operando una red de más de 180 sucursales y almacenes en 38 países. Proporciona servicios logísticos de calidad con excelente tarifa, entre estos servicios destacan: transporte aéreo, marítimo y terrestre, servicios almacenaje y distribución, transporte de carga de proyectos.
www.pantos.com

RACK SYSTEMS RENTAL LIMITADA

Empresa especializada en el servicio de arriendo de rack y equipamiento logístico para bodegas y centros de distribución, sin límite en el número de posiciones. La compañía busca ser un partner para sus clientes, en base a su experiencia en el desarrollo de proyectos eficientes y flexibles, buscando entregar de manera eficaz y ágil su servicio.
www.rackrental.cl

PLUSCARGO CHILE LTDA.

NVOCC expertos en distribución logística regional con más de 25 años de presencia en el Mercosur y con oficinas propias en 45 ciudades y 10 países de la región. Especialistas en transporte de carga LCL y FCL, de importación y exportación, en todos sus modos: marítimo, aéreo, terrestre. Perteneciente al Grupo RAS cuenta con una red de agentes en los principales puertos del mundo.
www.gruporas.com

RHENUS LOGISTICS

Proveedor de servicios logísticos se posiciona como socio de valor agregado para sus clientes. Se enfoca en procesos de alta complejidad a lo largo de la cadena de suministro, optimizándolos con soluciones a la medida para aprovisionamiento, producción y distribución. Cuenta con más de 100 años de historia, donde combina la tradición con la constante innovación.
www.rhenus.group/

RöHLIG CHILE

Empresa familiar de transporte, fundada en Bremen en 1852, que ofrece soluciones logísticas en el campo del transporte intercontinental marítimo y aéreo. También ofrece a sus clientes soluciones individuales a medida de las necesidades de sus clientes para tráfico terrestre y proyectos especiales con los que busca acompañar a sus clientes en los desafíos logísticos globales que enfrentan.
www.rohlig.com

SCHENKER CHILE S.A.

Es el proveedor líder global de servicios de logística, respaldando a la industria y el comercio en el intercambio mundial de mercancías, a través del transporte terrestre, aéreo y marítimo internacional, la logística de contratos y la gestión de la cadena de suministro. Sus servicios de valor añadido garantizan un flujo de mercancías sin fisuras.
www.dbschenker.com/cl-es

SAAM LOGISTICS

Operador logístico que ofrece soluciones de Supply Chain en Chile. La oferta de valor se sustenta en su infraestructura, procesos de mejora continua, capacitación continua del personal e integración sistémica con los clientes. Las verticales de negocios son: Almacén Extraportuario, Logística Cargas a Granel, Almacén Frigorífico, Logística a Carga en Contenedores (Retail y cargas industriales).
www.saamsa.com

SCHIAPPACASSE INVESTMENT SPA.

Operador Logístico enfocado en brindar soluciones logísticas de calidad al sector automotriz, generando valor a través de la optimización de procesos, innovación tecnológica, integralidad y talento humano. La empresa tiene como visión ser la compañía líder en Sudamérica en soluciones logísticas para el sector.
www.schiappacasse.cl

SACO SHIPPING CHILE

Es uno de los principales NVOCC en Chile. Ofrece un servicio 100% neutral, conecta los mercados y países del mundo vía marítima, terrestre y aérea con más 17 servicios directos de importación y 5 servicios directos de exportación, sumado a los más de 150 destinos finales con transbordo. Además, es miembro de la WorldWide Alliance.
www.sacoshippingline.com

SENATOR INTERNATIONAL CHILE S.A.

Empresa especializada en la carga, embarque y logística internacional, donde su principal tarea es en la carga aérea y marítima, así como la logítica y embalajes. Senator International es un socio de confianza con un objetivo único: clientes satisfechos a largo plazo, gracias a sus servicios personalizados de transporte de cargas.
www.senator-international.com

SITRANS, SERVICIOS INTEGRADOS DE TRANSPORTE

SITRANS es una compañía chilena con más de 40 años en el mercado, de la línea logística industrial de ULTRAMAR. Nace con el fin de satisfacer los requerimientos logísticos del país, orientado a los importadores y exportadores de las compañías navieras. Actualmente cuenta con tres líneas de negocio: Depósito de Contenedores, Minería & Sobredimensión y de Logística & Distribución.
www.sitrans.cl

SOCIEDAD DE TRANSPORTES LGO LTDA.

Operador Logístico dedicado al transporte y almacenamiento de carga general y sobredimensionada, con más de 10 años de experiencia y siempre comprometido con el correcto funcionamiento en la gestión del transporte. Actualmente, posee sucursales en las ciudades de Pozo al Monte, Antofagasta, Santiago y Osorno.
www.lgo.cl

SKC MAQUINARIAS / EQUIPOS Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SPA.

Empresa que ofrece soluciones en maquinaria pesada para las áreas de construcción, minería, industrial, agricultura y forestal. Tiene a disposición de sus clientes, venta y arriendo de maquinarias y servicio post venta, asegurando altos niveles de satisfacción en materia de rendimiento, productividad y tecnología. Empresa filial del grupo chileno Sigdo Koppers.
www.skcmaquinarias.cl

SOUTH PACIFIC LOGISTICS

Empresa logística con más de 20 años de experiencia. Cuenta con un modelo innovador de administración y gestión de cargas de exportación de productos perecibles que facilita la gestión logística de sus clientes. Entre sus soluciones destacan: servicio de transporte marítimo, terrestre y aéreo, consideradas la base de su servicio integral.
www.splogistics.com

SOCIEDAD TRANSPORTES EUROPARTNERS AMÉRICA LTDA.

Freight Forwarder, especializado en diseñar soluciones a medida para las necesidades específicas de sus clientes, mitigando riesgos y acompañándolo en todo el proceso con alta calidad de servicio. Pertenece a Europartners Group, actor global en el ámbito logístico, lo que respalda su operación. Cuenta además con un equipo global de profesionales altamente preparados.
www.europartnersgroup.com/cl

SPARBER CHILE S.A.

Empresa presente en todos los ámbitos de la logística que van desde el transporte terrestre, marítimo y aéreo hasta fletamentos, logística de almacenaje, distribución, despachos de aduanas, seguros, etc.; con especialización en la logística integral de proyectos industriales y plantas "llave en mano". Se definen así mismos como: “arquitectos y diseñadores del transporte”.
www.sparbergroup.com

TIBA CHILE

NVOCC y Freight Forwarder con 50 oficinas a nivel mundial y más de 850 colaboradores 4 continentes resolviendo la logística de importación y exportación en los modos marítimo, aéreo y terrestre. Sus servicios apuntan a los sectores industriales de: alimentación y perecederos, bebidas, construcción, energías renovables, eventos, hostelería y turismo, industria gas y petróleo, moda y retail y tecnología, entre otros.
www.tibagroup.com

ULOG SOLUCIONES LOGÍSTICAS INTEGRALES LTDA.

NVOCC y Freight Forwarder de Ultramar Chile, encargado de integrar toda la cadena de transporte marítimo, terrestre, bodegaje intermedio, servicio a la carga, entre otros, para proveer a los clientes de una solución óptima. Tiene como misión convertirse en un partner estratégico para buscar alternativas y eficiencias en todo el proceso.
www.ulog.cl

TW LOGISTICA SPA.

Operador Logístico 4PL que entrega soluciones integrales a la medida de sus clientes, en los servicios de: almacenaje, carga/descarga, valor agregado, In House y distribución. Hoy con más de 20 años de experiencia y más de 100 mil m2 de operación, el soporte de 500 colaboradores y la confianza de más de 100 clientes, se destaca por el excelente nivel de servicio e instalaciones.
www.tw.cl

VANGUARD LOGISTICS SERVICES CHILE S.A.

NVOCC y Freight Forwarder con una red de soluciones de transporte de carga marítimo, aéreo y terrestre con cobertura en más de 100 países. Ofrece soluciones de transporte para la industria del transporte de carga, junto con una gama de servicios complementarios que cubren almacenamiento, logística, gestión de inventario, información y servicios de consulta.
www.vls-global.com

UCC OPERATIONS CHILE SPA.

NVOCC Y Freight Forwarder líder en la región. Se especializa en el transporte internacional de productos silvoagropecuarios. Se enfoca en entregar la mejor experiencua de servicio integral personalizado e innovador, a través de una amplia oferta de soluciones logísticas eficientes en transporte marítimo, terrestre y multimodal, servicios documentales y gestión en seguros de carga.
www.ucclog.com

YUSEN LOGISTICS SPA.

Proveedor global de logística con más de 55 años de experiencia en transporte de carga. Con 400 oficinas a nivel mundial ofrece servicios a Asia, Australia, Europa, América del Sur y América del Norte. Especialista en todas las partes de la cadena de suministro en sectores como retail, bienes de consumo, entre otros.
www.yusen-logistics.com

SOCIOS ACTIVOS

14.2 SOCIOS COLABORADORES

Los socios colaboradores de ALOG Chile A.G. son aquellas empresas que, sin ser agentes de carga o empresas dedicadas exclusivamente a la logística, desarrollan actividades que se encuentran ligadas y ayudan la gestión de éstas.

Esta categoría surge a raíz de la creciente necesidad de interacción que hoy plantean los sistemas económicos mundiales, tanto a nivel macro como micro, y por las infinitas ventajas que plantea la sinergia entre los diferentes actores del mercado logístico nacional e internacional.

Respecto de sus beneficios, si bien los Socios Colaboradores pueden asistir sólo con derecho a voz a las asambleas de la Asociación, éstos si podrán participar en todas las actividades que se organicen, además de contar con todos los otros derechos y deberes de los socios activos que se establecen en los estatutos de la Asociación.

ALTO MovUp

ALTO MovUp, nace en 2019, al alero del Grupo ALTO, con el objetivo de brindar a las empresas del rubro logístico soluciones tecnológicas para maximizar la distribución urbana de mercancías; adaptándose a las necesidades del mercado para ofrecer a cada uno de sus partners una mirada global e innovadora para gestionar la logística 4.0.
www.altomovup.com

AR – RACKING

AR Racking es una empresa especializada en diseñar, fabricar, calcular e instalar sistemas de almacenaje y racks metálicos industriales para todo tipo cargas, cumpliendo con los estándares europeos más estrictos. La compañía tiene presencia comercial en más de 60 países, entre ellos Chile, donde ofrece un servicio adaptado y personalizado a sus clientes y el mercado nacional.
www.ar-racking.com

CARGO FREIGHT STATION CHILE S.A.

Empresa chilena con más de 21 años de presencia en el ámbito marítimo-portuario y oficinas en Arica, Iquique, San Antonio y Valparaíso para la atención integral de las necesidades operacionales de Freight Forwarder y NVOCC, brindando servicios de supervisión de desconsolidaciones, transbordos, confección de manifiestos de carga, Tramitación Aclaraciones entre otros.
consultascfschile@cfs.cl

CARGO COMPASS

Freight Forwarder enfocado en brindar a sus clientes servicios flexibles en todos los procesos de transporte internacional de cargas, desde el análisis, importación o exportación, hasta la elección del medio de transporte más adecuado; apoyándolo con las prácticas aduaneras y de seguros, brindando un servicio end to end.
www.cargocompassworld.com

DUOC UC

Institución de educación superior técnico profesional con presencia en cinco regiones del país. Con más de 50 años de historia, 140 mil titulados y 7 años de acreditación institucional, Duoc UC es un socio estratégico clave para la industria y la formación de los futuros técnicos profesionales que se desempeñarán en el área de la logística y el comercio exterior.
www.duoc.cl

PACIFIC FEEDER SERVICES

Agente General de Ventas y Servicios de Carga y Pasajes (GSSA), Charter Broker y representante en Chile de las líneas aéreas Aeroméxico, Alitalia, Cargolux Airlines, GOL Linhas Aéreas, Korean Airlines y 21 Air. Desde 2018, forma parte de ATC Aviation, líder mundial en GSSA de líneas aéreas con oficinas a nivel mundial, ofreciendo servicios de agenciamiento de aeronaves, transporte aéreo de pasajeros y carga.
www.grupopfs.com

TRANSFARMA S.A.

Perteneciente a un Holding de empresas dedicadas a la logística de distribución, cada una de ellas enfocadas a un mercado específico. Así, Transfarma centra su actividad exclusivamente al sector farmacé'8eutico, entregando servicios y generando soluciones integrales acorde a los modelos de operación de cada cliente.
www.transfarma.cl

TEISA TERMINAL DE EXPORTACIONES INTERNACIONAL

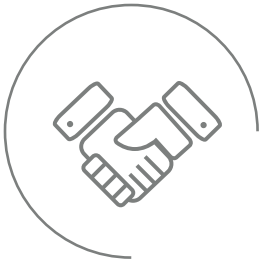
Almacén Extraportuario cuya misión es proveer servicios aeroportuarios y logísticos de excelencia, y ser un socio confiable para el desarrollo de clientes, proveedores, colaboradores y toda la comunidad en Sudamérica. Teisa es reconocida por ofrecer servicios de almacenamiento para productos hortofrutícolas, congelados, farma, descarga para carga seca, animales vivos, entre otros.
www.teisa.cl

VANDERLANDE

Empresa líder en el mercado mundial y uno de los principales proveedores de soluciones de automatización para almacenes y el mercado de la paquetería. Ofrece servicios de automatización de procesos logísticos de valor agregado que permiten hacer frente a los desafíos actuales a través de una línea integrada de sistemas innovadores, programas de software inteligentes y servicios de ciclo de vida.
www.vanderlande.com

TIANEL EMPRESAS DE SERVICIOS TRANSITORIOS

Empresa de servicios transitorios enfocada en dar soluciones integrales a sus clientes para todos los procesos en bodegas, en la modalidad de subcontratación o servicios transitorios, según sean los requerimientos; siendo su especialidad: la carga, descarga, maquila, Servicios de valor agregado, almacenamiento, picking y despacho de productos, entre otros.
www.tianel.cl



14.3 SOCIOS INDEPENDIENTES

En los últimos años, la Asociación Logística de Chile ha abierto un nuevo espacio de participación orientado a recibir a todos aquellos profesionales que, si bien poseen experiencia en la industria logística, no trabajan en empresas asociadas a ALOG Chile A.G. o pertenecen a otros rubros productivos.

Los requisitos para ingresar como Socio Independiente son:

- Ser persona natural mayor de 18 años.
- No haber sido condenado por crimen o simple delito cuya sanción merezca pena aflictiva.
- Acreditar que el ejercicio de su oficio, profesión o actividad está relacionado al rubro logístico o de comercio internacional, y en especial, que desarrolla habitualmente actividades relacionadas con esta industria.
- No pertenecer ni tener ningún tipo de vinculación, sea como accionista, socio, administrador, director, gerente, liquidador, apoderado o representante legal; con personas jurídicas que tengan actualmente o puedan llegar a tener en el futuro, el carácter de socios activos de esta Asociación.
- Presentar una carta formal dirigida al Directorio de ALOG Chile A.G. en la cual se solicite la incorporación como Socio Independiente, indicando nombre completo, edad, domicilio y cédula de identidad. Además, se debe adjuntar toda la documentación que acredite el cumplimiento de los requisitos establecidos, antecedentes que serán evaluados por el Directorio que podrá denegar la solicitud sin expresión de causa.

Javier Uribe Martínez

Abogado y Experto Asesor Jurídicao en Gestión Aduanera

Socio de Aguirre & Uribe, experto en asesoría aduanera para diversos actores del rubro logístico, apoyando y/o incentivando la mejora de procesos preventivos, con perspectiva modernizadora, gestionando soluciones concretas y fomentando la facilitación del comercio exterior, a fin de minimizar los riesgos y sanciones aduaneras.

