



Propuesta de Servicios



Abril 2021

Servicios

NVM fue concebida con el objeto de apoyar a nuestros clientes en sus necesidades específicas de contratación y retención de sus profesionales.

Con este propósito, nuestros servicios se enfocan en el ámbito de la Gestión Integral de los Talentos.



Metodología **Head Hunting**



Metodología de Hunting

Levantamiento de Perfil

Levantamiento de los elementos centrales de la posición, respecto de funciones, objetivos esperados y metas

Relevamiento de Mercado

Búsqueda en empresas target e indagación respecto al mercado y su composición

Presentación de Long List

Inclusión y revisión de candidatos que se ajusten a perfil y motivación. Revisión de expectativas de renta, experiencia, estudios, entre otros

Preselección de candidatos que podrían ser evaluados. Redefinición de perfil y ajuste de expectativas de acuerdo a realidad mercado

Evaluación Psicolaboral

Entrevista por competencias y aplicación batería de pruebas a candidatos preseleccionados

Elaboración de Informe Psicolaboral y solicitud de Referencias Laborales

Entrega de Terna

Presentación de terna y candidatos que se ajusten en mayor medida al perfil requerido, cultura organizacional, entre otros

Elaboración y entrega de carta oferta y seguimiento a candidato seleccionado

Carta Gantt

Actividades Head Hunting		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
FASE INICIAL								
Levantamiento de Perfil	█							
Envío Propuesta	█							
Aceptación Inicio Búsqueda	█							
LEVANTAMIENTO DE MERCADO								
Research y Mapeo de Mercado		█	█	█	█	█		
Screening Telefónico		█	█	█	█	█		
Presentación Long List				█	█			
FASE INTERMEDIA								
Entrevista Psicolaboral candidatos preseleccionados					█	█	█	
Solicitud Referencias Laborales					█	█	█	
Presentación Candidatos Finalistas						█	█	
TOMA DECISIÓN FINAL								
Entrevista de Cliente Candidatos Finalistas						█	█	
Presentación Carta Oferta								█
Cierre Proceso								█

Nuestro equipo de Consultoras se caracterizan por contar con una **larga trayectoria laboral, tanto en la línea** (empresas como LAN Airlines, Viña Concha y Toro, Banco BCI, Iansa) **como en Consultoría**, habiendo adquirido vasta experiencia, relacionándose con clientes de primer nivel en la línea jerárquica.

Lo anterior nos permite asesorar y gestionar los procesos con una mirada integral, de manera tal de poder entender y comprender a cabalidad las necesidades de las Gerencias respecto a la búsqueda de Ejecutivos y los alcances del cargo.

Nuestra experiencia a su vez, ha implicado no solo entender las diferentes necesidades en cuanto a un rol, sino que, también, entregar **sugerencias e indicaciones** de los diferentes perfiles y su ajuste respecto a los estilos de las Gerencias y sus lineamientos estratégicos.

Nuestros profesionales brindan una **asesoría integral desde el inicio del proceso hasta la toma de decisiones**, sumado al seguimiento en la integración del Ejecutivo, acompañándolo en su **proceso de onboarding a la organización**.

Factor Diferenciador



Inversión de Hunting

Servicio Head Hunting	Inversión *Valores preferenciales	Garantía
Gerencias	1.8 Rentas Brutas Anualizadas	8 meses
Subgerencias/Jefaturas	1.6 Rentas Brutas Anualizadas	6 meses
Profesionales	1.4 Rentas Brutas Anualizadas	4 meses

Todos los servicios son afectos a IVA

Condiciones de Pago

- **50% al iniciar** el requerimiento (calculado sobre la renta expresada en la definición del perfil del cargo + bonos de desempeño). Monto que se considera a todo evento. La solicitud debe ser formalizada vía mail.
- **El 50% restante** será facturado al concluir el proceso y en base a la renta acordada con el candidato seleccionado (calculado sobre la renta a percibir + bonos de desempeño).
- A partir de la fecha en que se haga entrega de los candidatos, finalistas, se espera que el cliente realice las **entrevistas y toma de decisión en un plazo máximo de 10 días hábiles**. Caso contrario NVM no se hará responsable por la continuidad de los candidatos en el proceso.

