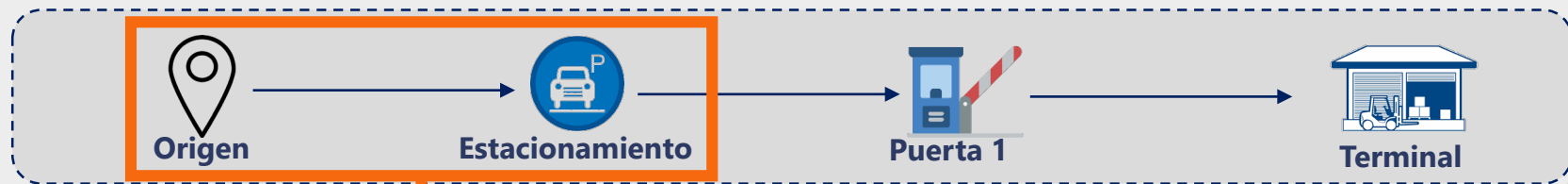




EXPORTACIÓN INDUSTRIA SALMONERA 2020

ALOG Chile A.G.
17 de Agosto de 2020

FLUJO DE PROCESOS



Info documental del exportador enviada cuando sale el camión.

Agente de Aduana comienza tramitación del DUS y Codaut a medida que vaya llegando la Info. En algunos casos esto se hace en la mañana.

Llegada a estacionamiento: 8:00 am promedio.

Hasta este punto terminales no cuentan con información



Info documental del exportador enviada cuando sale el camión

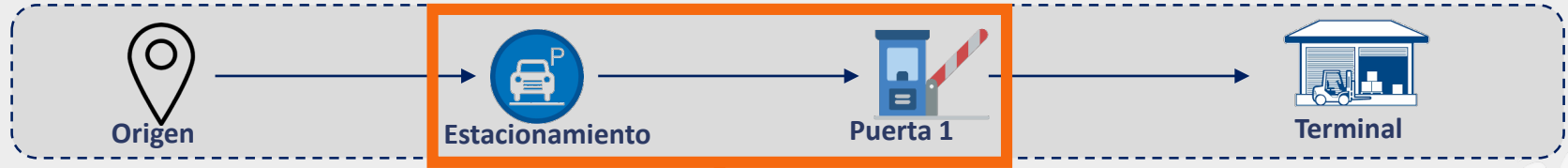
Agente de Aduana normalmente comienza tramitación del **DUS** a medida que llega la Info. En algunos casos esto se hace en la mañana.

Agente de Carga normalmente comienza tramitación del **Neppex** a medida que llega la información.

Llegada a estacionamiento: 8:00 am promedio.

Hasta este punto terminales no cuentan información

FLUJO DE PROCESOS



Carga a USA



9:00 am

Agencias de Aduana comienzan sus labores



Finalización de documentación (DUS y Codaut). En promedio demora **30 mins**, si no falla el sistema



Agente de carga recibe documentación.



Terminales asignan puertas



Puerta 1



Carga a otros destinos



9:00 am

Agencias de Aduana comienzan sus labores



Finalización del DUS. En promedio demora **30 mins**, si no falla el sistema.

Ag. de aduana recibe información y termina documentación.



9:00 am

Agencias de Carga comienza sus labores



Validación de Neppex por Sernapesca. Trámite dura **1 hora** promedio
***Si existe un error, se hace todo el documento de nuevo.**

Agente de carga confirma validación de Neppex a Agente de Aduana.

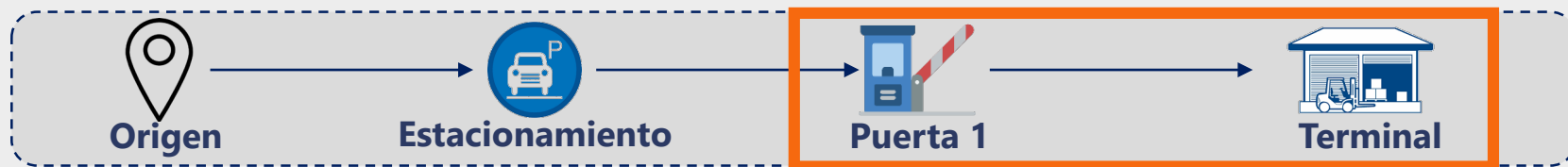


Camión se dirige a



Puerta 1

FLUJO DE PROCESOS



Puerta 1

Usualmente hay una puerta de control habilitada. Si hay fila, ingreso puede tardar **1 hora**.