Sheila de Souza

Director Sales and Marketing en ID Logistics

Profesional en Gestión de Ventas y Cadena de Suministro Certificada por APICS.; con reconocida capacidad de liderazgo de equipos virtuales. Entre sus áres de expertice se incluyen: el diseño de soluciones para la cadena de suministro; la gestión de operaciones; desarrollo de personas, desarrollo de negocios, control presupuestario / gestión de costos, entre otras.

HITOS 2020-2021

15. HITOS 2020

En la **búsqueda** del cumplimiento de su misión, lineamientos estratégicos y objetivos prioritarios, marcados como hoja de ruta, ALOG Chile A.G. inicia su gestión 2020 bajo un contexto nacional marcado por la crisis económica derivada de la guerra comercial entre China y Estados Unidos (2019), las secuelas sociales derivadas del denominado Estallido Social (octubre 2019) y el advenimiento de la pandemia por Covid-19 (Diciembre 2019).

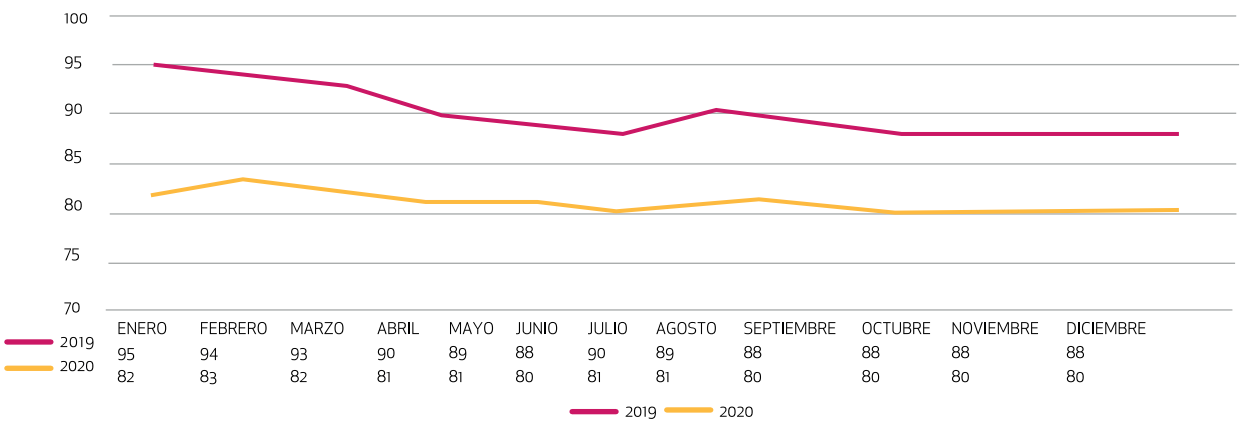
En este escenario, incierto y en constante evolución, los hitos más relevantes, del periodo abordado, alcanzados por ALOG Chile A.G. y sus respectivas unidades de servicio: ALOG Capacita, ALOG Certifica y Alog Consultoría, fueron los siguientes:

1. EVOLUCIÓN DE MEMBRESÍA 2019 - 2020

Al cierre de 2019, ALOG Chile A.G. registraba un total de 88 socios, 79 Socios Activos y 9 Socios Colaboradores.

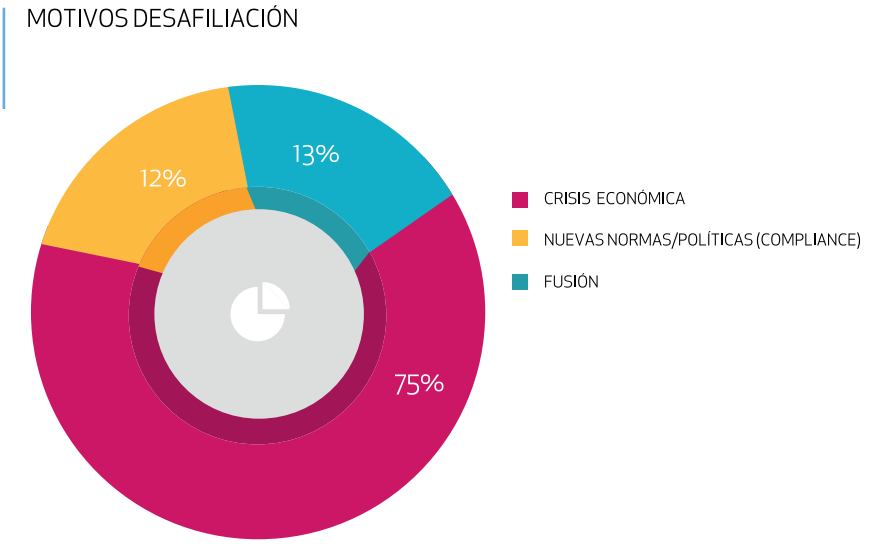
Como se presenta en el presente cuadro evolutivo, al cierre de 2020 el registro total de socios alcanzó los 80 afiliados, 71 en categoría Socios Activos y 9 Socios Colaboradores, lo que representa una variación negativa del 10%

CUADRO EVOLUTIVO MEMBRESÍA 2019 - 2020



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2019	95	94	93	90	89	88	90	89	88	88	88	88
2020	82	83	82	81	81	80	81	81	80	80	80	80

En torno a las motivaciones esgrimidas por las empresas socias que decidieron desafiliarse de ALOG Chile A.G. durante el año 2020, destaca el ítem Crisis Económica (75%), argumento concordante con el contexto de crisis económica derivado de la pandemia y las estrategias de rediseño presupuestario ejecutadas por las compañías en cuestión. Cabe destacar que el mayor índice de deserción se registró durante el primer trimestre del año, lo cual es coincidente con el contexto de crisis.



2. ADOPCIÓN DE MODO TELEMÁTICO

A partir del 16 de marzo de 2020, tras declararse Fase 4 de Pandemia por Covid-19 y en concordancia con lo dispuesto por las autoridades sanitarias del país, la Gerencia General y el Directorio de ALOG Chile A.G. decide que su personal administrativo inicie labores en modalidad telemática. Con ello, el 100% del personal de la Asociación, a partir del 17 de marzo, comienza a trabajar en Modalidad Teletrabajo, de acuerdo con lo establecido por la Ley N°'a1 21.222 (26/03/2020).

A fin de brindar a sus colaboradores las herramientas necesarias para realizar sus labores en modalidad telemática y maximizar la comunicación con sus asociados; la administración de ALOG Chile A.G. adquiere herramientas de teleconferencia, sistemas de almacenamiento en la nube y softwares de marketing digital; las cuales servirían de apoyo a su gestión durante 2020.

Por otra parte, y en concordancia con las normativas de distanciamiento social emanadas desde las autoridades gubernamentales y sanitarias del país a raíz de la alerta sanitaria, a contar de marzo de 2020, las sesiones de Directorio ALOG Chile se realizaron, por primera vez en su historia, en modo telemático, modalidad que se mantuvo vigente durante todo el periodo.

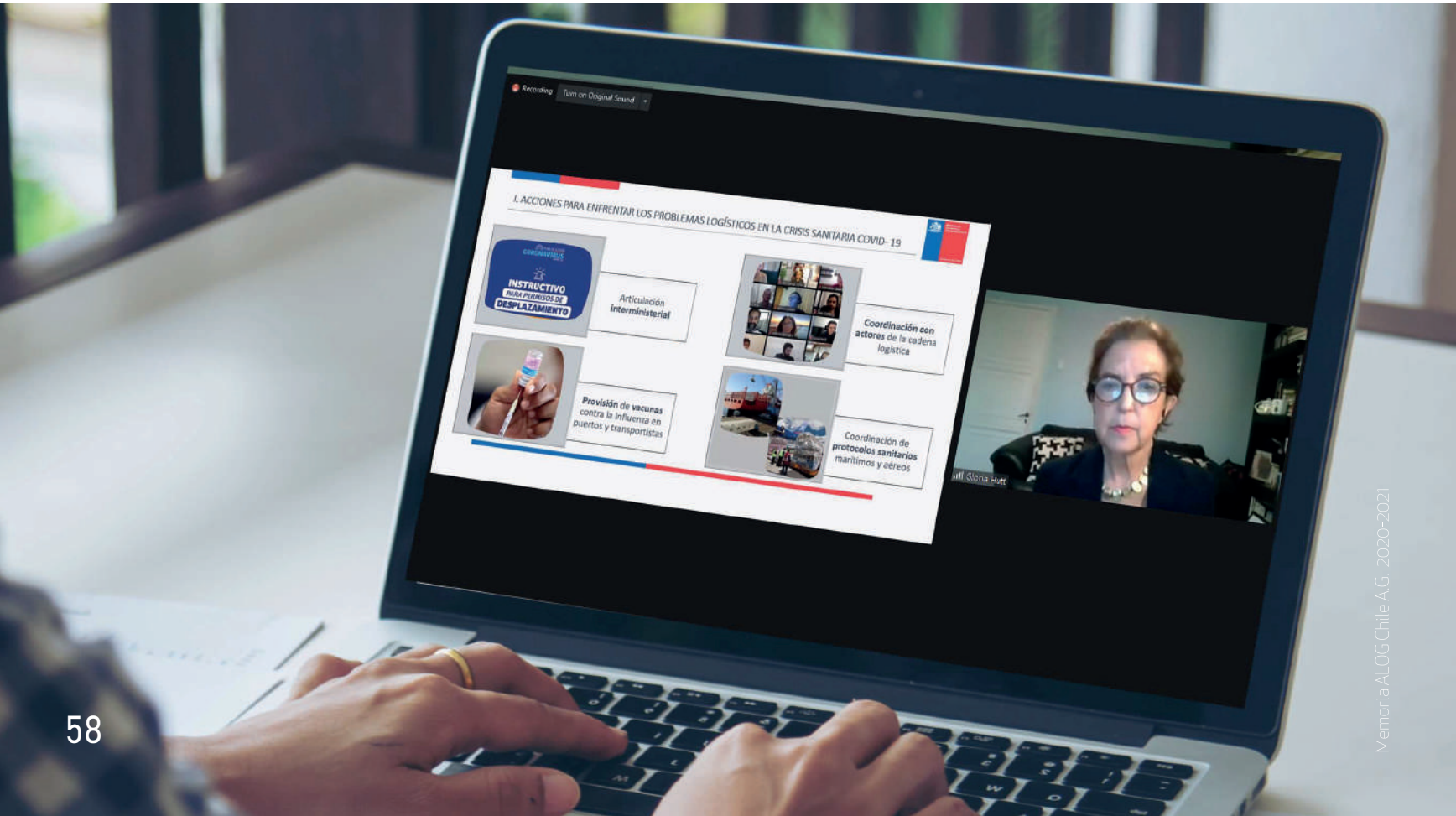
3. ASAMBLEA ORDINARIA ANUAL DE SOCIOS ALOG CHILE 2020

El jueves 28 de Mayo se llevó a cabo la Asamblea Ordinaria Anual de Socios de la Asociación Logística de Chile -ALOG Chile A.G., evento que debido a la crisis sanitaria que afectaba al país y al mundo a raíz del Covid-19, se realizó por primera vez en su historia en modalidad virtual.

En esta edición 2020 de la Asamblea Ordinaria Anual de ALOG Chile A.G., la Ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt, fue quien dio el vamos al evento a través de un conversatorio en el cual realizó un completo análisis del actual momento que vive la industria logística nacional, destacando el aporte de ALOG y sus asociados en el mantenimiento de la cadena de abastecimiento en el contexto de crisis.

En torno a los desafíos impuestos a la industria por el Covid-19, la ministra destacó que el transporte de carga ha sido duramente golpeado en todos sus ámbitos, agregando que en lo más inmediato hemos realizado un trabajo articulado entre distintos ministerios porque esta es una crisis transversal y requiere una gran tarea de coordinación.

En este punto, la titular del MTT agradeció la labor de ALOG en lo que respecta a la incorporación de los trabajadores de los Centros de Distribución en los Instructivos de Permisos para el Desplazamiento, así como el trabajo de la Asociación y de otros actores del rubro ligado al fortalecimiento del rubro logístico.



3.1 ELECCIÓN 5 NUEVOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO, PERIODO 2020- 2022.

Como corolario, durante la Asamblea Anual se dio a conocer el resultado del proceso eleccionario de cinco nuevos integrantes del Directorio para el periodo 2020-2022, proceso que se llevó a cabo en modalidad virtual y que tuvo el siguiente resultado:

Directores Electos - Periodo 2020 - 2022:

- Neil Taylor - PAL Logistics.
- Haydeé Riquelme - Humboldt Cargo.
- Amy Mazza - TIBA Chile.
- Ignacio Alcalde - TW Logística.
- Phillip Schaale - Sitrans.

Así, el Directorio quedó conformado por los 5 miembros electos y los ejecutivos de las siguientes empresas socias.

- Cristián Hozven Ferretti - Cargo Net Center.
- Rodrigo Jimenez - Agunsa.
- Ignacio Deformes - Saam.
- Raimundo Prieto - Bodegas San Francisco.
- Ricardo Riesco - Empresa Portuaria San Antonio.

3.2 HITOS DIRECTORIO 2020

A continuación, se presentan los Hitos correspondientes a la conformación del Directorio durante el periodo 2020

1. En agosto 2020, presentó su renuncia voluntaria al Directorio de nuestra Asociación, la Sra. Haydee Riquelme Vega, dejando vacante su puesto.

Según lo dispuesto en el Artículo 29 de los Estatutos Legales de **ALOG Chile A.G.**, Humboldt Cargo fue sucedida en su cupo por la Empresa Portuaria Valparaíso, representada por el sr. Juan Marcos Mancilla, quien ostentará de dicho puesto hasta abril 2022, dado que es quien obtuvo la sexta mayoría de votos en la elección efectuada durante la Asamblea Ordinaria de Socios 2020, celebrada el día 28 de mayo de 2020, y reducida a Escritura Pública con fecha 17 de julio del mismo año.

2. En septiembre de 2020, nuestro socio Empresa Portuaria San Antonio informó el cambio de delegado de su representada en el Directorio de **ALOG Chile A.G.**, con ocasión de cambios en la composición de su equipo, reemplazando al Sr. Ricardo Riesco, por el Sr. Jorge Santos, quien ejercerá su cargo hasta abril 2021.

4. NUEVOS LINEAMIENTOS COMUNICACIONALES

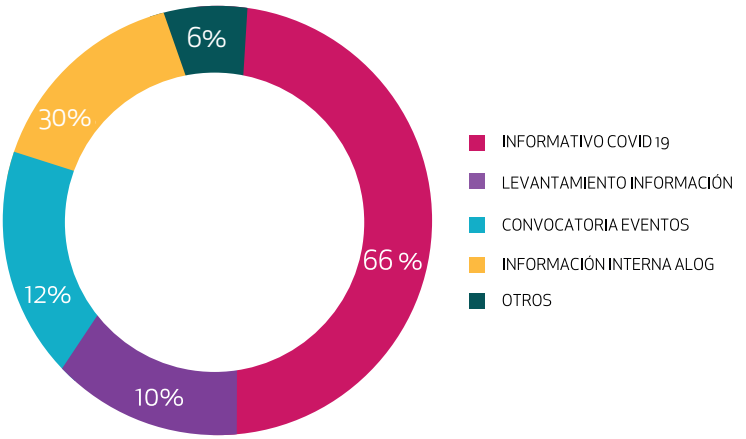
A fin de afrontar los desafíos que se avizoraban a raíz del contexto nacional y global, ALOG Chile A.G. implementó un nuevo esquema comunicacional con sus asociados, que consideró tres aspectos base:

1. Periodicidad:
Se determinó implementar un sistema de comunicados diarios con los asociados, a fin de informar oportunamente las iniciativas gubernamentales implementadas para hacer frente al brote pandémico en el país; y sus efectos en la operativa general de las empresas socias y, en general, del rubro logístico nacional.