Garantía

A partir de la fecha de contratación del postulante seleccionado, la empresa contará con una garantía, la que aplicará en caso de renuncia del postulante o de remoción de sus funciones por decisión de la empresa. NVM presentará sin costo para la empresa **una nueva dupla o terna** de candidatos. Esta garantía será efectiva una única vez, es decir, no se realizará una garantía de la garantía.

Off Limits

Los candidatos seleccionados como resultado de nuestra gestión, al igual que la Empresa Cliente, serán considerados **off limits para cualquier búsqueda que NVM realice** por el periodo de un año.

Si una vez presentada la dupla o terna de candidatos finalistas el **Cliente decide contratar a más de una persona**, aplicará el 100% de la tarifa al primer seleccionado, y de forma adicional un **80%** (de la renta bruta anualizada) por cada candidato adicionalmente contratado.

En caso que el proceso se cierre con un **candidato referido**, el **cliente deberá cancelar de igual forma el 100% de la facturación total**. Dado que la Consultora gestiona y realiza todas las actividades del proceso.

En el evento que la Empresa decidiera **modificar el perfil** del cargo una vez que se ha iniciado el proceso de búsqueda, deberá cancelar **adicionalmente un 50% del valor de la tarifa**, de acuerdo a la nueva definición. Es decir, se contemplará como una nueva búsqueda, teniendo que cancelar el 50% inicial a todo evento.

Situaciones de Excepción



Presentación de Carta Oferta

Al momento de quedar seleccionado un candidato(a) es necesario entregar una **Carta Oferta que describa la estructura** de renta y los detalles necesarios, para que el candidato pueda aceptar con seguridad la oferta de trabajo.

Al respecto, la renta a ofertar deberá estar **dentro o superior del rango establecido** por el cliente al inicio del proceso o concordada en la entrega del Long List. En caso de que el cliente opte por ofrecer una renta menor a la estipulada, ésta será de entera responsabilidad del cliente, quedando NVM liberada del desestimiento y/o consecuencias negativas que esto acarree para el cierre efectivo de la búsqueda. Es así que NVM dará por concluido su trabajo, facturando el 50% final de éste.

Compromiso de Exclusividad

Así como NVM se compromete a no considerar a los empleados de la empresa cliente, se espera de igual forma que respete el compromiso de otorgar la **exclusividad de la búsqueda a NVM** y no generar la búsqueda en paralelo con otras empresas consultoras.

De igual forma, **el cliente deberá canalizar los posibles candidatos** que hayan contactado directamente a la empresa para participar del proceso. En esta situación, se considerarán estos candidatos como uno más del proceso, pasando por el filtro y fases requeridas. Por consiguiente, en el caso que se cierre la contratación con alguno de ellos, se facturará el proceso en su totalidad, no teniendo condiciones diferentes a otro candidato del proceso.

Evaluación Psicolaboral

Candidatos Externos





Presencia a lo Largo del País

Contamos con presencia a nivel nacional y un equipo orientado específicamente a **coordinar y homologar políticas y procedimientos**, velando porque el servicio sea entregado bajo los mismos estándares y calidad a lo largo del país.

Todos los Informes Psicolaborales pasan por un **control de calidad cruzado**, manejándose a cabalidad los criterios culturales, batería de pruebas y Diccionario de Competencias de cada uno de nuestros clientes.

Si bien hoy se gestionan las Evaluaciones vía videoconferencia desde la ciudad de Santiago, contamos con **Profesionales altamente calificados en las siguientes ciudades:**

Arica	Iquique	Antofagasta	Calama	Copiapó
La Serena	Viña del Mar	Rancagua	Curicó	Linares
Chillán	Concepción	Los Ángeles	Temuco	Valdivia
Osorno	Puerto Varas	Coyhaique	Punta Arenas	

Metodología de Evaluaciones

Entendimiento de Perfil

Comprensión de los elementos centrales de la posición, de sus funciones y objetivos, entendimiento de la cultura organizacional y sus principales desafíos

Citación de Candidatos

Citación de los candidatos en las 6 primeras horas e información de fecha y hora al cliente

Evaluación Psicolaboral

Aplicación de Batería de Pruebas a través de plataforma online y realización de Entrevista por Competencias

Duración de la entrevista de 1^{1/2} a 2 hrs. aproximadamente

Solicitud de Referencias

Solicitud de 1 referencia laboral a antiguas Jefaturas, a candidatos Recomendables y Recomendables con Observaciones

Entrega de Informe

Elaboración y presentación de Informe a las 48 hrs. de asistido el postulante, con ajuste a las competencias empresa y formato requerido

Buscando la entrega de un servicio ajustado a las necesidades de nuestros clientes, es que NVM realiza las [citaciones en las primeras horas](#) en que se solicita el servicio, informando la hora y día de la citación al cliente, para que éste a su vez pueda dar cuenta internamente del status de sus requerimientos.