La Gran mayoría de los camiones hacen su ingreso a terminales entre **11:00-12:00**. Agentes de carga hacen entrega de documentos entre **10:00-11:00 am** a terminales.



DUS es entregadas por el chofer u/o cuando camión llega al terminal.



En condiciones normales, descarga comienza cuando camión está en el andén.



Mayor retraso de la descarga debido a Asignación de elementos y no disponibilidad de andenes.



Tiempo promedio de descarga es de **3 horas**.

EN RESUMEN



Origen

Hora de comienzo de tramitación por parte de Agentes de Aduana y Carga depende de horario de envío de documentos del exportador.



Finalización de la documentación es a partir de las **9:00-10:00 am**. Algo que retrasa mucho la operación son **camiones mezclados** con distintos Exportadores y Agentes de Carga.



Ingreso a Puerta 1 depende de cuantas puertas de acceso estén habilitadas. Usualmente hay fila de espera.



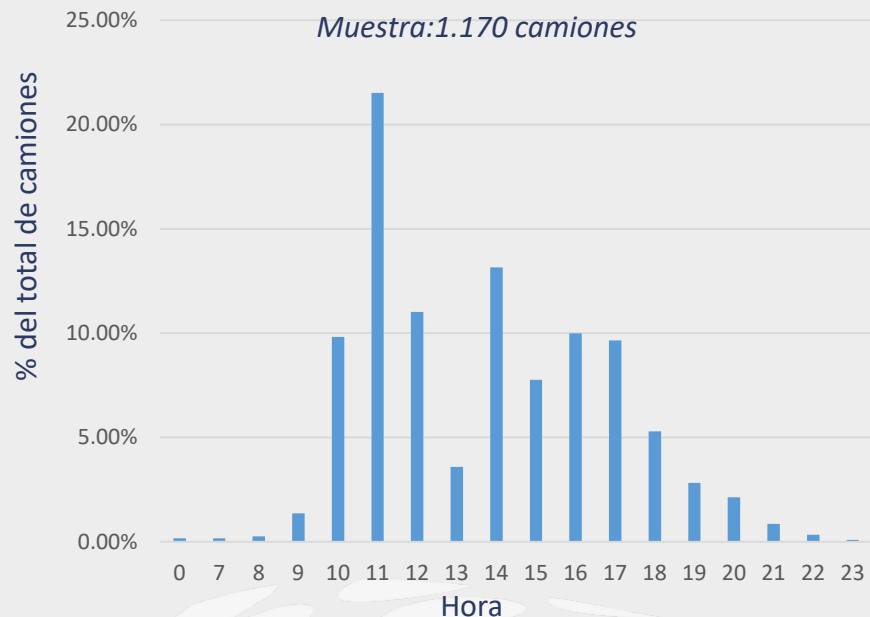
En terminales lo que más puede retrasar es la disponibilidad de andenes/puertas o la asignación de elementos, que en algunos casos llega a esperas de hasta 2 horas.

ANÁLISIS: DATOS RELEVANTES

Gráfico de Horarios de Atención efectiva y Encuesta a Choferes

Concentración Horaria Inicio de Descarga: *Enero 2019 – Abril 2019*

Muestra: 1.170 camiones



Encuesta

Entre los días 19/05/2019 y 23/05/2019 realizamos una breve encuesta a 38 choferes de camiones para tener una noción de sus percepciones de causantes de atrasos

Observaciones: Causas de Retrasos

- 34%** Asocian retrasos a las **Agencias** por falta de comunicación con choferes y horarios de atención
- 18%** Señala que los tiempos de espera dependen de la hora en que arriba el camión, es decir, del **orden de llegada**.
- 16%** Señala que los atrasos son por causa de **Terminales y de Agencias**, dónde destacan que no tienen asignación de puertas ni de agencias.
- 13%** Asocian retrasos a los **Terminales de Exportación**, dónde señalan la no asignación de puertas y que la descarga comienza muy tarde.
- 11%** Asocian retrasos a las tramitaciones documentales con **Autoridades** y a falta de comunicación con **Agencias**.
- 8%** Asocian los retrasos a otras circunstancias.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE TERMINALES

Referente a la operación de Productos del Mar

Terminales de carga



 **171**
Dotación

 **18**
Puertas

 **22**
Rayos X

 **8.824**
Mts2

	9:00 - 22:00	9:00 - 22:00	9:00 - 22:00
Horarios de Atención			

Lunes a Domingo en horario continuado, con la respectiva habilitación correspondiente