Lo propio aplicó para la información emanada tradicionalmente desde entidades públicas y privadas, con acción en la operativa logística y de comercio exterior, entre las cuales destacan: El Servicio Nacional de Aduanas; la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DGAC); el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca); el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG); la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC); la Cámara Aduanera de Chile; entre otras.

Además, se activó la herramienta Informativo Covid 19, en el sitio web de ALOG Chile, espacio en el cual se entregó información relacionada con la pandemia a los socios y a la comunidad logística en general.

En términos estadísticos, durante 2020 se enviaron **408** comunicados a los socios de ALOG Chile, en los cuales se propocionó información referida a los siguientes bloques temáticos:



2. Levantamiento de Información Periódica:
Se implementó un sistema de encuestas dirigidas a los socios de ALOG Chile, a fin de conocer las problemáticas que los afectaban durante el periodo en cuestión; información gracias a la cual se realizó un trabajo de gestión con las autoridades pertinentes a fin de dar respuesta a las problemáticas expuestas.

A partir de los datos obtenidos, ALOG Chile A.G. desarrolló análisis y compilados estadísticos que permitieron, posteriormente, cuantificar los efectos de la crisis sanitaria, social y económica que afectó a la industria en diversos niveles.

En esta línea, cabe destacar que cada estudio y compilado estadístico desarrollado a partir de los diferentes procesos de levantamiento de información fue realizado al alero de los Comités de Trabajo de ALOG Chile A.G.

Los estudios desarrollados durante 2020 fueron los siguientes:

- **Encuesta Robos e Ilícitos de la Industria Logística 2020** – Comité Inland Logística.
- **Formulario Digital Robos al Transporte de Carga Terrestre 2020** - Comité Inland Logística.
- **Programa Operador Económico Autorizado (OEA)** – Comité Marítimo Aduanero Multimodal.
- **Canje B/L Electrónico** – Comité Marítimo Aduanero Multimodal.
- **Proyecto Demurrage & Detention** – Comité Marítimo Aduanero Multimodal.
- **Proyecto Mercancías Rezagadas** – Comité Marítimo Aduanero Multimodal.
- **Proyecto Multas Aduaneras** – Comité Marítimo Aduanero Multimodal.

3. Mejorar Presencia Online:
Consciente de la creciente relevancia que los canales digitales, ALOG Chile A.G. inició un proceso de mejora de su presencia online, con dos ejes clave:

- **Rediseño de sitio web oficial:** El proyecto inició en julio de 2020, e implicó un cambio de imagen corporativo de las unidades de servicio, la incorporación de nuevas herramientas, el fortalecimiento de la biblioteca digital y la mejora de la experiencia del usuario.

- **Rediseño de redes sociales:** A fin de lograr un efecto comunicacional extendido, se dio prominencia a la red social LinkedIn para la publicación de comunicados generales, multigremiales y declaraciones públicas, así como para la promoción de los eventos virtuales (cursos, talleres, conferencias, etc.) y otras iniciativas desarrolladas por ALOG Chile y sus asociados.

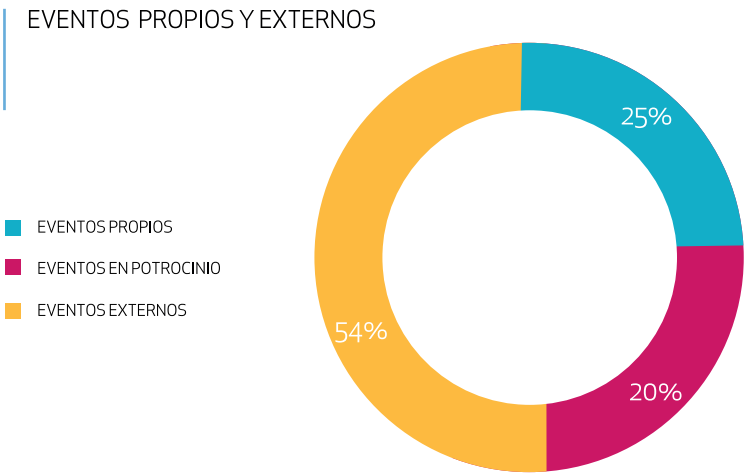
5. EVENTOS, TALLERES Y ACTIVIDADES MULTIGREMIALES

5.1 EVENTOS Y TALLERES

Durante 2020, la Asociación Logística de Chile realizó un importante esfuerzo por trabajar en aquellos temas de interés para sus socios y la industria en general, todo ello bajo un contexto pandémico regido por restricciones de movilidad impuestos por la autoridad sanitaria.

En esta línea, ALOG Chile A.G. desarrolló y participó en diferentes eventos, talleres e instancias de trabajo multigremial público / privado, las que se realizaron principalmente en modo virtual, debido a las medidas de confinamiento.

Así, en términos estadísticos, durante el periodo descrito ALOG Chile A.G. organizó 20 eventos virtuales y participó en 59 eventos externos, en 16 de ellos bajo la figura de patrocinio. Respecto de 2019, la presencia de ALOG Chile A.G. en eventos (propios y externos) se incrementó en un **163%**.



Entre los Eventos Propios y Externos Patrocinados más destacados del año 2020, se cuentan los siguientes:

Conversatorio "We are Back! Acompanémonos en el retorno". 24 de Septiembre. Evento virtual organizado por ALOG Chile junto a la Escuela Chilena de Couching, en el cual las expertas Alejandra Jacobs y Elsa Ruedi realizaron dinámicas para afrontar el retorno al trabajo presencial.

Feria Logistec Show 2020. 6 - 9 Octubre. En un innovador entorno 3D, más de 50 empresas expositoras se reunieron en la inédita versión virtual de la tradicional Feria Supply Chain: Logistec Show. Además de la muestra tecnológica y de servicios, el evento incorporó 5 paneles de conversación, más de 10 charlas de management Logístico y más de 40 Road Show; logrando reunir a los más importantes ejecutivos de la industria, para interactuar y reforzar el desarrollo del sector logístico chileno.

Curso Manifiesto Marítimo Sidemar. 20 Octubre. Curso de capacitación en el manejo del Sistema de Documentación Electrónica Marítima (SIDEMAR) y en el Sistema de Denuncias, Cargos y Reclamos (DECARE), organizado por ALOG Chile junto a la Dirección Regional de Aduana de Valparaíso. El curso estuvo dirigido a profesionales del ámbito logístico marítimo portuario chileno, que en su quehacer diario deban interactuar con dichos sistemas.

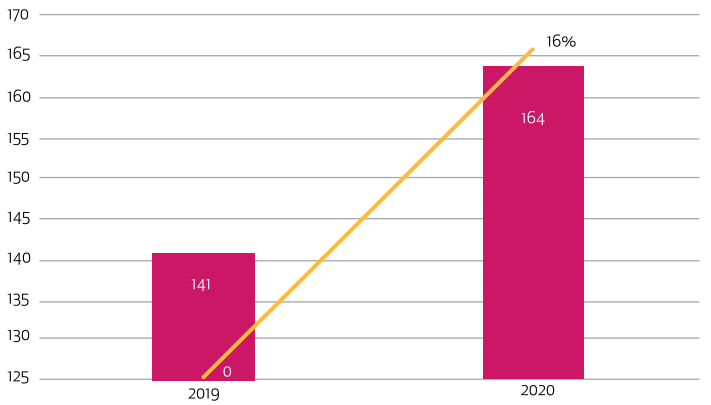
Webinar "Impacto de la Gestión Sustentable en la Cadena Logística". 28 Octubre. Evento virtual organizado por ALOG Chile junto a Green Logistics, que abordó iniciativas de sustentabilidad en la operativa logística y su impacto en la huella de carbono de las empresas del sector.

Logistics Innovation Conference. 18 Noviembre. El evento anual para los profesionales de logística organizado por Seminarium, se realizó en versión live -Streeaming 3D en su versión 2020 y tuvo por foco la presentación de las principales tendencias en innovación de la cadena logística que permitirían una gestión efectiva de los procesos para la creación de valor en el contexto de Pandemia.

5. 2 ACTIVIDADES MULTIGREMIALES

En lo relativo a Actividades Multigremiales, a nivel nacional e internacional, ALOG Chile A.G. participó en **164** reuniones; 3 de ellas en modo presencial realizadas durante los dos primeros meses del año. En comparación con 2019, la participación de la Asociación en estas instancias se incrementó en un 16%.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES MULTIGREMIALES



En esta línea, las instancias multigremiales descritas son las siguientes:

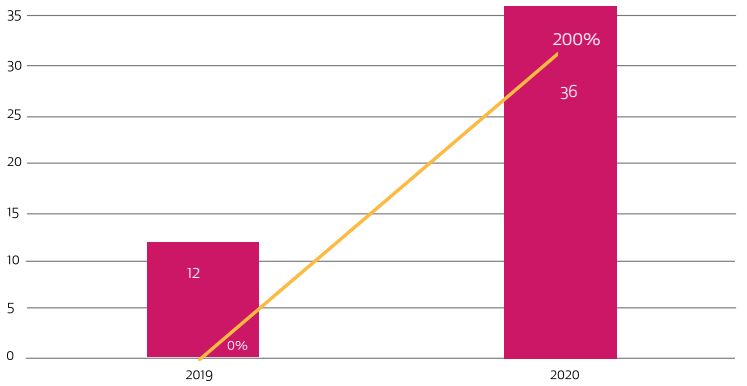
- Mesa de Trabajo "Comité FAL" Ministerio de Transporte.
- Comunidad Logística Aeroportuaria / CLAP -AMB
- Mesa de Trabajo Puertos y Extraportuarios
- Comité Logístico Sofofa
- Directorio Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC)
- Directorio y Comité FIATA
- Mesa de Infraestructura Logística ASIVA
- Mesa Latin America Air Cargo Program Joint Council (LAACPJC) de IATA.
- Sesiones Foro Logístico de Valparaíso (Folovap)
- Sesiones Comunidad Logística de San Antonio (Colsa)

6. COMITÉS TÉCNICOS ALOG CHILE

En el contexto pandémico de 2020, el trabajo de los diferentes Comités Técnicos de ALOG Chile A.G. cobró gran relevancia, al ser un espacio de diálogo y la búsqueda conjunta de las mejores prácticas en cada una de las materias y problemáticas que incumben al sector.

En esta línea, en términos estadísticos, durante 2020 se realizaron **36** Reuniones de Comités, lo que comparado con el periodo anterior (12 Reuniones / 2019) representa una variación del **200%**.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES MULTIGREMIALES



Las principales Iniciativas trabajadas por los Comités de Trabajo ALOG durante 2020 fueron las siguientes:

1. **Comité Marítimo Aduanero Multimodal**
- Canje BL Electrónico.
- Proyecto Multas Aduaneras.
- Proyecto Demurrage & Detentions.
- Proyectos Cargas Rezagadas.

2. **Comité Aéreo**
- Participación en Clap AMB.
- Capacitaciones Online autorizadas por DGAC.

3. **Comité Safety & Security**
- Iniciativa Bloqueo IMEI.
- Ocultamiento Placas Patentes.
- Ley de Resguardo Datos Personales.

4. **Comité Inland Logística**
- Formulario de Robos al Transporte de Carga.

5. **Comité Gestión, Innovación y Gobernanza**
- Rediseño sitio web ALOG Chile y anexos.

16. **HITOS ALOG** Capacita 2020

Durante 2020, uno de los desafíos de ALOG Capacita S.p.A. fue posibilitar la capacitación normativa y técnica de los colaboradores de la industria logística nacional en el contexto de pandemia.

En esta línea, cabe destacar que tras declararse Estado de Excepción Constitucional por Calamidad Pública (marzo 2020) en todo el territorio nacional, la autoridad gubernamental y sanitaria activó diversas restricciones de movilidad y reunión, las cuales derivaron en el cierre general de capacitaciones presenciales a nivel país.

Ante este escenario, con fecha 20 de marzo de 2020, mediante Resolución Exenta N°'a1 0299, la Dirección de Aeronáutica Civil (DGAC) prorrogó la validez de las licencias y habilitaciones aeronáuticas otorgadas por ésta en aplicación de los Reglamentos DAR 61, DAR 63 y DAR 65 que expiraban entre la fecha de esa Resolución y el 30 de junio de 2020, es decir, mientras estuviera vigente el Estado de Excepción Constitucional por Calamidad Pública declarado por el Gobierno de Chile.

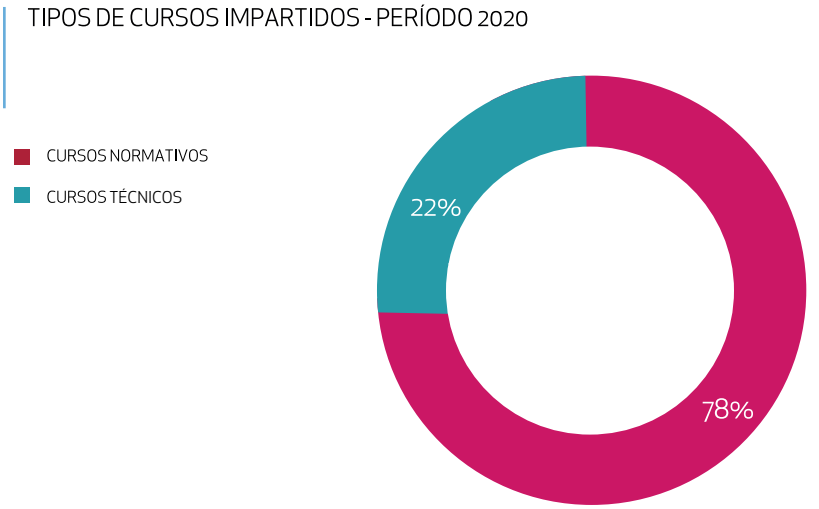
A partir de estos dos hitos, la OTEC ALOG Capacita se dio a la tarea de rediseñar su oferta de capacitación normativa y técnica a fin de brindar a los colaboradores del rubro logístico y a las empresas la posibilidad de acceder a formación y acreditación profesional en modalidad e-Learning Sincrónico y Asincrónico.

Así, entre marzo y abril de 2020, el OTEC comenzó un proceso de reconversión de su malla de cursos normativos y técnicos que tradicionalmente se impartían en modo presencial, hacia el modo e-Learning Sincrónico y Asincrónico. Dicho proceso implicó las siguientes fases:

1. Determinación de Malla de Cursos Normativos y Técnicos que se impartirían en el periodo académico 2020.
En esta Fase se consideraron factores como la demanda del mercado y acreditación de los entes normativos. A partir de ello, para el periodo 2020, se definió la entrega de capacitación para los siguientes cursos normativos y técnicos:

1. Concientización de Seguridad Aeroportuaria. Categoría 3 y 4
2. Concientización de Seguridad Aeroportuaria. Categoría 9
3. Incoterms
4. Curso Sidemar. Manifiesto Marítimo
5. Manipulación y Embalaje de Mercancías Peligrosas. Categoría 6
6. Revalidación de Seguridad a la Carga. Categoría 1
7. Revalidación Mercancías Peligrosas. Categoría 6
8. Seguridad a la Carga y Correo Aéreo. Categoría 1
9. Técnicas y Normas de la Carga Aérea Internacional (Carga Aérea Básica Internacional)

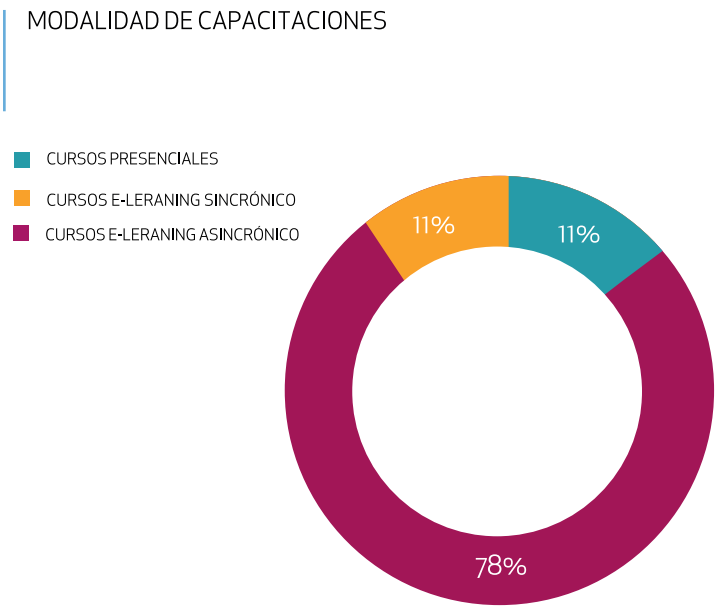
En términos porcentuales, la oferta entre cursos normativos y técnicos se definió de la siguiente forma:



2. Determinación de las Modalidades e-Learning en que se impartirían los cursos normativos y técnicos acreditados.
En este plano, se estableció que las capacitaciones se desarrollarían en modo e-Learning Sincrónico (tiempo real) y Asincrónico; a través de las plataformas: Zoom y alogcapacitaelearning.cl, respectivamente.