A su vez, a los candidatos citados se les hace llegar un mail indicando hora, fecha, psicólogo que lo evaluará, así como también, la plataforma a utilizar consensuada previamente, como respaldo y seguimiento del mismo flujo de evaluación.

La [batería de pruebas](#) a utilizar se establece de común acuerdo y en base a las familias de cargo y competencias requeridas por el cliente. Para ello NVM cuenta con una [plataforma online](#), desde la cual se invita a los candidatos a completar las pruebas requeridas, las que se complementan con la información obtenida en la [entrevista por Competencias o Incidentes Críticos](#).

La información obtenida se integra en un [Informe Psicolaboral](#), que se envía al cliente junto a las [referencias, a las 48 horas](#) de realizada la evaluación.

Procedimiento Evaluaciones





Elementos Diferenciadores

NVM cuenta con un equipo de profesionales del área de la Psicología, con **al menos 15 años de experiencia** en Reclutamiento y Selección de Personal, así como también, en la ejecución de Evaluaciones Psicolaborales y de Potencial.

Destaca la **mirada clínica y el apoyo que se brinda a los clientes** en sus proceso, contando con plena disposición para apoyar en la toma de decisión de contratación. Para ello realizamos reuniones de video conferencia para **levantar los perfiles a cabalidad o consensuar posteriormente respecto de aquellos elementos diferenciadores entre cada uno de los evaluados** y su potencial incorporación a la organización.

Nuestros profesionales cuentan con **especialización en Entrevistas por Competencias**, así como en la **aplicación de pruebas** como el Test de Rorschach, Lüscher, Zulliger y otras utilizadas en el mercado.

Con el objeto de adecuarnos a las necesidades de los candidatos, se utilizan diversas plataformas para las evaluaciones, como **Teams, Meet, Zoom, Whatsapp y Skype**.



Elementos Diferenciadores

Junto a lo anterior, y en caso de ser necesario, nuestro equipo profesional podrá hacer entrega de la categoría de evaluación en el mismo día, buscando apoyar a nuestros clientes en agilizar sus procesos de toma de decisión.

Aquellos candidatos que tengan una categoría Recomendable y Recomendable con Observaciones, se solicitará [una referencia de su antiguo empleador](#), la que complementará la información recopilada a lo largo de la entrevista.

NVM cuenta con un [formato tipo para los informes y referencias](#), el cual podrá ser ajustado a las necesidades de nuestro cliente.

Aspecto esencial del servicio que caracteriza a NVM es la [entrega de información permanente](#) hacia nuestros clientes, seguimiento y respuesta a sus necesidades.

Como se planteó anteriormente, cada uno de los [informes elaborados por los profesionales de NVM pasan por un proceso de control de calidad](#), además, de revisión de protocolos y perfiles, buscando el ajuste y correlación entre las diversas variables.

Evaluación de Potencial

Candidatos Internos



Buscando acompañar a nuestros clientes en el desarrollo del **potencial interno**, es que contamos con experiencia realizando **Evaluaciones de Potencial**, cuidando la reserva y confidencialidad de la información que se entrega, así como también, lo que se traspasa internamente.

Al comprender a cabalidad la cultura organizacional y los elementos esenciales que se deben contar para el logro de los objetivos organizacionales, es que **asesoramos a nuestros clientes en el proceso de toma de decisión final**.

Contamos con un equipo de **Consultores formados como Coach**, con reconocida trayectoria en la línea y consultoría, los que, en caso de requerirse, son capaces de entregar **feedback respecto de la evaluación de potencial**, lo que facilita su desarrollo al interior de la empresa.

Toda la información entregada y recopilada por NVM es manejada con un **protocolo de estricta confidencialidad** por nuestros consultores.

