



## CALENDARIO CAPACITACIÓN OTEC ALOG CAPACITA 2018

### PROGRAMACIÓN CURSOS

#### Manipulación y Embalaje de Mercancías Peligrosas

Mayo 04, 05, 11 y 12  
Julio 20, 21, 27 y 28  
Noviembre 16, 17, 23 y 24

- Duración: 32 Horas
- Código Sence: 12-37-9562-70
- Viernes y Sábados: 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.
- Dirección: Seminario 6, Providencia.

#### Revalidación Operadores Aéreos de Mercancías Peligrosas

Marzo 02 y 03  
Junio 01 y 02  
Septiembre 28 y 29

- Duración: 16 Horas
- Código Sence: 12-37-9546-96
- Viernes y Sábados: 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00hrs.
- Dirección: Seminario 6, Providencia.

#### Carga Aérea Básica Internacional

Abril 06 y 07  
Junio 15 y 16  
Octubre 05 y 06

- Duración: 18 Horas
- Código Sence: 12-37-9550-37
- Viernes y Sábados: 08:30 a 13:00 y 14:00 a 18:30
- Dirección: Seminario 6, Providencia.

#### Manejo de Animales Vivos y Carga Perecedera Vía Aérea

Abril 17, 18, 19  
Octubre 09, 10 y 11

- Duración: 24 Horas
- Código Sence: 12-37-9549-72
- Martes, Miércoles y Jueves: 09:00 a 13:00 hrs. y 14:00a 18:00 hrs
- Dirección: Puerto Madero 9710, Pudahuel.

#### Baterías de Litio

Marzo 7  
Junio 20  
Septiembre 12

- Duración: 08 Horas
- Código Sence: 12-37-9675-00
- Miércoles: 09:00 a 18:00h.
- Dirección: Puerto Madero 9710, Pudahuel.

#### Seguridad a la Carga y el Correo Aéreo

Enero 17, 18, 23 y 24

- Duración: 32 Horas
- Código Sence: 12-37-9705-53
- Horario: 09:00 a 18:00 hrs.
- Dirección: Puerto Madero 9710, Pudahuel



## CALENDARIO CAPACITACIÓN OTEC ALOG CAPACITA 2018

### PROGRAMACIÓN CURSOS

#### Técnica y Estrategia de la Venta Logística

Marzo 13, 14, 15, 20, 21 y 22

Julio 17, 18, 19, 24, 25 y 26

- Duración: 24 Horas
- Código Sence: 12-37-9674-78
- Horario: 16:00 a 20:00 hrs.
- Dirección: Seminario 6, Providencia

#### Normativa Jurídica para Freight Forwarders y Operadores Logísticos

Abril 10  
Junio 06  
Agosto 22

- Duración: 08 Horas
- Horario: 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.
- Código Sence:
- Dirección: Seminario 6, Providencia

#### Aprenda a Asegurar y Liquidar sus Cargas

Abril 12  
Julio 11  
Octubre 23

- Duración: 8 Horas
- Código Sence: 12-37-9684-31
- Horario: 9:00 a 18:00 hrs.
- Dirección: Seminario 6, Providencia

#### Cadena de Suministro (Supply Chain)

Abril 03, 04, 05, 10, 11 y 12  
Julio 31 y Agosto 01, 02, 07, 08, 09.

- Duración: 24 Horas
- Código Sence: 12-37-9583-36
- Horario: 09:00 a 13:00 hrs.
- Dirección: Dirección: Puerto Madero 9710, Pudahuel.

#### Liquidación de Seguros

Mayo 23  
Agosto 14  
Noviembre 21

- Duración: 8 Horas
- Código Sence: 12-37-9686-35
- Martes: 09:00 a 18:00 hrs.
- Dirección: Seminario 6, Providencia

#### Calidad de Servicio en la Atención al Cliente

Mayo 08, 09, 10, 15, 16 y 17  
Septiembre 4, 5, 6, 11, 12 y 13.

- Duración: 24 Horas
- Código Sence:
- Mar, Mie y Jue: 17:00 a 20:00 hrs.
- Dirección: Seminario 6, Providencia



## CALENDARIO CAPACITACIÓN OTEC ALOG CAPACITA 2018

### PROGRAMACIÓN CURSOS

**Técnicas y Protocolos  
para la Atención de  
Usuarios y Clientes en  
Canal Presencial y  
Telefónico**

Agosto 28  
Noviembre 07

- Duración: 8 Horas
- Código Sence: 12-37-9637-06
- Miércoles: 9:00 a 18:00 hrs.
- Dirección: Seminario 6, Providencia

**Concientización de  
Seguridad  
Aeroportuaria**

Enero 25

- Duración: 4 Horas
- Jueves: 9:00 a 13:00 hrs.
- Dirección: Puerto Madero 9710,  
Pudahuel