En la definición de las modalidades y las plataformas tecnológicas a implementarse se consideraron aspectos técnicos, tales como: la usabilidad; la accesibilidad y soporte.

En términos porcentuales, ALOG Capacita, ejecutó los cursos del año académico 2020 en las siguientes modalidades:



3. Establecer la Estructura de los cursos y materiales de apoyo.
En esta fase se procedió a rediseñar el material del apoyo que se presentaría en las cátedras y a la planificación - a nivel técnico- de las capacitaciones para su ejecución en modo virtual.

HITOS ALOG CAPACITA

Durante 2020, ALOG Capacita registró los siguientes hitos en materia de capacitación.

Capacitamos a
435
alumnos de la Industria logística

95
empresas capacitadas

42
empresas socias

53
empresas no socias

El 11 de mayo de 2020

La DGAC aprueba y acredita el primer curso normativo e-Learning Sincrónico "Seguridad a la Carga y Correo Aéreo. Categoría 1".

ALOG Capacita se posiciona
como el primer OTEC del país
en implementar capacitaciones Normativas para la Industria Logística en modalidad e-Learning Sincrónico.

23 de Julio de 2020

La DGAC aprueba y acredita el curso normativo e-Learning Sincrónico "Manipulación y Embalaje de Mercancías Peligrosas. Categoría 6".

Durante 2020, ALOG Capacita registró un nivel de
Satisfacción del 99%
de parte de sus clientes.

17. **HITOS ALOG** Certifica 2020

La Asociación Logística de Chile tiene como principio el impulsar el desarrollo y la competitividad de la actividad logística en nuestro país, para lo cual se requiere contar con una fuerza laboral profesional y capacitada. Con ese fin, el **Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales -ALOG Certifica**- pone a disposición de las empresas del rubro la oportunidad de reconocer formalmente las habilidades, destrezas y conocimientos que sus trabajadores han adquirido a lo largo de su trayectoria laboral.

Así, durante 2020, ALOG Certifica alcanzó los siguientes hitos:

1. CERTIFICACIÓN PERSONA NATURAL / CASO DE ÉXITO

En esta línea, durante 2020, el CECCL ALOG Certifica realiza la primera certificación de competencias laborales a una persona natural, que la solicita de manera personal y con financiamiento propio en el Perfil Ocupacional Customer Service-Servicio al Cliente. Paulina Rubilar, cesante en el momento, y comprendiendo que la certificación de competencias aumenta las posibilidades de empleabilidad, invierte en su certificación.

Tras la certificación de sus competencias laborales, Paulina Rubilar ingresó a la empresa ENAER como Coordinadora de Comercio Exterior, haciendo llegar su gratitud al CECCL por el salto cualitativo que la Certificación obtenida entregó a su trayectoria laboral.

2. ADJUDICACIÓN DE LICITACIONES

Durante 2020, el CECCL ALOG Certifica se adjudicó **5** licitaciones:

2.1 LICITACIONES ADJUDICADAS DESDE SENCE:

1. Región de Antofagasta, 40 cupos.
Cuyos beneficiaros fueron colaboradores de la empresa LIEBHERR. Los perfiles certificados fueron:

- **Auxiliar de Bodega**
- **Customer Service**
- **Despachador(a) de Productos**
- **Operador(a) de Grúa**
- **Preparador(a) de Pedidos**
- **Recepcionista de Productos, Administrativo(a) Logístico.**

2. Región de Los Lagos, 16 cupos.
Cuyos beneficiarios fueron estudiantes del Centro de Formación Técnica Estatal de la región, cuya certificación aporta mayores posibilidades de empleabilidad de sus egresados. Los perfiles ocupacionales certificados fueron:

- **Operarios de Carga Fragmentada.**
- **Encargado (a) de Inventarios**

2.2 LICITACIONES ADJUDICADAS DESDE OTIC DEL COMERCIO, BECAS LABORALES:

3. Región de Valparaíso, 70 cupos.
Cuyos beneficiarios fueron ex estudiantes del Instituto Comercial Alberto Blest Gana, todos titulados en la especialidad de Logística. La certificación otorgada fue en los siguientes perfiles ocupacionales:

- **Preparador(a) de Pedidos**
- **Despachador(a) de productos**

4. Región Metropolitana, 150 cupos.
Cuyos beneficiarios fueron ex estudiantes de los liceos INSUCO Molina Lavín de Quinta Normal, Instituto Superior de Comercio de Recoleta, Liceo Comercial de San Bernardo, Instituto Comercial Padre Alberto Hurtado de Pedro Aguirre Cerda, Liceo Comercial Vate Vicente Huidobro de Pedro Aguirre Cerda, todos titulados en la especialidad de Logística. La certificación otorgada fue en los siguientes perfiles ocupacionales:

- **Preparador (a) de Pedidos**
- **Despachador (a) de Productos**

5. Región de Ñuble, 70 cupos.
Cuyos beneficiarios fueron ex estudiantes del Instituto Superior de Comercio Profesor Fernando Pérez Becerra de Chillán, todos titulados en la especialidad de Logística. La certificación otorgada fue en los siguientes perfiles ocupacionales:

- **Preparador (a) de Pedidos**
- **Despachador (a) de Productos**

Cabe destacar que producto de la Pandemia, se suspendió la ejecución de estos proyectos, aplazando las evaluaciones para el año 2021.

18. **HITOS ALOG** Consultoría 2020

ALOG Consultoría es una unidad de Servicio que tiene por objetivo desarrollar estudios y análisis sectoriales, especialmente relacionados con la industria logística nacional, así como la ejecución de consultorías específicas para empresas del rubro, socias y no socias.

En torno a los hitos alcanzados por ALOG Consultoría durante 2020, destacan los siguientes:

1. INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN DE ESTUDIOS

En su afán de fortalecer la información de nuestros socios y de la comunidad logística nacional, durante 2020 ALOG Consultoría publicó los siguientes estudios.

- **Análisis y Tendencias de la Industria Logística 2020. Publicado en Marzo**

Por cuarto año consecutivo se publica el estudio "Análisis y Tendencias de la Industria Logística", que en su edición 2020 tuvo como eje central el devenir de los actores del rubro en momentos de alta incertidumbre, bajo un contexto de crisis social y ad portas de enfrentar los desafíos de una eventual pandemia.

En esta línea, el estudio incorporó entrevistas a importantes ejecutivos de diversas compañías, quienes compartieron sus mejores prácticas ante el escenario adverso vivido a fines de 2019, a raíz del denominado "Estallido Social" de octubre de 2019.

Por otro lado, el documento analizó el estado de la infraestructura logística portuaria nacional, su importancia para el comercio exterior (importación e importación y los desafíos que planteaba el futuro en materia de infraestructura, políticas públicas vinculadas al rubro logístico y los desafíos y oportunidades que se han abierto para los actores de la industria a raíz de la transformación digital. El estudio incluyó un apartado haciendo referencia a los efectos tempranos de la pandemia por Covid-19, a nivel mundial.

- **Encuesta de Remuneraciones y Beneficios de la Industria Logística 2020. Publicado en Abril**

En la 7ma. Edición de este estudio realizado por ALOG Consultoría, que revisa cifras correspondientes al año 2019, participaron un total de 54 empresas, las cuales obtuvieron un subproducto de esta Encuesta (corte de mercado), que les permite tener información de un mercado segmentado de datos analizado de acuerdo con su estrategia de compensaciones definida.

Cabe destacar que, a la fecha, este estudio se posiciona como el único en su naturaleza, específicamente orientado a la industria logística, transformándose en una herramienta vital para la toma de decisiones en temas relacionados a la Gestión de Personas en el rubro.

- **Encuesta de Robos e Ilícitos en la Industria Logística (Octubre 2019 – Junio 2020). Publicado en Junio**

Primera Edición de esta encuesta sectorial que tiene por propósito reflejar cómo ha evolucionado el robo de cargas en la actividad logística, tomando como punto de partida: el mes de octubre de 2019, y los meses posteriores, marcados por la crisis sanitaria por el COVID-19.

Este estudio es una herramienta fundamental para entender cómo fueron afectados los actores del rubro chileno a raíz de la delincuencia, los modus operandi de las bandas criminales, logrando posicionarse como una herramienta de gran relevancia para comunicar eficazmente a las autoridades la realidad que impacta principalmente a operadores logísticos, embarcadores y transportistas a nivel nacional.

- **Radiografía de la Industria Logística Chilena 2019 - 2020 (1Era. Edición). Publicado en Diciembre**

Estudio analítico que abordó los efectos del denominado Estallido Social de octubre de 2019 y la Pandemia por Covid-19 en el desempeño de los actores del rubro logístico nacional, ello a partir de una serie de encuestas y entrevistas realizadas durante el 2020 a diferentes actores del rubro, entidades públicas y privadas con acción en la logística y comercio exterior.

El estudio, publicado en diciembre de dicho periodo, presenta una descripción detallada de los efectos de ambos eventos disruptivos en la industria logística a nivel nacional, teniendo como ejes principales; la continuidad operativa, la seguridad, las personas y las operaciones.

Además, el documento incorpora un completo análisis relacionados a los efectos a largo plazo y tendencias que se avizoran para el rubro logístico chileno y global, una vez que se ingrese a lo que se ha denominado como la "nueva normalidad".

19. **RELACIONES** Institucionales 2020

En su quehacer diario, **ALOG Chile A.G.**, mantiene estrechas relaciones de trabajo multigremial con diversas entidades nacionales e internacionales del ámbito público y privado.

Durante 2020, entre los principales hitos registrados en el marco de dichas relaciones institucionales se encuentran las siguientes:

1. Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile

Durante 2020, **ALOG Chile** trabajó estrechamente junto al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, enfocados principalemente en promover iniciativas que permitieran la continuidad de la cadena logística en un contexto de marcado por las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia, a fin de asegurar tanto el abastecimiento interno, como la eficiente operativa del comercio exterior.

En esta línea, **ALOG Chile** tuvo un rol clave en la definición de la actividad logística como "Rubro Esencial", participando activa y concretamente en la identificación de los diferentes actores de la cadena logística que debían ser considerados bajo el rótulo de "esenciales" en el documento oficial denominado: Instructivo para Permisos de Desplazamiento, normativa que regía en todas aquellas zonas, localidades, sectores, comunas, provincias y/o regiones declaradas por la autoridad sanitaria como "afectas por medidas sanitarias territoriales, tales como cuarentena y cordónes sanitarios". Gracias a dicha gestión, todos los actores del rubro logístico, transporte y comercio exterior, pudieron mantener su continuidad operativa y cumplir el importante rol social que el país demandaba.

Paralelamente, ALOG Chile se hace parte de la Comunidad Logística Aeroportuaria CLAP AMB, instancia de coordinación y articulación de actores públicos y privados relacionados con la actividad logística del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, que surge al alero del MTT y cuyo objetivo es mejorar el posicionamiento de la terminal aeroportuaria AMB y la competitividad nacional mediante un modelo logístico que contribuya a la eficiencia de las cadenas logísticas de carga aérea.

Consecuentemente, ALOG Chile mantuvo su participación en todas las instancias de trabajo implementadas por dicha cartera, tales como: Mesa "Comité FAL" y la Mesa de Trabajo Puertos y Extraportuarios, en orden a fortalecer el trabajo colaborativo público y privado.

2. Ministerio del Interior y Seguridad Pública

A fin afrontar los importantes desafíos en materias de seguridad en el transporte de carga y el almacenamiento logístico, ALOG Chile inició sesiones de trabajo con la División de Gestión y Modernización de las Policías del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Inicialmente, en dichas sesiones se abordaron y promovieron tres iniciativas concretas:

2.1. Iniciativa contra el ocultamiento de placas patentes. Considerando el aumento de esta práctica irregular, perpetrada principalmente por bandas criminales dedicadas al robo de carga, se presentaron a la autoridad iniciativas que permitan una mayor y más rigurosa fiscalización policiaca, en virtud del incumplimiento de la norma D.S. N°37.

2.2. Iniciativa Bloqueo de IMEI de celulares robados: Considerando el progresivo aumento de los robos de este tipo de cargas, tanto en las operaciones de transporte como de almacenamiento, ALOG Chile presentó una iniciativa que busca implementar el bloqueo de los los IMEI de los aparatos robados, previo a su comercialización, a fin de inhibir su uso dentro de Chile y, consecuentemente, minimizar este tipo de delitos.

2.3. Ley de resguardo de datos personales: Esta iniciativa buscába mejorar la actual legislación referida al uso de datos personales, a fin de permitir a policías y privados la implementación y uso de tecnologías de vanguardia, tales como el reconocimiento facial, en acciones de identificación de personas requeridas por la justicia.

Además, ALOG Chile inició procesos de levantamiento de información referida a ilícitos que afectan al rubro logístico a fin de presentar a las autoridades incumbentes el alcance y aumento de este tipo de actividades delictivas.

3. Dirección General de Aeronaútica Civil - DGAC

A fin de mantener la capacitación normativa de los colaboradores de la industria logística en el contexto de crisis sanitaria, ALOG Chile, a través de su unidad de servicio: ALOG Capacita, promovió e impulsó un innovador proyecto que buscaba acreditar la modalidad de instrucción e-Learning Sincrónico para cursos normativos obligatorios de la DGAC, proyecto que fue aprobado por la entidad, con lo cual el OTEC que se posicionó como pionero en la capacitación e-Learning Sincrónica en cursos normativos para colaboradores de la industria logística a nivel nacional.

4. Servicio Nacional de Aduanas

La Asociación Logística de Chile participa de manera activa en el Consejo Aduanero Público Privado, instancia de diálogo permanente del Servicio Nacional de Aduanas con el objeto de recoger la opinión de las organizaciones sin fines de lucro, relacionadas directamente con el comercio internacional. Asimismo, forma parte de la Mesa de trabajo Público Privada de la Aduana Metropolitana, instancia en desde la cual se ha avanzado en diferentes temáticas.

En esta línea, durante 2020 uno de los ámbitos de acción más relevantes del trabajo público privado fue la puesta en marcha de la digitalización de ciertos trámites aduaneros, debido a la pandemia, siendo el más relevante el Canje BL electrónico, alcanzado mediante la dictaminación de la Resolución Exenta N° 1556 / 17.04.2020.

5. Empresas Portuarias de Valparaíso y San Antonio

La Asociación Logística de Chile mantiene una estrecha relación con la comunidades logístico-portuaria de Valparaíso y San Antonio, las cuales reúnen a los distintos actores que participan en su cadena de comercio exterior. En este sentido, ALOG forma parte de:

- Foro Logístico de Puerto Valparaíso (Folovap), instancia que apunta a la plena integración, facilitación y excelencia en los procesos, a través del desarrollo de soluciones innovadoras que contribuyan a la competitividad de Puerto Valparaíso como líder de la industria nacional e internacional.