Los formatos de informe se ajustan al proceso requerido, siendo esencial las **sugerencias e indicaciones** expresadas y que favorecen el desarrollo de los colaboradores internos.

Evaluación de Potencial



Para apoyar los procesos de selección y evaluación interna, es que NVM podrá utilizar la **metodología de Assessment Center**, contando con vasta experiencia y certificación en ejecución de esta técnica de selección.

La esencia del Assessment Center se basa en la **simulación de situaciones a fin de que el candidato demuestre sus habilidades y competencias**. Para ello se diseñan ejercicios, con el objeto de estimular las conductas consideradas esenciales para el puesto de trabajo, las que se evalúan por un equipo de moderadores.

Cada ejercicio varía con el fin de permitir que los participantes exterioricen las diferentes habilidades y destrezas requeridas (competencias que se quieren medir). Siendo así un dispositivo de trabajo particular y claramente diferenciado de otras técnicas, cuyas **principales características consisten en la utilización de ejercicios lúdicos de simulación, discusiones de casos, juegos de roles**, entre otras actividades, en las que se reproducen las tareas propias del puesto a cubrir.

Assessment Center



Inversión de Evaluaciones

Tipo de Cargo	Evaluación Psicolaboral	Evaluación de Potencial	Entrega
	Candidatos Externos	Candidatos Internos	de Feedback
Gerentes/Subgerentes	3.2 UF	4.0 UF	2.0 UF
Jefaturas/Profesionales	3.0 UF	4.0 UF	2.0 UF
Administrativos/Técnicos	2.5 UF	3.0 UF	2.0 UF

Nota: La metodología de **Assessment Center** se elabora en base a requerimientos específicos de cada cliente, variando de esta forma su valor.

Coaching Ejecutivo



Coaching ¿Qué es?

Proceso de acompañamiento y facilitación dada a través de una serie de conversaciones que guían el proceso de transformación y aprendizaje personal.

El Coaching permite motivar y ayudar al Coachee mediante una serie de herramientas para que se logren alcanzar los objetivos propuestos en un inicio.

Metodología Coaching

Cada sesión del programa de Coaching se maneja en el marco de una conversación donde se busca **desafiar, con respeto y cuidado, las creencias o juicios que la persona presenta.**

Se trabaja sobre un objetivo definido entre Coach y Coachee, en base a los tres principales ámbitos que nos hacen ser el “Observador” de la realidad que somos: **Lenguaje, Cuerpo y Emociones.**

Estos elementos son coherentes entre sí, independiente del nivel de consciencia que se tenga, y al intervenir en uno de éstos, se lleva a abrir un espacio para la generación de una **nueva coherencia, nuevas acciones** y por lo tanto, **nuevos resultados**; objetivos tácticos y concretos que se busca obtener a través del Coaching.

El programa avanza y evoluciona al ritmo del Coachee, de su motivación, disposición para el cambio y capacidad de auto-observación.

Condiciones De Trabajo

Frecuencia

Semanal o quincenal de acuerdo al estado de avance del Coaching.

Contenido

El contenido de las sesiones son de carácter confidencial, operando bajo la premisa del establecimiento de una relación de confianza, requisito clave para el éxito del programa. Se compartirá con el cliente el objetivo de trabajo y ámbitos de cambio, logros y avances relacionados al proceso.

Duración

Cada sesión tendrá una duración de 1 hr a 1 ½ hrs como máximo.

Inversión de Coaching

Programa/Actividades	Inversión *Valores Preferenciales	Contenido
Gerentes y Subgerentes	\$1.800.000	9 sesiones 1 Evaluación de Potencial 2 sesiones de Feedback Informe Final
Jefaturas y Profesionales	\$1.400.000	9 sesiones 1 Evaluación de Potencial 3 sesiones de Feedback Informe Final

---> Para dar inicio al proceso se contabilizará el pago del **50% al inicio y el 50% al cierre del programa.**

---> La suspensión de las sesiones podrán ser solicitadas con 48 hrs. de anticipación, de lo contrario se contabilizará como realizada.

---> Y en caso de requerirse sesiones adicionales o de mantención, éstas tendrán un **valor de 4 UF por sesión adicional.**

Algunas Empresas Clientes

Sector Público



Sector Privado



Gestión de Talentos