- Comunidad Logística de San Antonio (Colsa), instancia de coordinación y gestión para todas las empresas, instituciones y organismos involucrados en la cadena logística de San Antonio, que con una visión estratégica buscan el desarrollo sustentable y el aumento de la competitividad de esta red de servicios logísticos.

6. Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile - CNC

La Asociación Logística de Chile es miembro de CNC, instancia en la cual participa activamente en sus distintas instancias de coordinación y espacios de trabajo. En este sentido destaca su participación en el Consejo General de Socios, uno de los órganos de decisión más relevantes al interior de la estructura orgánica de la institución, puesto que tiene como misión principal elegir a los miembros del Directorio, entre otras funciones.

7. Federación Internacional de Asociaciones de Agentes de Carga (FIATA)

La Asociación Logística de Chile es socio de la Federación Internacional de Asociaciones de Agentes de Carga – FIATA, organismo no gubernamental que representa a aproximadamente 40.000 empresas dedicadas al trasporte de carga y logística, las cuales tienen entre 8 y 10 millones de empleados en 150 países. En esta relación, ALOG mantiene activa participación en las diferentes instancias de trabajo existentes al interior de FIATA, destacando:

- La Asamblea General de FIATA, celebrada en modo virtual el 7 de diciembre debido a la pandemia. Al evento mundial asistieron casi 200 participantes. Durante dicha sesión, la Asamblea General aprobó los informes de la Presidencia sobre las actividades y los asuntos financieros de 2019, incluida la adopción del presupuesto para 2021. Asimismo, la Asamblea General dio la bienvenida a dos nuevos miembros de la Asociación, la Asociación de Logística de Turkmenistán y la Federación de Transporte y Logística de Irán, con lo que el total número de miembros de la Asociación a 109 y reforzando el valor de la membresía de FIATA incluso en tiempos de incertidumbre.

- La participación del Past President de ALOG Chile, Neil Taylor, como Vicepresidente del "Fiata Extended Board".

- Así mismo, en materia de capital humano ALOG Chile mantiene acreditación y certificación por parte de FIATA para dictar el Diplomado Internacional en Gestión de Transporte y Logística.

8. Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional - FITAC

En Agosto de 2020, ALOG Chile A.G. firmó un convenio marco de cooperación con la Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional - FITAC.

En virtud de dicho convenio, las partes aunarán esfuerzos económicos, humanos y técnicos para impulsar la competitividad y productividad de las empresas logísticas chilenas y colombianas que requieran los servicios logísticos Agentes de Carga Internacional y Operadores Logísticos.

20. HITOS 2021

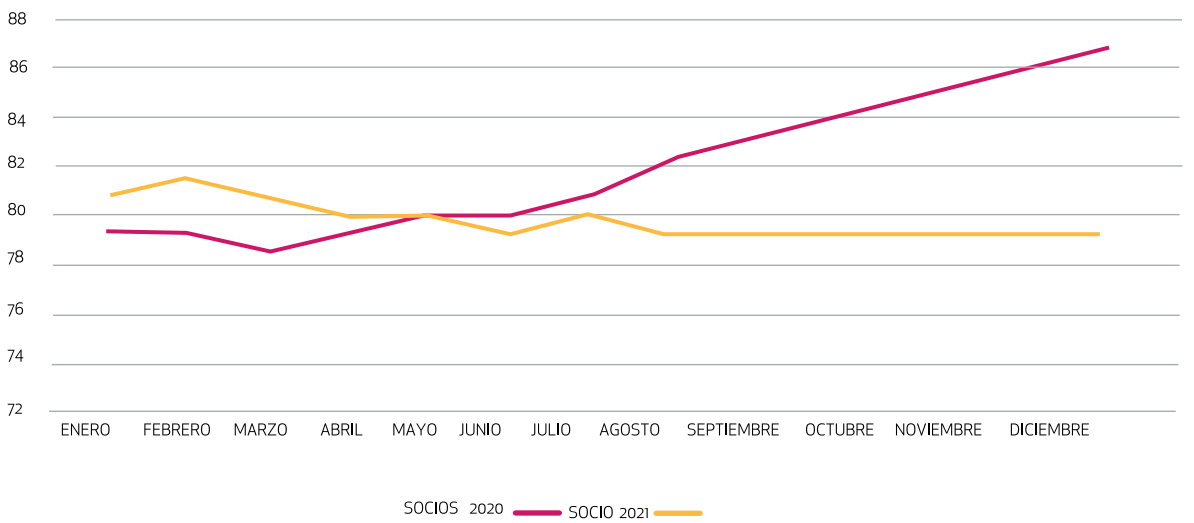
Tras un 2020 marcado por los efectos de la Pandemia del Covid -19, ALOG Chile A.G. inicia su gestión 2021, trazando una hoja de ruta que estará enfocada en los siguientes lineamientos: Mantener el estrecho vínculo con sus socios; desarrollar acciones concretas para hacer frente a los efectos de la crisis sanitaria y económica; ser consistentes, definiendo y comprometiendo una metodología de trabajo sostenible y permanente en el tiempo y posicionar la marca ALOG Chile en el imaginario de la industria logística chilena.
Teniendo como base los lineamientos descritos, los hitos más relevantes, correspondientes al periodo 2021, alcanzados por ALOG Chile A.G. y sus respectivas unidades de servicio: ALOG Capacita, ALOG Certifica y ALOG Consultoría, fueron los siguientes:

1. EVOLUCIÓN DE MEMBRESÍA 2020 - 2021

Al cierre de 2020, ALOG Chile A.G. registraba un total de 79 afiliados, 70 Socios Activos y 9 Socios Colaboradores.

Como se presenta en el presente cuadro evolutivo, al cierre de 2021 el registro total de socios alcanzó los 87 afiliados, 76 en categoría Socios Activos; 10 Socios Colaboradores y 1 Socio Independiente lo que representa una variación positiva del 10%. En este plano, durante el periodo sólo se registraron 2 desafiliaciones debido a fusiones empresariales.

CUADRO EVOLUTIVO MEMBRESÍA 2020 - 2021



En concordancia con lo dispuesto por las autoridades sanitarias del país, la Gerencia General y el Directorio de ALOG Chile A.G. decidió mantener la modalidad de teletrabajo para su personal administrativo, en tanto la alerta sanitaria se mantuviera vigente en el país. En esta línea, tras levantarse el Estado de Excepción Constitucional por Calamidad Pública (septiembre 2021), se implementó la modalidad de trabajo híbrido (presencial / virtual), la que se mantuvo hasta diciembre de dicho periodo.

En tanto, durante 2021 las sesiones de Directorio ALOG Chile se realizaron en modalidad virtual, durante el primer semestre del año y en modalidad híbrida durante el segundo semestre del año.

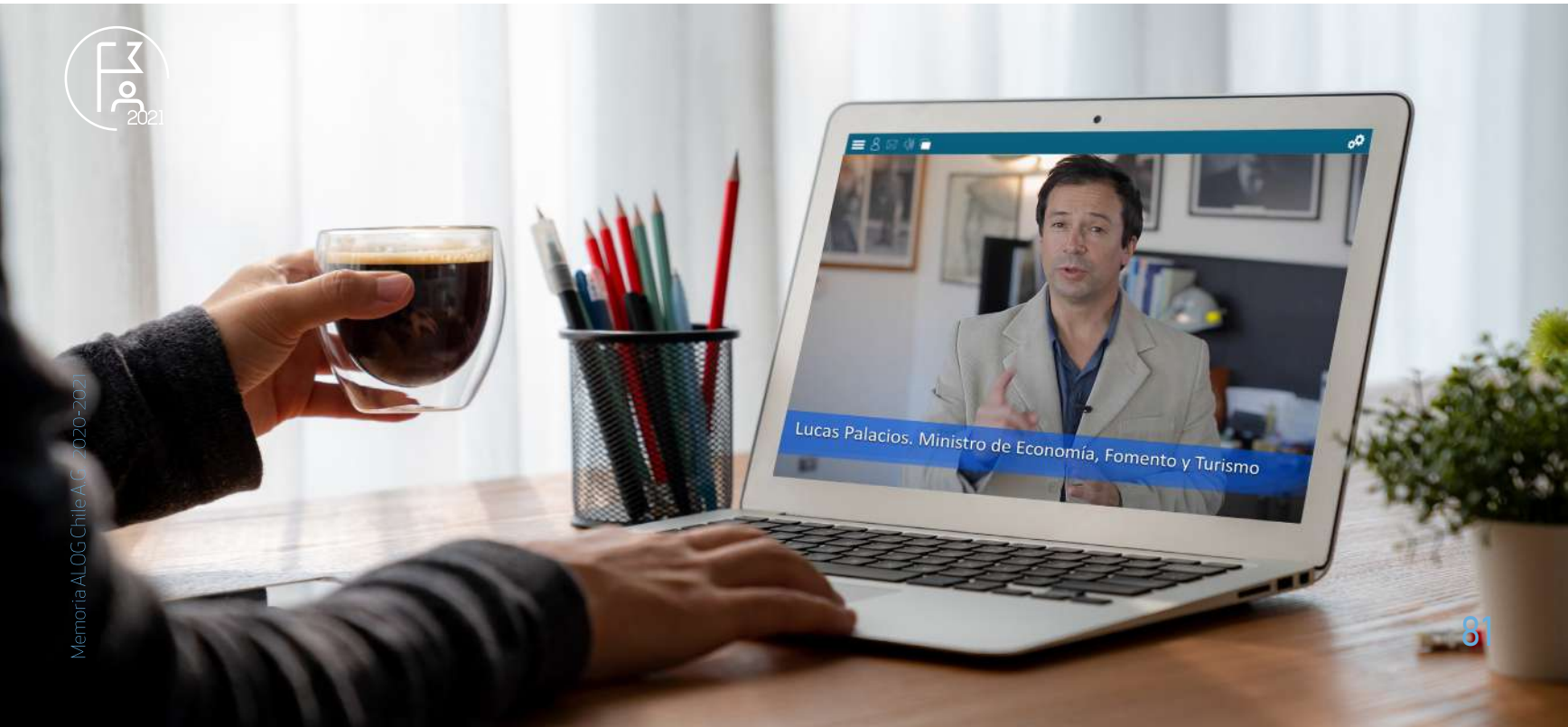
Finalmente, la modalidad virtual se mantuvo para la realización de eventos, talleres, capacitaciones y reuniones organizadas por ALOG Chile A.G. durante todo el periodo medido.

1. ASAMBLEA ORDINARIA ANUAL DE SOCIOS ALOG CHILE 2021

El martes 27 de abril se llevó a cabo la Asamblea Ordinaria Anual de Socios de la Asociación Logística de Chile A.G. 2021, evento que, debido a la pandemia del Covid-19, se realizó en modalidad virtual.

En su edición 2021, el encuentro contó con la presencia del Ministro de Economía, Lucas Palacios, quien participó en un conversatorio virtual, analizando los efectos de la pandemia en la economía chilena y las medidas que el gobierno adoptaría a fin de revitalizar el comercio exterior del país.

En torno al desempeño de la industria logística, el ministro destacó la performance de los actores del rubro y su compromiso con el abastecimiento interno y el crecimiento del país en un escenario de crisis. Así, también, destacó el rol desarrollado por ALOG Chile en el desarrollo de iniciativas para facilitar la actividad logística y el comercio exterior chileno durante dicho periodo.



3.1 ELECCIÓN 5 NUEVOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO PERIODO 2021- 2023

Como corolario, durante la Asamblea Anual se dio a conocer el resultado del proceso eleccionario de cinco nuevos integrantes del Directorio para el periodo 2021-2023, proceso que se llevó a cabo en modalidad virtual a través de la plataforma www.votacionesenlinea.cl y que tuvo el siguiente resultado:

Directores Electos Periodo 2021 -2023

- Daniela Oliva - Pluscargo Chile.
- Camilo Fernández - Agunsa.
- Ignacio Deformes - Saam.
- Raimundo Prieto - Bodegas San Francisco.
- Pedro Frioli - Puerto Columbo.

Así, el Directorio ALOG Chile A.G. quedó conformado por los 5 miembros electos y los ejecutivos de las siguientes empresas socias:

- Neil Taylor - PAL Logistics.
- Juan Marcos Mancilla - Empresa Portuaria de Valparaíso.
- Amy Mazza - TIBA Chile.
- Ignacio Alcalde - TW Logística.
- Phillip Schaale - Sitrans.

3.2 HITOS DIRECTORIO 2021

A continuación, se presentan los Hitos correspondientes a la conformación del Directorio ALOG Chile A.G. durante el periodo 2021

1. En abril de 2021, nuestro socio Agencias Universales S.A. AGUNSA informó el cambio del delegado de su representada en el Directorio de ALOG Chile A.G., con ocasión de cambios en la composición de su equipo, reemplazando al Sr. Rodrigo Jimenez Pacheco, por el Sr. Camilo Fernández, quien ejercerá su cargo hasta abril 2021.

2. En junio de 2021, nuestro socio Saam Logistics, informó el cambio de delegado de su representada en el Directorio de ALOG Chile A.G., con ocasión de cambios en la composición de su equipo reemplazando al Sr. Ignacio Deformes Matas, por el Sr. Leonardo Palomo Buccelloni, quien ejercerá su cargo hasta abril 2023.

4. LINEAMIENTOS COMUNICACIONALES

En concordancia con los lineamientos comunicacionales desarrollados durante 2020 y los objetivos planteados a inicios de 2021, los principales hitos a nivel comunicacional fueron los siguientes.

4.1 COMUNICADOS Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN.

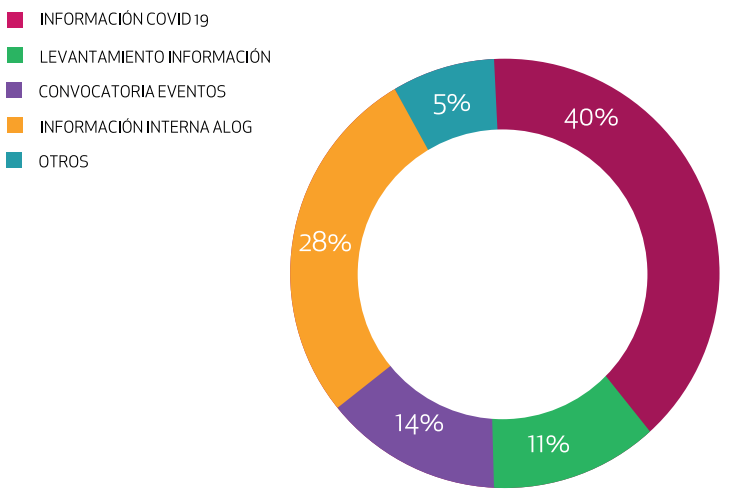
Para el periodo 2021 se determinó continuar con el esquema de comunicados oficiales de ALOG Chile, a fin de informar oportunamente las iniciativas gubernamentales en torno a la pandemia aún vigente y sus efectos en la operativa general de las empresas socias y, en general, del rubro logístico nacional.

Lo propio aplicó para la información emanada tradicionalmente desde entidades públicas y privadas, con prominencia en la operativa logística y de comercio exterior, entre las cuales destacan: El Servicio Nacional de Aduanas; la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DGAC); el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca); el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG); la Cámara Nacional de Comercio, servicios y Turismo (CNC); la Cámara Aduanera de Chile; entre otras.

En esta línea y a fin de personalizar y segmentar el envío de comunicados e informativos, ALOG Chile A.G. procedió a la contratación de la herramienta de mailing y marketing digital www.fidelizador.cl.

Al mismo tiempo, durante enero y febrero de 2021 se procedió a la actualización general de la base de datos de ALOG para lo cual se procedió a la elaboración de un nuevo formato de Fichas de Socios y al levantamiento de información pertinente.

En términos estadísticos, en tanto, durante 2021 se enviaron 326 comunicados a los socios de ALOG Chile, los cuales integraban, proporcionalmente, los siguientes bloques temáticos:



En torno al levantamiento de Información Periódica (encuestas) para la elaboración de informes y posterior gestión con entidades públicas y privadas, cabe destacar que durante el periodo 2021 ALOG Chile A.G. se dio a la tarea de recopilar y consolidar los datos obtenidos durante las mediciones 2020 - 2021 a fin de concretar 5 proyectos específicos.

- **Encuesta Robos e Ilícitos de la Industria Logística 2020** – Comité Inland Logística.
- **Iniciativa Actualización Encuesta Robos a la Carga e Ilícitos de la Industria Logística** - Comité Inland Logística.
- **Proyecto Demurrage & Detention** – Comité Marítimo Aduanero Multimodal.
- **Proyecto Mercancías Rezagadas** – Comité Marítimo Aduanero Multimodal.
- **Proyecto Multas Aduaneras** – Comité Marítimo Aduanero Multimodal.

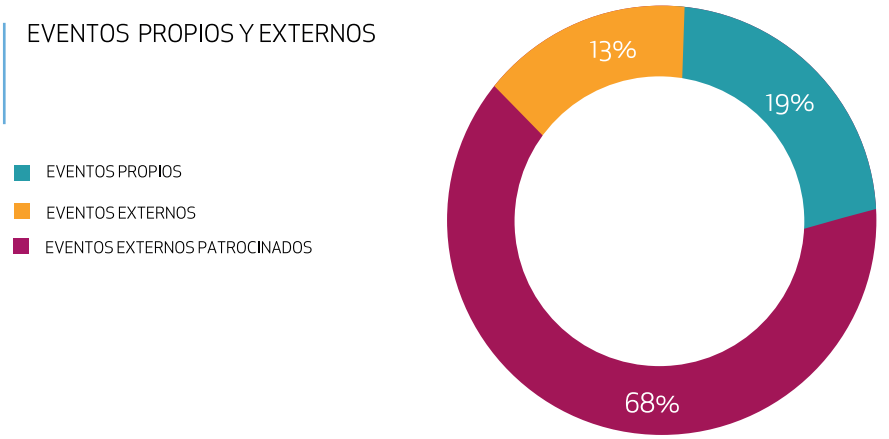
5. ACTIVIDADES 2021

5.1 EVENTOS PROPIOS Y EXTERNOS

Durante 2021, la Asociación Logística de Chile realizó un importante esfuerzo por trabajar en aquellos temas de interés para sus socios y la industria en general, siempre considerando el escenario sanitario vigente, regido por restricciones de movilidad impuestos por la autoridad gubernamental.

En esta línea, ALOG Chile A.G. desarrolló y participó en diferentes eventos, talleres e instancias de trabajo multigremial público / privado, las que se realizaron principalmente en modo virtual, debido a las medidas de confinamiento.

Así, en términos estadísticos, durante el periodo descrito ALOG Chile A.G. organizó 14 eventos virtuales y participó en 59 eventos externos, en 10 de ellos bajo la figura de patrocinio. Respecto de 2020, la presencia de ALOG Chile A.G. en eventos (propios y externos) tuvo una variación del -26%.



Entre los Eventos Propios y Externos Patrocinados más destacados del año 2021, se cuentan los siguientes:

Capacitación Normativa Vigente Aduana- Multas Aduaneras. 20 de enero. Taller que contó con la relatoría de abogado y experto analista aduanero, Javier Uribe, quién abordó las características, alcances e implicancias de las normativas aduaneras vigentes y cómo disminuir el ítem multas aduaneras.

Webinar Demurrage y Mercancía Dual. 6 de abril. Este evento virtual realizado por ALOG Chile A.G. contó con la relatoría del abogado y experto analista aduanero, Javier Uribe, quién abordó la problemática Demurrage a raíz de la pandemia vigente.

Webinar "Presentación y Alcances del Observatorio Aduanero Regional" – OAR. 28 de julio. A cargo del relator Javier Uribe, ALOG Chile presentó este webinar que introdujo a los asistentes los alcances del proyecto Observatorio Aduanero Regional, una iniciativa privada, entre otras cosas, busca consolidar datos estadísticos referidos al comercio exterior latinoamericano.

Taller Plataforma Sicex. 7 de septiembre. En conjunto con el Ministerio de Hacienda y la Mesa Publico/Privada Aduana Metropolitana, ALOG Chile realizó el Taller Plataforma Sicex (Sistema Integrado de Comercio Exterior) cuyo objetivo fue dar a conocer a nuestros asociados las características y funcionalidad de esta herramienta que facilita a los usuarios la tramitación Comex ante el Servicio Nacional de Aduanas y otros servicios públicos que participan en operaciones de exportación e importación.

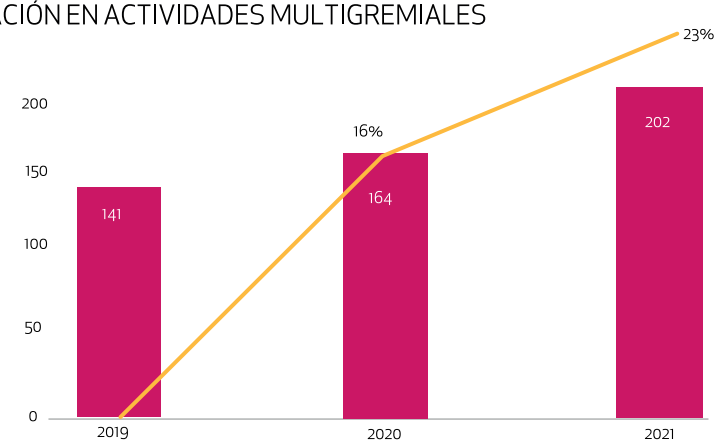
Feria Trans-Port 2021. 9 al 11 de noviembre. La exhibición marítimo- portuaria más importante del sector en Chile fue realizada en formato híbrido, manteniendo su tradicional exhibición presencial, realizando -paralelamente- un congreso internacional en modo virtual. En el encuentro, ALOG Chile A.G. participó con un stand en el cual recibió la visita de los concurrentes y de la ministra de Transportes Gloria Hutt.

Expo Bodegas y Logística 2021. 1 y 2 de diciembre. Feria Presencial realizada por Negocios Globales en el Salón Bicentenario del Club Hípico de Santiago. El encuentro reunió a más de 30 empresas del rubro logístico y transporte nacional que presentaron sus diversas ofertas de productos y servicios. Además, el evento contó con charlas y ponencias relacionadas a la industria, entre ellas "Desafíos y Tendencias del Recurso Humano en el Rubro Logístico", charla que fue dirigida por Cynthia Perisic, Gerente General de ALOG Chile A.G.

5.2 ACTIVIDADES MULTIGREMIALES

En lo relativo a Actividades Multigremiales, a nivel nacional e Internacional, ALOG Chile A.G. participó en **202** reuniones de trabajo; 6 de ellas en modo presencial realizadas durante el segundo semestre de 2021. En comparación con 2020, la participación de la Asociación en estas instancias se incrementó en un **23%**.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES MULTIGREMIALES



En esta línea, las instancias multigremiales descritas son las siguientes:

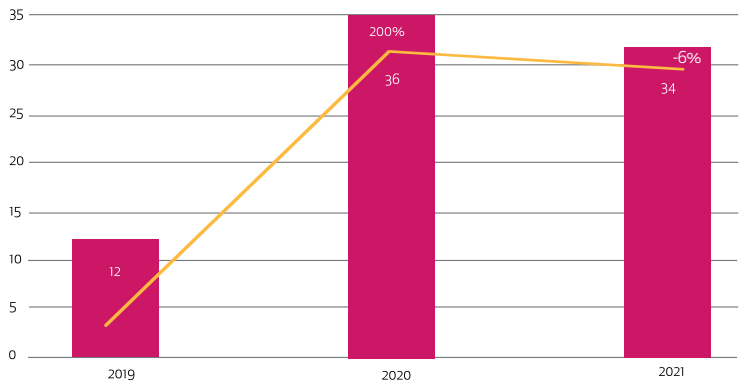
- Mesa de Trabajo "Comité FAL" Ministerio de Transporte.
- Comunidad Logística Aeroportuaria / CLAP -AMB
- Mesa de Trabajo Puertos y Extraportuarios
- Comité Logístico Sofofa
- Directorio Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC)
- Directorio y Comité FIATA
- Comisión de Logística Puertos y Aduana (CNC)
- Mesa de Infraestructura Logística ASIVA
- Mesa Latin America Air Cargo Program Joint Council (LAACPJC) de IATA.
- Consejo ABIA -FIATA

6. COMITÉS TÉCNICOS ALOG CHILE

En 2021, el trabajo de los diferentes Comités Técnicos de ALOG Chile A.G. cobró gran relevancia, al ser un espacio de diálogo y la búsqueda conjunta de las mejores prácticas en cada una de las materias y problemáticas que incumben al sector. Cabe destacar que durante el 2021 se activó el Comité de Recursos Humanos y Gestión de Personas.

En esta línea, en términos estadísticos, durante 2020 se realizaron **34** Reuniones de Comités, lo que comparado con el periodo anterior (36 reuniones / 2020) representa una variación del **-6%**.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES MULTIGREMIALES



Las principales Iniciativas trabajadas por los Comités de Trabajo ALOG durante 2020 fueron las siguientes:

1. Comité Marítimo Aduanero Multimodal
- Canje BL Electrónico.
- Proyecto Multas Aduaneras.
- Proyecto Demurrage & Detentions.
- Proyectos Cargas Rezagadas.

2. Comité Aéreo
- Participación en Clap AMB.
- Capacitaciones Online autorizadas por DGAC.

3. Comité Safety & Security
- Iniciativa Bloqueo IMEI.

4. Comité Inland Logística
- Formulario Encuesta de Robos al Transporte de Carga e ilícitos en la Logística.

5. Comité de Recursos Humanos
- Encuesta de Remuneraciones y Beneficios de la Industria Logística .
- Nueva Línea de Servicio Atracción de Talentos.

21. **HITOS ALOG** Capacita S.p.A. 2021

Durante 2021, uno de los desafíos de ALOG Capacita S.p.A. fue posibilitar la capacitación normativa y técnica e-Learning (sincrónica y asincrónica) de los colaboradores de la industria logística nacional en el contexto de pandemia aún vigente, preparando estrategias y protocolos para retomar – eventualmente- las capacitaciones presenciales.

En esta línea, cabe destacar que las capacitaciones en modalidad online sincrónico y asincrónico siguieron vigentes durante 2021, según lo dispuesto por la DGAC, debido a que durante los tres primeros trimestres del año el Estado de Excepción Constitucional por Calamidad Pública se mantuvo.

No obstante, a fin de que las modalidades de capacitación online se mantuvieran post Estado de Excepción, ALOG Capacita desarrolló una gestión constante con la DGAC durante el primer semestre de 2021, con lo cual – durante el mes de Septiembre – dicha entidad comunicó que las capacitaciones a distancia para los cursos normativos se mantendrían durante todo el año.

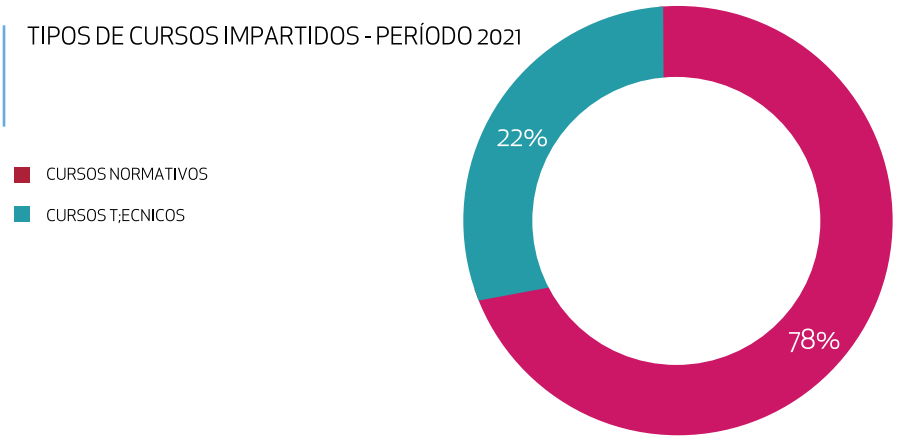
Tras la acreditación de la DGAC para sus cursos normativos e-Learning Sincrónicos, ALOG Capacita se ubicó a la vanguardia de la capacitación laboral para la industria logística; siendo el principal objetivo el garantizar a todas las empresas del rubro el acceso a capacitación obligatoria requerida por la autoridad, manteniendo la calidad de la enseñanza y el aprendizaje logrado a través de los cursos presenciales.

1. Malla de Cursos Normativos y Técnicos que se impartieron durante 2021

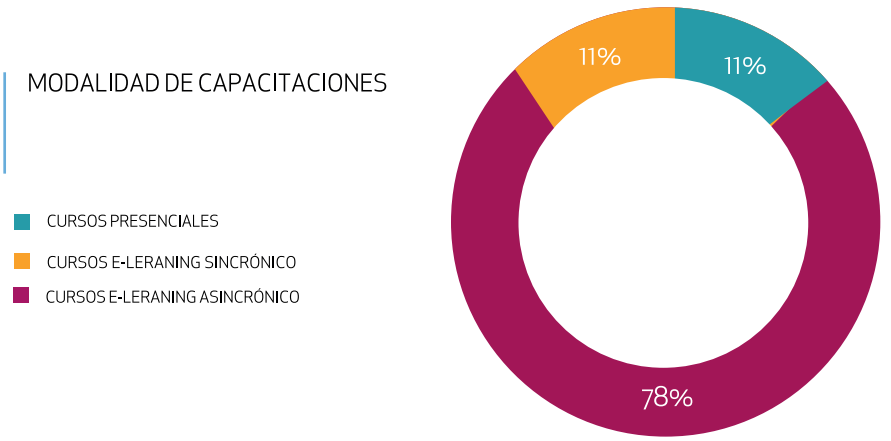
Siempre bajo el esquema de Capacitación Online, ALOG Capacita definió la siguiente Malla de Cursos Normativos y Técnicos durante el año académico 2021

1. Concientización de Seguridad Aeroportuaria. Categoría 3 y 4
2. Concientización de seguridad Aeroportuaria. Categoría 9
3. Manipulación y Embalaje de Mercancías Peligrosas. Categoría 6
4. Revalidación de Seguridad a la Carga. Categoría 1
5. Revalidación Mercancías Peligrosas. Categoría 6
6. Seguridad a la Carga y Correo Aéreo. Categoría 1
7. Técnicas y Normas de la Carga Aérea Internacional (Carga Aérea Básica Internacional)
8. Baterías de Litio
9. Técnica y Estrategia de la Venta Logística

En términos porcentuales, la oferta entre cursos normativos y técnicos se definió de la siguiente forma:



En términos porcentuales, ALOG Capacita ejecutó los cursos del año académico 2021 en las siguientes modalidades:



HITOS ALOG CAPACITA

Durante 2021, ALOG Capacita registró los siguientes hitos en materia de capacitación.

Capacitamos a

524

alumnos de la Industria logística

88

empresas capacitadas

37

empresas socias

51

empresas no socias

Codificamos cada uno de los cursos normativos en

El Servicio Nacional de Capacitación

Creamos la plataforma

alogcapacitaelearning.cl

para enlace directo con Sence y así las empresas puedan hacer uso de franquicia tributaria en las capacitaciones

22. **HITOS ALOG** Certifica 2021

La Asociación Logística de Chile tiene como principio el impulsar el desarrollo y la competitividad de la actividad logística en nuestro país, para lo cual se requiere contar con una fuerza laboral profesional y capacitada. Con ese fin, el Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales -ALOG Certifica- pone a disposición de las empresas del rubro la oportunidad de reconocer formalmente las habilidades, destrezas y conocimientos que sus trabajadores han adquirido a lo largo de su trayectoria laboral.

A partir de lo expuesto, cabe destacar que, durante 2020, la gestión del CECCL Alog capacita se vio limitada debido a las restricciones de movilidad y reunión emanadas desde la autoridad sanitaria debido a la pandemia. En concordancia, durante 2021, tras el levantamiento de algunas de estas restricciones el CECCL ALOG certifica retomó paulatinamente las certificaciones presenciales durante 2021.

En tanto, entre los principales hitos de ALOG Certifica durante 2021 se cuentan los siguientes:

1. ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA VIGENCIA DE LOS PERFILES OCUPACIONALES DE CHILEVALORA

Durante el periodo expuesto, ALOG Certifica fue convocada por Organismo Sectorial de Competencias Laborales (OSCL) organismo tripartito del Sector Logístico, con representación de los empleadores, trabajadores y el sector público, con la finalidad de levantar perfiles laborales sujetos a certificar y construir las rutas formativo-laborales.

Las personas que componen el OSCL de Logística son:

Representantes de los Empleadores:

Solange Briones, Report, Jefe de Personal.

Rodolfo Castillo, Report, Jefe de Calidad.

Macarena Lorca, Goldenfrost, Jefa de Desarrollo Organizacional.

Omar Quiroga, Tecnored, Gerente Logística.

Gladys Contreras, Goldenfrost, Gerente de Gestión Humana.

Marcel Boerner, Aerosan, Jefe de RR.HH.

Katherine Castellanos, Saam, Jefe de RR.HH. Logística.

Claudio González, ALOG Chile A.G, Gestor de capacitación y Desarrollo de Capital humano

Representantes de los Trabajadores:

Marcelo Valencia, Presidente de Sindicato Sitrans, Curauma.

Mariana Pizarro, Tesorera Sindicato Sitrans, Curauma.

Felipe Condon Orrego, Delegado Sindical Jefe Reefer, Puerto Sitrans

Representantes del Sector Público:

Mauricio Casanova, Encargado del Observatorio Logístico, Programa de Desarrollo Logístico. Subsecretaría de Transportes. Ministerio de Transporte.

A partir de la convocatoria, los siguientes Perfiles Ocupacionales obtuvieron extensión de vigencia hasta el 31/12/2024.

- **P-5220-4323-001-V03 Controlador(a) de Rutas**
- **P-5220-4229-001-V03 Customer Service - Servicio Al Cliente**
- **P-5220-4321-007-V03 Despachador(a) de Productos**
- **P-5220-4321-008-V03 Encargado(a) de Inventario**
- **P-5220-8343-002-V03 Operador(a) de Grúa**
- **P-5220-4321-012-V03 Operario(a) de Carga Fragmentada**
- **P-5220-4321-011-V03 Operativo(a) de Devoluciones**
- **P-5220-4321-005-V03 Preparador(a) de Pedidos**
- **P-5220-4321-004-V03 Recepcionista de Productos**
- **P-5220-3139-001-V03 Supervisor(a) de Operaciones**
- **P-5220-2141-001-V03 Supervisor(a) de Operaciones Logísticas**

Además, con el objetivo de responder a la polifuncionalidad a la que han evolucionado cargos operativos en los Centros de Distribución y Bodegas, en la instancia se creó el Perfil Ocupacional: P-5220-4321-001-V01, Operario (a) de Bodega; el que estará vigente hasta el 31/12/2024.

2. GESTIÓN CON OTIC DEL COMERCIO PARA AMPLIAR EL BENEFICIO DE LA CERTIFICACIÓN A EMPRESAS SOCIAS.

Producto de la baja participación por parte de los ex estudiantes de Fundación COMEDUC en los procesos de Certificación y a la existencia de recursos económicos, ALOG Chile A.G., a través de su CECCL ALOG Certifica gestionó la modificación de los contratos suscritos con OTIC del Comercio, a fin de cambiar al grupo objetivo del beneficio, logrando la redirección de los fondos a empresas socias de la Asociación.

23. **HITOS ALOG** Consultoría 2021

En torno a los hitos alcanzados por ALOG Consultoría durante 2021, destacan los siguientes:

1. INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN DE ESTUDIOS

En su afán de fortalecer la información de nuestros socios y de la comunidad logística nacional, durante 2021 ALOG Consultoría publicó los siguientes estudios.

- **Encuesta de Remuneraciones y Beneficios 2021. Publicado en Abril**

En la 8va. Edición de este estudio realizado por ALOG Consultoría, que revisa cifras correspondientes al año 2020, participaron un total de 54 empresas.

En esta entrega, el estudio publicó una muestra total de 154 puestos; de los cuales son 131 corresponden a puestos del Rol General y 23 a puestos del Rol Privado, dentro de los cuales, 64 puestos corresponden, específicamente, a la Industria Logística.

Esta Encuesta se presenta a través del detalle de las remuneraciones fijas, garantizadas, no garantizadas de corto plazo, vigentes en la muestra de septiembre del 2019. En tanto, la información se representó en estadígrafos para cada puesto y un detalle estadístico descriptivo, agrupados en la siguiente segmentación:

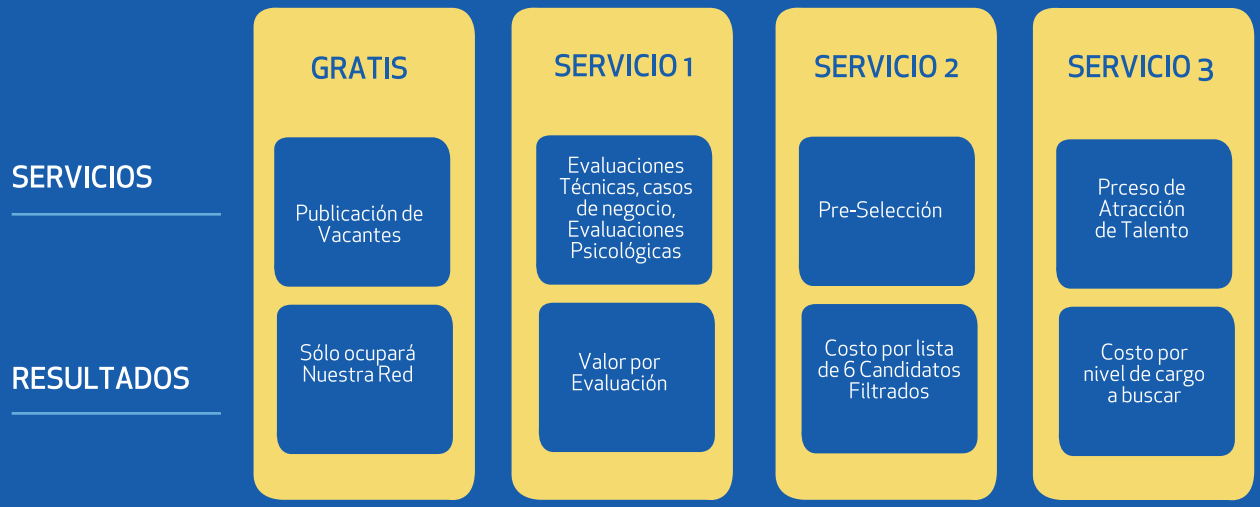
- **Rol Privado: Puestos de subgerentes y ascendentes**
- **Rol General: Puestos de jefaturas descendentes**
- **Industria: Puestos por segmento específicos de industria**

2. CREACIÓN DE SUB UNIDAD DE SERVICIOS ATRACCIÓN DE TALENTOS

Durante el segundo semestre de 2021, ALOG Consultoría, al alero del comité de Recursos Humanos de ALOG Chile inició un proceso de evaluación y diseño de una nueva Unidad de Servicio enfocada a la búsqueda y reclutamiento de recursos humanos para la Industria Logística, ello a partir de la creciente necesidad de las empresas del rubro derivadas de dos fenómenos: la escasez de recurso humano y la alta rotación en el sector.

Así, a contar de agosto de 2021 se lanzó la nueva línea de servicio "Atracción de Talentos"; unidad que se consolida con la contratación de la plataforma de empleo Hiring Room, mediante la cual nuestros asociados pueden publicar sus ofertas de trabajo de forma gratuita.

La oferta de servicios definida para Atracción de Talentos se presenta a continuación:



Cabe destacar que a su apertura, en agosto de 2021, Atracción de Talentos consiguió su primer proyecto, contratado por la empresa Bolloré, para la cual se realizó la búsqueda de 2 posiciones ejecutivas.

Además, durante el último semestre de 2021, dicha unidad inició acciones para concretar alianzas estratégicas con instituciones de educación y departamentos laborales (OMIL) en diferentes comunas de la Región Metropolitana.

24. **RELACIONES** Institucionales 2021

En su quehacer diario, **ALOG Chile A.G.**, mantiene estrechas relaciones de trabajo multigremial con diversas entidades nacionales e internacionales del ámbito público y privado.

Durante 2021, entre los principales hitos registrados en el marco de dichas relaciones institucionales se encuentran las siguientes:

1. Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile

Durante 2021, **ALOG Chile** trabajó estrechamente junto al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, teniendo como principal enfoque el desarrollo y promoción de iniciativas que permitieran la continuidad de la cadena logística en un contexto marcado por la crisis sanitaria.

En esta línea, **ALOG Chile** tuvo un rol clave en la consecución del proceso de vacunación temprana para los trabajadores de la industria logística nacional, gestión que inició en enero de 2021 y que dió inicio en marzo de ese año. Cabe destacar que el proceso de vacunación temprana incluyo a todos y cada uno de los actores del rubro, denominados como "Esenciales" durante el periodo pandémico.

Paralelamente, **ALOG Chile** mantuvo su participación en la Comunidad Logística Aeroportuaria CLAP AMB, instancia de coordinación y articulación de actores públicos y privados relacionados con la actividad logística del Aeropuerto Arturo Merino, poniendo especial énfasis en los desafíos de los procesos de exportación hortofrutícola y agropecuaria en temporada alta.

Consecuentemente, ALOG Chile mantuvo su participación en todas las instancias de trabajo implementadas por dicha cartera, tales como: Mesa "Comité FAL" y la Mesa de Trabajo Puertos y Extraportuarios, en orden a fortalecer el trabajo colaborativo público y privado.

2. Ministerio del Interior y Seguridad Pública

A fin afrontar los importantes desafíos en materias de seguridad en el transporte de carga y el almacenamiento logístico, ALOG Chile mantuvo su liderazgo en las sesiones de trabajo con la División de Gestión y Modernización de las Policías del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, instancias en las cuales se puso énfasis en la puesta en marcha de la Iniciativa Bloqueo Imei.

En torno a la gestión de la mencionada inciativa, durante 2021, ALOG Chile A.G. - al alero del Comité Safety & Security- mantuvo 5 sesiones de trabajo con la DGMP del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, en las que también participaron personeros de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, la Subsecretaría de Prevención del Delito y representantes de empresas y gremios relacionados a la telefónía celular, tales como: Chile Telcos, Apple, Samsung y Motorola.

Cabe destacar que la Iniciativa Bloqueo Imei busca implementar el bloqueo de los códigos IMEI de los aparatos celulares robados, previo a su comercialización, a fin de inhibir su uso dentro de Chile y, consecuentemente, minimizar este tipo de delitos.

3. Dirección General de Aeronaútica Civil - DGAC

A fin de mantener la capacitación normativa de los colaboradores de la industria logística en el contexto de crisis sanitaria, ALOG Chile, a través de su unidad de servicio: ALOG Capacita, promovió e impulsó un innovador proyecto que buscaba acreditar la modalidad de instrucción e-Learning Sincrónico para cursos normativos obligatorios de la DGAC, proyecto que fue aprobado por la entidad en Septiembre de 2021, con lo cual el OTEC que se posicionó como pionero en la capacitación e-Learning Sincrónica en cursos normativos para colaboradores de la industria logística a nivel nacional.

4. Servicio Nacional de Aduanas

La Asociación Logística de Chile participa de manera activa en el Consejo Aduanero Público Privado, instancia de diálogo permanente del Servicio Nacional de Aduanas con el objeto de recoger la opinión de las organizaciones sin fines de lucro, relacionadas directamente con el comercio internacional. Asimismo, forma parte de la Mesa de trabajo Público Privada de la Aduana Metropolitana, instancia en desde la cual se ha avanzado en diferentes temáticas.

En esta línea, durante 2021 una de las lineas de acción más relevantes del trabajo público privado fue el fortalecimiento y la difusión de los procesos de digitalización implementados por la entidad fiscalizadora.

5. Empresas Portuarias de Valparaíso y San Antonio

La Asociación Logística de Chile mantiene una estrecha relación con la comunidades logístico-portuaria de Valparaíso y San Antonio, las cuales reúnen a los distintos actores que participan en su cadena de comercio exterior. En este sentido, ALOG forma parte de:

- Foro Logístico de Puerto Valparaíso (Folovap), instancia que apunta a la plena integración, facilitación y excelencia en los procesos, a través del desarrollo de soluciones innovadoras que contribuyan a la competitividad de Puerto Valparaíso como líder de la industria nacional e internacional.

- Comunidad Logística de San Antonio (Colsa), instancia de coordinación y gestión para todas las empresas, instituciones y organismos involucrados en la cadena logística de San Antonio, que con una visión estratégica buscan el desarrollo sustentable y el aumento de la competitividad de esta red de servicios logísticos.

6. Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile - CNC

La Asociación Logística de Chile es miembro de CNC, entidad en la cual participa activamente de sus distintas instancias de coordinación y espacios de trabajo. En este sentido destaca su participación en el Consejo General de Socios, uno de los órganos de decisión más relevantes al interior de la estructura orgánica de la institución, puesto que tiene como misión principal elegir a los miembros del Directorio, entre otras funciones.

En torno a la relación simbiótica entre ALOG Chile y CNC, cabe destacar que en mayo de 2021, Cynthia Perisic, gerente general de ALOG Chile A.G., fue invitada a participar de la elección de la Directiva de la CNC para el periodo 2021 -2022, resultando electa como Directora y Consejera de Libre Elección de la Cámara Nacional de Comercio, con lo cual el gremio logístico se posiciona por primera vez en su historia en el consejo de la prestigiosa entidad.

En esta línea, cabe destacar que la incorporación de ALOG Chile A.G. al consejo de la prestigiosa entidad se condice con el sello inclusivo que Ricardo Mewes, Presidente electo del Directorio de la CNC en 2021, quiso otorgar a la instituación, reconociendo con ello la trayectoria que históricamente ha tenido ALOG Chile A.G. en las distintas instancias de la CNC durante los 13 años de trabajo conjunto.

7. Federación Internacional de Asociaciones de Agentes de Carga (FIATA)

Con un importante hito internacional, la Asociación Logística de Chile cerró 2021, instalándose como la agrupación gremial del rubro logístico regional con mayor presencia y representatividad en concierto internacional, ello debido a que durante la elección general 2021 - 2023 realizada por la International Federation of Freight Forwarders Associations (FIATA) en noviembre de 2021, ALOG Chile alcanzara dos importantes puestos de representación en las siguientes instancias de la Federación:

1. **Extended Board de la Federación**, en el cual Neil Taylor, Presidente del Directorio de ALOG Chile A.G. fue ratificado, a través de votación genral, como Vicepresidente.

2. **Advisory Body on International Affairs**, órgano consultivo de Asuntos Internacionales en el cual la Gerente General de ALOG Chile, Cynthia Perisic, resultó electa como Presidenta.

Así, ALOG se ubica como la única asociación logística latinoamericana con dos cargos representativos al interior de Fiata, seguido de Argentina, Panamá y Ecuador.

En torno al nuevo cargo que Cynthia Perisic asume en Fiata, como presidenta del Órgano Consultivo de Asuntos Internacionales, cabe destacar que dicho organismo tiene como objetivo establecer y fortalecer las relaciones de FIATA con organizaciones internacionales e instituciones multilaterales como las Naciones Unidas, el Banco Mundial, el Banco Asiático de Desarrollo y ONGs clave, directa o indirectamente relacionadas con el comercio internacional y la industria logística. ABIA busca apoyar a FIATA en la mejora de su presencia y conciencia global.

En este contexto, ABIA busca identificar y monitorear los aspectos más importantes y relevantes para el sector del transporte de carga en asuntos internacionales, siendo aquellos en los que FIATA debe intervenir para mejorar la posición de sus miembros, como en foros u organizaciones internacionales, nuevos acuerdos, iniciativas políticas o desarrollos y eventos internacionales clave.

25. **DESAFÍOS ALOG** Chile A.G. 2022

En el horizonte 2021-2022 se vislumbran nuevos desafíos para la **Asociación Logística de Chile**, los cuales se enmarcan en el proceso de Planificación Estratégica que la entidad emprendió a contar de noviembre de 2021 y que busca definir y reformular la gestión de ALOG Chile A.G. de cara a 2026.

A partir de todos los desafíos que estos dos últimos años han representado para nuestro gremio y para nuestra Asociación en particular, es que el proceso de Planificación Estratégica emprendido tiene como foco el que ALOG alcance una mayor representatividad de la industria logística chilena, desarrolle procesos de trabajo más eficientes y fortalezca su actuar frente a las entidades técnicas, normativas y gubernamentales.

De cara al futuro, existe la convicción de que ALOG Chile A.G. debe lograr un alto nivel de impacto y constituirse como la entidad gremial referente del rubro. a partir de ello, para el periodo 2022 - 2023 ALOG se ha impuesto trabajar en dos ejes principales de acción:

1. A nivel Interno.
ALOG Chile se enfocará en fortalecer la comunicación con sus asociados, a fin de alcanzar un mayor nivel de participación e involucramiento tanto en el desarrollo de iniciativas a impulsar, como en su ejecución.

El objetivo primordial de este enfoque es que los asociados se sientan parte de su quehacer, que sean protagonistas de las mejoras que ALOG promueve para el ecosistema logístico nacional y, en definitiva, que de forma mancomunada seamos impulsores de los cambios y mejoras que el rubro requiere para alcanzar un escenario logístico transparente, de normas claras y ecuánimes, que en definitiva aporte valor a nuestros socios; contribuyendo al crecimiento del país.

2. A nivel externo:

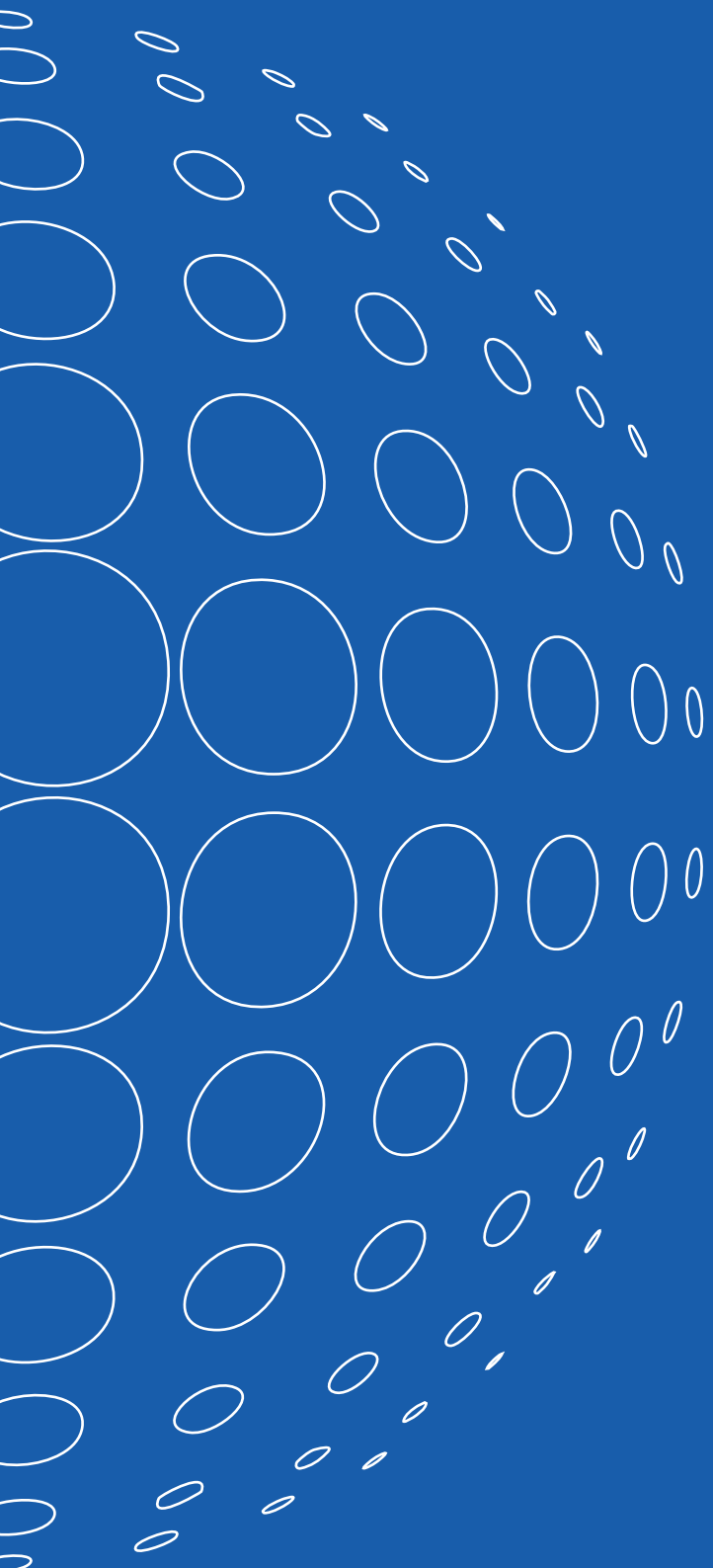
ALOG Chile buscará palancar la profesionalización y la empleabilidad en el rubro logístico a partir de una sólida oferta de servicios en el ámbito de la Capacitación Normativa, Técnica y Complementaria, que ofrece nuestro OTEC ALOG Capacita; de la Certificación de Competencias Laborales de los colaboradores de nuestra industria, impulsada por nuestro Centro ALOG Certifica; y mediante la búsqueda y reclutamiento del mejor talento para las empresas del rubro logístico, a través de nuestra nueva Unidad de Servicio: Atracción de Talentos.

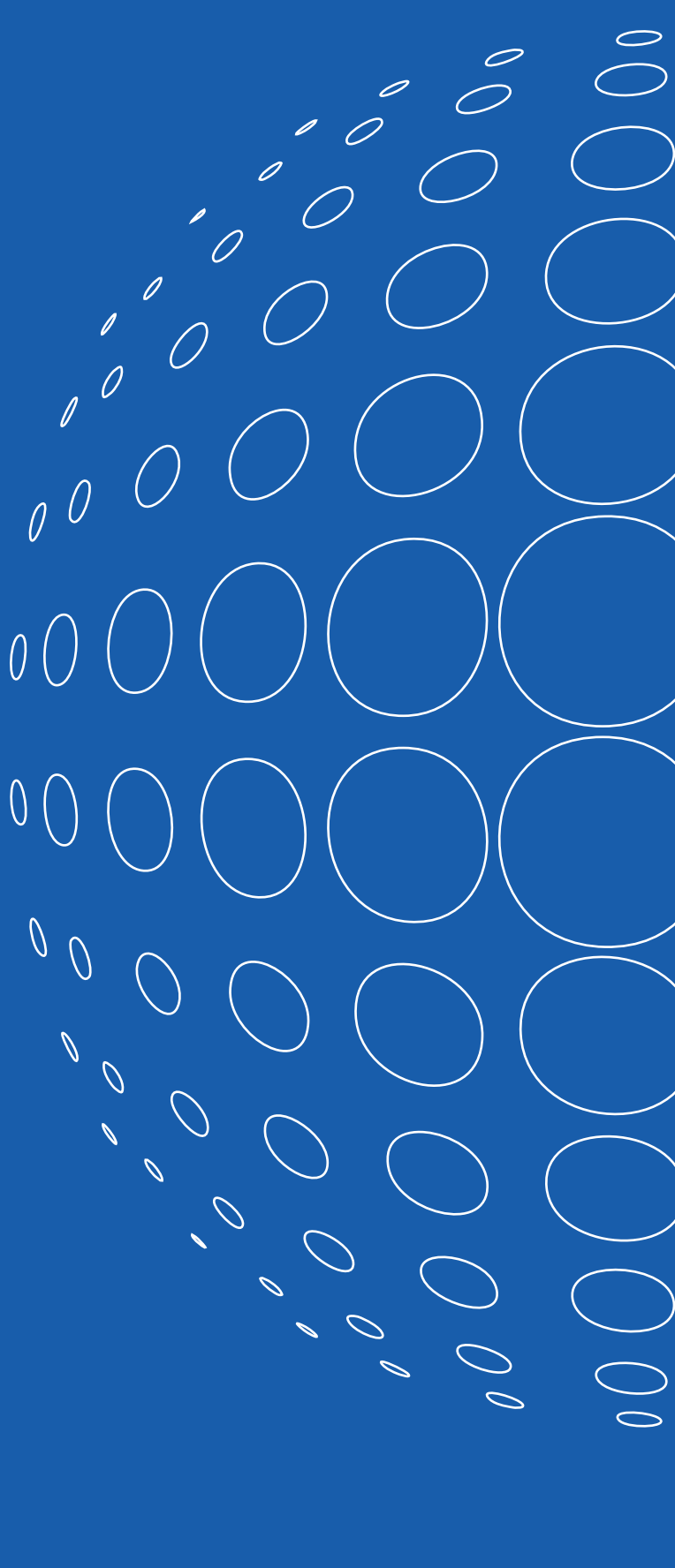
En mira a la profesionalización de la industria logística 2022 - 2023, a través de nuestro OTEC ALOG Capacita S.p.A. profundizaremos y potenciaremos el desarrollo de la malla curricular, de tal manera, de aprovechar nuestros conocimientos respecto de los requerimientos y desafíos de la industria en diversas materias, y así brindar una mejor respuesta y servicio a los usuarios de la cadena logística.

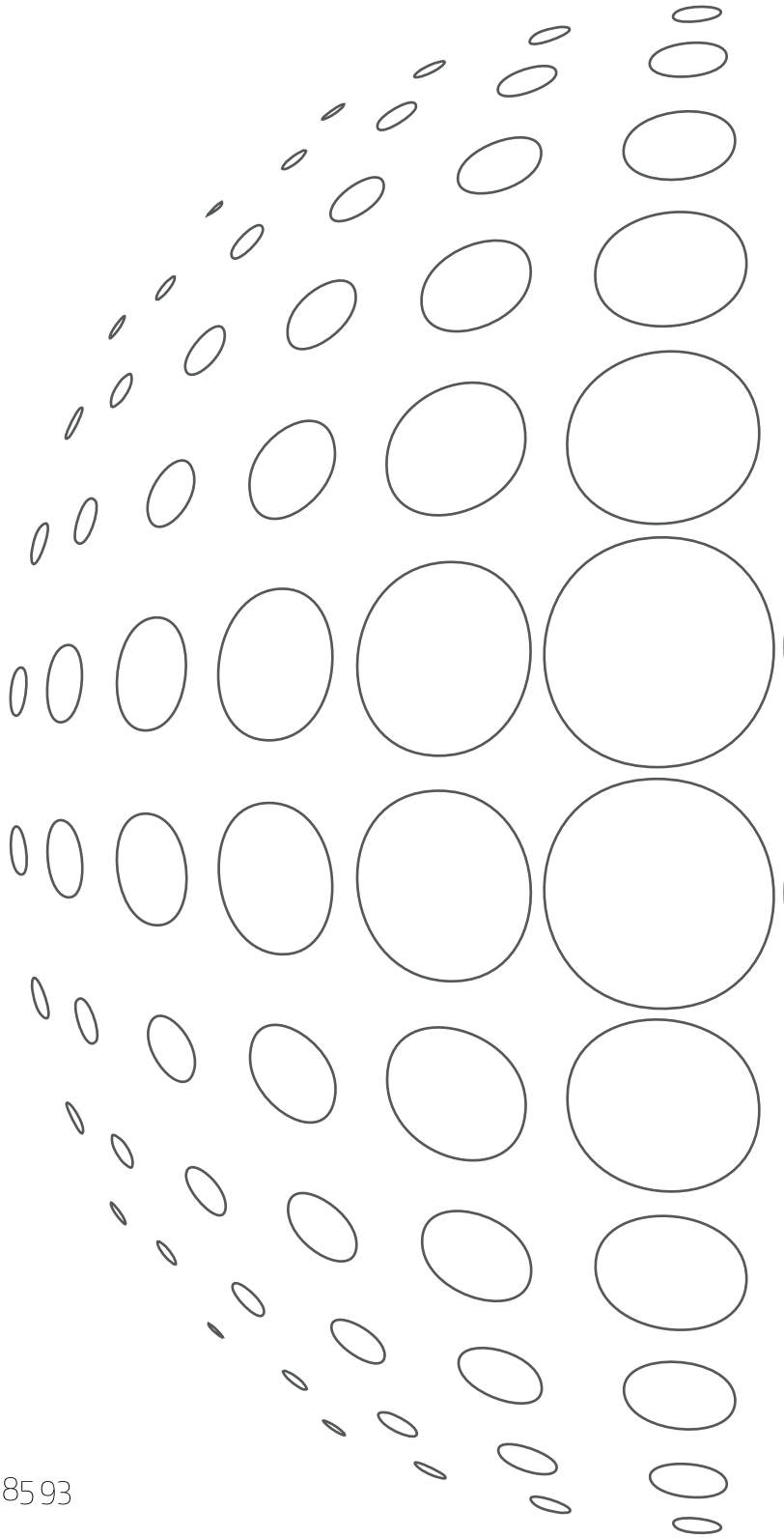
En materia de evaluación y certificación de competencias laborales, el desafío es incrementar nuestra presencia a nivel nacional, pues, al ser un Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales acreditado por Chilevalora, ALOG tiene la oportunidad de reconocer y certificar las competencias de aquellos colaboradores que se desempeñan en la industria, agregando valor y diferenciación a las personas y empresas.

A todo lo anterior, se suma el permanente compromiso de ALOG Chile A.G. de potenciar el quehacer de nuestros asociados y fortalecer nuestro acercamiento con empresas y/o instituciones nacionales e internacionales, de modo de generar transferencia de conocimiento que aporten al desarrollo y agregen valor a las empresas socias y a la comunidad logística nacional.

Finalmente, al cierre de la presente memoria, desde ALOG Chile A.G. reiteramos a todos nuestros asociados nuestro más sincero agradecimiento por su permanencia y compromiso con la Asociación en estos años que han sido complejos, pero de gran aprendizaje para nuestra industria.







alog chile
asociación logística A.G.

ALOG Chile A.G. Asociación Logística de Chile A.G.
Puerto Madero Nº 9710, Oficina 22 Pudahuel
Fonos: (56-2) 22544 85 91- 22544 85 92 Fax: (56-2) 22544 85 93
www.alog.cl